



Unify OpenScape
Desk Phone CP

Atos Unify
OpenScape Desk Phone
CP210

Benutzerhandbuch SIP

Wichtige Informationen

| | |
|---|---|
|  | <p>Aus Sicherheitsgründen darf das Telefon nur wie folgt mit Strom versorgt werden:</p> |
|  | <p>Öffnen Sie niemals das Telefon. Bei Problemen wenden Sie sich an den zuständigen Administrator.</p> |
|  | <p>Benutzen Sie nur Original-Zubehör. Das Benutzen von anderem Zubehör ist gefährlich und führt zum Erlöschen der Garantie, Produzentenhaftung und der CE- und anderer Kennzeichnungen.</p> |

Warenzeichen

| | |
|---|--|
|  | <p>Die Konformität des Gerätes zur EU-Richtlinie wird durch das CE-Kennzeichen bestätigt. Die CE-Konformitätserklärung und ggf. andere vorhandene Konformitätserklärungen sowie weitere Informationen zu Vorschriften, die die Verwendung von Stoffen in Produkten einschränken oder sich auf die Erklärung der in Produkten verwendeten Stoffe auswirken, finden Sie auf in der Unify Experten-WIKI unter http://wiki.unify.com/ im Abschnitt „Konformitätserklärungen“.</p> |
|  | <p>Das nebenstehende Symbol weist darauf hin, dass in den Ländern der Europäischen Union installierte, verkaufte und unter die WEEE2-Richtlinie 2012/19/EU fallende Elektro- und Elektronikgeräte vom Hausmüll getrennt in geeigneten Sammelsystemen zu entsorgen sind. Informationen zur fachgerechten Entsorgung Ihres Unify Produktes im Business-to-Business Marktsegment erhalten Sie bei dem für Sie zuständigen Ansprechpartner im Unify- oder Partnervertrieb.</p> |

Softwareupdate

Während eines Software-Updates darf das Telefon nicht vom Netzgerät oder vom LAN getrennt werden. Der Update-Vorgang ist erkennbar durch entsprechende Displayanzeigen und durch blinkende Leuchtdioden.

Pflege- und Reinigungshinweise

- Sprühen Sie das Telefon niemals mit Flüssigkeiten ein, da die eindringenden Flüssigkeiten zu Funktionsstörungen oder zur Zerstörung des Gerätes führen können.
- Verwenden Sie auch keine Substanzen wie Alkohol, Chemikalien, Lösungsmittel oder Scheuermittel, da derartige Substanzen eine Beschädigung der Oberfläche verursachen können.
- Reinigen Sie das Telefon mit einem weichen und nur leicht mit Wasser angefeuchteten Tuch.

Online-Dokumentation

Dieses Dokument zusammen mit weiteren Informationen finden Sie online unter: <https://www.unify.com/> → Support.

Technische Hinweise, aktuelle Informationen über Firmwareupdates, häufig gestellte Fragen und vieles mehr finden Sie im Internet unter: <https://wiki.unify.com/>.

Standort des Telefons

- Der Betrieb des Telefons ist nur an einer gebäudeinternen LAN-Verkabelung erlaubt. Das Gerät sollte über ein abgeschirmtes LAN-Kabel mit der IP-Infrastruktur verbunden werden: CAT-5 für 100 Mbit/s oder Cat-6 für 1000 Mbit/s. Sorgen Sie bei der Gebäudeinstallation dafür, dass diese Kabelabschirmung geerdet ist.
- Wenn Sie beim Anschluss des Telefons an das Netzwerk einen zusätzlichen WLAN-Dongle verwenden, stellen Sie sicher, dass die Sicherheitsstandards des Netzwerks (z. B. Verschlüsselung) und die Verfügbarkeit erfüllt sind.
- Das Telefon ist für den Betrieb in geschützten Räumen mit einem Temperaturbereich von 5 °C bis 40 °C ausgelegt.
- Stellen Sie das Telefon nicht in einem Raum auf, in dem sich große Staubmengen ansammeln. Das kann die Lebensdauer des Telefons erheblich verkürzen.
- Setzen Sie das Telefon keinem direkten Sonnenlicht oder einer anderen Wärmequelle aus. Das kann zu Beschädigungen elektronischer Bauteile oder des Gehäuses führen.
- Stellen Sie das Telefon nicht in Bädern oder Duschräumen auf.

Produktorientierter Umweltschutz

Unify verfolgt bei seiner Produktstrategie das Ziel, umweltfreundliche Produkte unter Berücksichtigung des gesamten Produktlebenszyklus auf den Markt zu bringen. Unify

ist bestrebt, die entsprechenden Umweltzeichen für seine Produkte zu erhalten, wenn die einschlägigen Programme eine Qualifizierung einzelner Produkte von Unify zulassen.

Energy Star



ENERGY STAR

ENERGY STAR ist ein freiwilliges Programm der US-amerikanischen Umweltschutzbehörde (Environmental Protection Agency), das Unternehmen und Einzelpersonen dabei hilft, Geld zu sparen und unser Klima durch eine überlegene Energieeffizienz zu schützen.

Produkte, die mit dem ENERGY STAR ausgezeichnet werden, verhindern Treibhausgasemissionen, indem sie strenge Energieeffizienzkriterien oder Anforderungen der US-amerikanischen Umweltschutzbehörde erfüllen.

Unify ist ein ENERGY STAR Partner, der am ENERGY STAR Programm für Enterprise Server und Telefonie teilnimmt.

Die Unify Produkte OpenScape Desk Phones wurden mit dem ENERGY STAR ausgezeichnet. Erfahren Sie mehr unter energystar.gov

Lizenzinformationen

Weitere Informationen zu EULA (Endbenutzer-Lizenzvereinbarung) und Open Source Lizenzen erhalten Sie bei Ihrem Administrator oder im Web-Based Management (WBM).

Inhalt

| | |
|--|-----------|
| Wichtige Informationen | 2 |
| Warenzeichen..... | 2 |
| Softwareupdate..... | 2 |
| Pflege- und Reinigungshinweise..... | 3 |
| Online-Dokumentation..... | 3 |
| Standort des Telefons..... | 3 |
| Produktorientierter Umweltschutz..... | 3 |
| Lizenzinformationen..... | 4 |
| | |
| Allgemeine Informationen | 12 |
| Über diese Bedienungsanleitung..... | 12 |
| Beschreibungs-Symbole in diesem Handbuch..... | 12 |
| Darstellungen für die Beschreibung der Bedienung..... | 13 |
| Gewünschte Option wählen und bestätigen..... | 13 |
| Einstellung der gewünschten Option..... | 13 |
| Service..... | 14 |
| Bestimmungsgemäßer Gebrauch..... | 14 |
| Telefontyp..... | 14 |
| Freisprechqualität und Display-Lesbarkeit..... | 15 |
| | |
| Fernkonfiguration für Cloud-Dienstanbieter | 16 |
| Von Werkseinstellungen zum betriebsbereiten Telefon..... | 16 |
| Verbinden Sie das Telefon..... | 16 |
| Fernkonfigurations-PIN eingeben..... | 16 |
| Telefon in Betrieb nehmen..... | 17 |
| Abbrechen des Fern-Administrierung..... | 17 |
| | |
| Das OpenScape Desk Phone CP210 kennenlernen | 19 |
| Die Bedienoberfläche des Telefons..... | 19 |
| Navigationstasten..... | 21 |
| Programmierbare Funktionstasten am Telefon..... | 21 |
| Wähltastatur..... | 22 |
| Anzeige..... | 25 |
| Displaykontrast..... | 25 |

| | |
|--|-----------|
| Ruhemodus..... | 25 |
| Anzeigen in der Statuszeile zur Einstellung der Lautstärke..... | 27 |
| Kontextabhängige Anzeigen..... | 27 |
| Voicemail..... | 30 |
| Rufjournal..... | 30 |
| Synchronisieren von Anrufprotokolldaten mit RingCentral API..... | 32 |
| Zusätzliche Hinweise zu Anrufprotokollierung..... | 32 |
| Netzwerk..... | 32 |
| Service und Funktionen..... | 33 |
| Steuer- und Überwachungsfunktion..... | 34 |
| Benutzer - Einstellungen..... | 34 |
| Anschlüsse auf der Unterseite des Telefons..... | 36 |
| Einfädeln der Anschlusskabel..... | 37 |
| Verwendung von Netzwerkverbindungen..... | 37 |
| Verwendung des USB-Anschlusses..... | 38 |
| Einstellungen am Telefon..... | 39 |
| Displaykontrast einstellen..... | 39 |
| Lautstärken..... | 39 |
| Tastenton..... | 40 |
| Einstellen der Lautstärke für Tastenton..... | 40 |
| Tastenauswahl..... | 41 |
| Einstellungen, die die Energieeffizienz beeinflussen..... | 41 |
| Funktionstasten programmieren..... | 42 |
| Liste der verfügbaren Funktionen..... | 42 |
| Tasten programmieren..... | 43 |
| Programmierung einleiten..... | 43 |
| Programmierung beginnen..... | 44 |
| Rufnummer festlegen..... | 44 |
| Programmierung erweiterter Funktionen..... | 44 |
| Zusätzliche Funktionen der Zielwahltaste..... | 44 |
| Erweiterte Zielwahl..... | 45 |
| Rufjournal..... | 46 |
| Taste für feste Umleitung einrichten..... | 47 |
| Konfigurieren der Taste "Integrierte Umleitung"..... | 48 |

| | |
|---|-----------|
| Verwendung programmierter Tasten..... | 49 |
| Beispiel 1: Anrufen einer gespeicherten Nummer..... | 49 |
| Beispiel 2: Aktivieren/Deaktivieren Anklopfen annehmen..... | 49 |
| Beispiel 3: Sofortiger Rufton..... | 49 |
| Programmierte Tasten zurücksetzen..... | 50 |
| Telefonieren..... | 51 |
| Anrufe empfangen..... | 51 |
| Anruf über Hörer annehmen..... | 51 |
| Anruf über Lautsprecher annehmen (Freisprechen)..... | 51 |
| Anruf über Headset annehmen..... | 51 |
| Anruf abweisen..... | 52 |
| Anruf weiterleiten..... | 52 |
| Auf Rückruf antworten..... | 53 |
| Wählen..... | 53 |
| Wählen mit abgehobenem Hörer..... | 53 |
| Wählen mit aufliegendem Hörer..... | 54 |
| Mit Zielwahltaste wählen..... | 55 |
| Wahlwiederholung mit der Funktionstaste..... | 55 |
| Entgangenen Anruf zurückrufen..... | 56 |
| Rückruf anfordern..... | 56 |
| Automatische Wahlverzögerung verwenden..... | 57 |
| Während eines Gesprächs..... | 57 |
| Mikrofon ein-/ausschalten..... | 57 |
| Ändern der Lautstärke..... | 58 |
| Von Hörer- auf Freisprechbetrieb umschalten..... | 58 |
| Vom Freisprechmodus zum Hörer umschalten..... | 58 |
| Lauthören..... | 59 |
| DTMF-Ziffern anzeigen..... | 59 |
| Rückfrage mit zweitem Teilnehmer..... | 59 |
| Zum jeweils wartenden Teilnehmer wechseln (Makeln)..... | 60 |
| Konferenz..... | 61 |
| Abwechselnd oder gleichzeitig halten und annehmen..... | 62 |
| Teilnehmer verbinden..... | 63 |
| Gespräch halten..... | 63 |
| Anklopfen (Zweitenanruf)..... | 65 |
| Gespräch übergeben..... | 68 |

| | |
|---|-----------|
| Gespräch beenden..... | 69 |
| Anrufumleitung konfigurieren..... | 70 |
| Hinweise einstellen..... | 70 |
| Verzeichnisse und Anrufprotokollierung..... | 71 |
| Persönliches Verzeichnis..... | 71 |
| Neuen Kontakt erstellen..... | 71 |
| Bearbeiten eines Kontakts..... | 72 |
| Kontakt löschen..... | 72 |
| Löschung aller Kontakte..... | 72 |
| Kontakt suchen..... | 73 |
| Firmenverzeichnis..... | 73 |
| Abhören von Sprachnachrichten..... | 76 |
| Abfrage der Voicemail..... | 77 |
| Direktes Abhören von Sprachnachrichten..... | 77 |
| Telefonieren im Team für Chef / Sekretariat..... | 78 |
| Gruppenruf..... | 78 |
| Annehmen eines Gruppenrufs mit der Anrufübernahmetaste..... | 78 |
| Sofortiges Annehmen eines Gruppenrufs über das Pop-up-Menü..... | 79 |
| Gruppenruf übernehmen..... | 79 |
| Gruppenruf ignorieren..... | 79 |
| Direktruftasten (Direktruf)..... | 79 |
| Teilnehmer direkt anrufen..... | 80 |
| Anrufübernahme..... | 80 |
| Anruf an einen Direktrufteilnehmer weiterleiten..... | 81 |
| LED-Anzeige auf Direktruftasten..... | 81 |
| MultiLine..... | 82 |
| Leitungstasten..... | 82 |
| Ankommende Anrufe..... | 84 |
| Anrufüberbrückung..... | 84 |
| Anrufe auf einem MultiLine-Telefon tätigen..... | 85 |
| Während eines Gesprächs..... | 87 |
| Einstellungen für MultiLine (Tastenfeld)..... | 90 |
| Rollover für eine Leitung..... | 93 |

| | |
|--|------------|
| Mobility-Funktion | 94 |
| An einem anderen Telefon anmelden..... | 94 |
| Mobility-Funktion an einem Telefon beenden (abmelden)..... | 94 |
| Datenschutz und Sicherheit | 95 |
| Anrufschutz..... | 95 |
| Anrufschutz über eine Taste einschalten..... | 95 |
| Anrufschutz über das Ruhemenü einschalten..... | 95 |
| "Anrufschutz" zulassen..... | 95 |
| Sicherheit..... | 96 |
| Benutzerpasswort..... | 96 |
| Telefon sperren..... | 98 |
| Weitere Einstellungen und Funktionen | 100 |
| Audioeinstellungen..... | 100 |
| Raumakustik..... | 100 |
| Rufton..... | 100 |
| Mustermelodie..... | 101 |
| Musterfolge..... | 101 |
| Lauthörmodus..... | 102 |
| Verwendung des Headset-Anschlusses einstellen..... | 102 |
| Sonderruftöne..... | 103 |
| Ton und Anzeige bei einer ungesicherten Sprachverbindung..... | 104 |
| Display-Sprache..... | 105 |
| Format der Zeitanzeige..... | 106 |
| Format der Datumsanzeige..... | 106 |
| Landesspezifische Einstellungen..... | 107 |
| Sommerzeit einstellen..... | 108 |
| Unterschied zwischen Sommerzeit und Standardzeit einstellen..... | 109 |
| Automatische Sommerzeit..... | 109 |
| Datum und Uhrzeit einstellen..... | 110 |
| Einstellung der Uhrzeit..... | 110 |
| Einstellung des Datums..... | 110 |
| Netzwerk Informationen..... | 110 |
| Benutzerdaten zurücksetzen..... | 111 |
| Zurücksetzen durchführen..... | 112 |

| | |
|--|-----|
| Anrufumleitung programmieren..... | 112 |
| Standardrufumleitung..... | 112 |
| Anrufumleitung nutzen..... | 113 |
| Anrufumleitungskette..... | 118 |
| Anrufweiterleitung nach Art des Anrufs..... | 118 |
| CTI-Anrufe..... | 119 |
| Signalton bei automatischer Beantwortung..... | 119 |
| Signalton bei automatischer Wiederherstellung der Verbindung..... | 120 |
| Halteerinnerungston einschalten und ausschalten..... | 121 |
| Halteerinnerungszeit einstellen..... | 121 |
| Einschalten oder ausschalten Halten und Auflegen..... | 122 |
| Wartemusik..... | 122 |
| Gesprächsteilnahme zulassen..... | 123 |
| Anrufweiterleitung zulassen..... | 123 |
| An Direktrufnummer weiterleiten..... | 124 |
| Anklopfen zulassen..... | 124 |
| Teilnehmer durch Auflegen verbinden..... | 125 |
| Rufübergabe zulassen..... | 125 |
| Einstellungen für die automatische Wahlverzögerung..... | 126 |
| Besetzt bei Wählen zulassen..... | 126 |
| Übergabe bei Rufton zulassen..... | 127 |
| Einschalten oder ausschalten Sofort wählen..... | 128 |
| Erlauben einer Rückruf..... | 128 |
| Konferenz zulassen..... | 129 |
| Beitritt zu einer Konferenz zulassen..... | 129 |
| Anrufprotokollierung..... | 130 |
| Eintrag wählen..... | 130 |
| Alle Einträge löschen..... | 130 |
| Anrufprotokollierung einschalten oder ausschalten..... | 130 |
| Anrufaufzeichnung..... | 133 |
| Aufzeichnungsmodi..... | 133 |
| Über aufzeichenbare Anrufe..... | 134 |
| Anrufe aufzeichnen..... | 135 |
| Diagnosedaten..... | 141 |
| Individuelle Einstellungen, die die Energieeffizienz beeinflussen..... | 149 |
| Kontakte über WBM importieren..... | 149 |
| Kontakte über WBM exportieren..... | 150 |

| | |
|---|------------|
| Verwaltung der USB-Anschlüsse..... | 150 |
| Web-Schnittstelle (WBM)..... | 152 |
| Allgemeines..... | 152 |
| Web-Schnittstelle öffnen..... | 152 |
| Administrator - Einstellungen (Admin)..... | 152 |
| Benutzer - Einstellungen..... | 153 |
| Lizenzen..... | 153 |
| Benutzermenü..... | 153 |
| Benutzer - Einstellungen..... | 154 |
| Ratgeber..... | 159 |
| Pflege Ihres Telefons..... | 159 |
| Problembehandlung..... | 159 |
| Reparatur- und Recycling-Konzept, Verlängerung der Leistungsfähigkeit..... | 161 |
| Recycling und Entsorgung von Geräten in der OpenScape Desk Phone-Familie..... | 161 |
| Reparatursicherheit und Ersatzteilversorgung..... | 162 |
| Verlängerung der Leistungsfähigkeit..... | 162 |
| Lokales Benutzermenü..... | 163 |
| Benutzermenü am Telefon öffnen..... | 163 |
| Darstellung des Benutzermenüs..... | 163 |
| Tastenfunktionen..... | 163 |
| Besonderheiten beim Betrieb an einer OpenScape 4000..... | 165 |
| Passiv unterstützte Funktionen..... | 165 |
| Von OpenScape Voice nicht unterstützte Funktionen..... | 165 |
| Index..... | 166 |

Allgemeine Informationen

Über diese Bedienungsanleitung

Die Informationen in diesem Dokument enthalten allgemeine Beschreibungen der technischen Möglichkeiten, welche im Einzelfall nicht immer vorliegen müssen. Die gewünschten Leistungsmerkmale sind im Einzelfall bei Vertragsabschluss festzulegen.

Wenn an Ihrem Telefon eine Funktion nicht wie beschrieben verfügbar ist, dann kann dies folgende Ursachen haben:

- Die Funktion ist für Sie und Ihr Telefon nicht eingerichtet. Bitte wenden Sie sich an Ihre Systembetreuung.
- Ihre Kommunikationsplattform verfügt nicht über diese Funktion. Bitte wenden Sie sich an Ihren Unify-Vertriebspartner zur Hochrüstung.

Ihr Telefon kann über eine OpenScape 4000-Telefonanlage betrieben werden. Einzelne Telefonfunktionen können auf OpenScape 4000 von den hier beschriebenen abweichen.

Besonderheiten in Bezug auf den Betrieb an einer OpenScape 4000 finden Sie im Abschnitt "[Besonderheiten beim Betrieb an einer OpenScape 4000](#)" → Seite 165.

Diese Bedienungsanleitung sollte von jeder Person gelesen und befolgt werden, die das OpenScape Desk Phone installiert, bedient oder programmiert.



Zu Ihrer eigenen Sicherheit lesen Sie sorgfältig den Abschnitt mit den Sicherheitshinweisen. Befolgen Sie diese Anweisungen genau, damit Sie weder sich selbst noch andere gefährden und auch das Gerät nicht beschädigt wird.

Dieses Benutzerhandbuch ist einfach und leicht verständlich und bietet eine detaillierte Anleitung zur Bedienung des OpenScape Desk Phone.

Beschreibungs-Symbole in diesem Handbuch

Vorgänge und Einstellungen, die über das Telefon und die Webschnittstelle vorgenommen werden können, werden durch ein Symbol und einen Seitenverweis angegeben.



Dieses Symbol verweist auf einen Vorgang oder eine Einstellung, die über die Webschnittstelle vorgenommen wird.



Dieses Symbol verweist auf einen Vorgang oder eine Einstellung, die direkt am Telefon vorgenommen wird.



Weist auf wichtige Informationen zur Handhabung hin.



Weist auf einen erforderlichen Eingriff des Administrators hin.

Darstellungen für die Beschreibung der Bedienung

Tasten, die für die Ausführung einer Aktion erforderlich sind, wie zum Beispiel  oder  und der zugehörige Anzeigetext, werden in der unterlegten Spalte links angezeigt. Die Aktion wird in der Hauptspalte auf der rechten Seite beschrieben.

Für eine bessere Lesbarkeit der Bedienungsanleitung werden die Bedienschritte nicht immer vollständig dargestellt.

Die Option "Kontrast" wird im folgenden Beispiel konfiguriert.

Gewünschte Option wählen und bestätigen

Erforderliche Bedienschritte mit Anzeigetext

Drücken Sie die Taste auf der linken oder rechten Seite.

Wählen Sie mit den Navigationstasten eine Option im Menü oder in den Listen aus.

Die gewünschte Option ist ausgewählt.

Bestätigen Sie die ausgewählte Option.

Verkürzte Darstellung in der Bedienungsanleitung

Drücken Sie die Taste auf der linken oder rechten Seite.

Wählen Sie die angezeigte Option (z. B. Einstellungen der Ruf- tonlautstärke) aus und bestätigen Sie sie.

Einstellung der gewünschten Option

Erforderliche Bedienschritte mit Anzeigetext

Der aktuelle Wert der Option wird nach Bestätigung mit mehr oder weniger Teilstrichen angezeigt.

Lautstärke



OK

Lautstärke



XXXX = x



- Drücken Sie die Taste auf der linken Seite, um den Wert der Einstellung zu reduzieren.
- Drücken Sie die Taste auf der rechten Seite, um den Wert der Einstellung zu erhöhen.



Verkürzte Anweisung in der Bedienungsanleitung

Drücken Sie die Tasten, bis das gewünschte Ergebnis erreicht ist.

Service

Der Service kann nur bei Problemen oder Defekten am Gerät selbst Hilfestellung leisten.

Sollten Sie Fragen zum Betrieb haben, wird Ihnen Ihr Fachhändler oder Netzwerkein Administrator gerne weiterhelfen.

Sollten Sie Fragen zum Telefonanschluss haben, wenden Sie sich an Ihren Netzwerk Anbieter.



Wählen Sie bei Problemen oder Defekten am Gerät die Service-Rufnummer Ihres Landes.

Bestimmungsgemäßer Gebrauch

Das OpenScape Desk Phone CP210 ist ein tischgestütztes oder wandmontiertes Gerät zur Sprachübertragung und zur Verbindung mit einem LAN. Das Telefon kann auch als Arbeitsstation verwendet werden. OpenScape Desk Phone CP210 kann auch mit einem zusätzlichen WLAN-Dongle mit WLAN verbunden werden.

Jegliche sonstige Nutzung gilt als nicht bestimmungsgemäß.

Telefontyp

Die Bezeichnungsdaten des Telefons finden Sie auf dem Typenschild auf der Unterseite des Geräts; darauf ist die genaue Produktbezeichnung und die Seriennummer angegeben. Eventuell erforderliche Angaben zur Kommunikationsplattform erhalten Sie von Ihrem zuständigen Administrator.



Diese Daten müssen Sie bei Kontakt mit unserer Service-Abteilung stets angeben, wenn Probleme oder Störungen auftreten.

Freisprechqualität und Display-Lesbarkeit

- Um eine gute Freisprechqualität zu gewährleisten, achten Sie darauf, den Bereich vor dem Mikrofon frei zu halten (vorne rechts auf der vorderen Abdeckung des Telefons). Die optimale Distanz beträgt ca. 50 cm.
- Um die bestmögliche Lesbarkeit am Display zu erreichen, gehen Sie wie folgt vor:
 - Richten Sie das Display durch Drehen des Telefons und Kippen des Displays so aus, dass Sie möglichst frontal auf das Display blicken und dabei Lichtreflexe im Display vermeiden.

Fernkonfiguration für Cloud-Dienstanbieter

Von Werkseinstellungen zum betriebsbereiten Telefon

Dieser Abschnitt beschreibt den Vorgang der Fern-Administrierung von den anfänglichen Werkseinstellungen bis zum betriebsbereiten Telefon.

Wenn Ihr Telefon bereits betriebsbereit ist, lesen Sie bitte weiter im Abschnitt ["Das OpenScape Desk Phone CP210 kennenlernen"](#) → Seite 19.

Sie können Ihr neues OpenScape Desk Phone mit einer Fernwartungsfunktion selbst in Betrieb nehmen. Die Voraussetzungen dafür sind:

- Der Administrator hat Ihnen eine Ihnen eine Bereitstellungs-PIN für die Erstinbetriebnahme gegeben.
- Sie haben eine LAN-Verbindung mit Internetzugang
- Sie haben ein neues CP210, das Sie mit der Fernwartungsfunktion in Betrieb nehmen möchten

Verbinden Sie das Telefon

Verbinden Sie das Telefon mit dem LAN. Wenn die Stromversorgung nicht über das LAN-Kabel erfolgt, schließen Sie ggf. ein Netzteil an (bei PoE wird kein Netzteil benötigt). Das Telefon sollte jetzt starten.

Das Telefon erkennt anhand der angegebenen Bedingungen, dass eine Fernkonfiguration durchgeführt werden soll und beginnt mit diesem Vorgang.

Die Inbetriebnahme ist beendet, wenn alle LEDs erloschen sind und die Taste "Einstellungen"  blinkt.

Fernkonfigurations-PIN eingeben

Wenn Sie das Telefon zum ersten Mal in Betrieb nehmen, werden automatisch die Anforderungen zur Fern-Administrierung überprüft. Wenn die

Fernkonfigurations-PIN:



Voraussetzungen erfüllt sind, werden Sie aufgefordert, die Fernkonfigurations-PIN (Cloud-PIN) einzugeben.

Geben Sie die PIN ein, die Sie vom Administrator erhalten haben. Nur numerische Zeichen sind zulässig.

Bestätigen Sie mit dem Softkey.

Telefon in Betrieb nehmen

Nach Eingabe einer gültigen PIN beginnt die Fernkonfiguration Ihres Telefons automatisch.

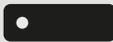
Wenn die Konfiguration abgeschlossen ist, ist das Telefon mit den erforderlichen Einstellungen betriebsbereit. Sie können jetzt telefonieren.

Während der Fernkonfiguration wird ggf. neue Betriebssystemsoftware heruntergeladen und installiert. Starten Sie in diesem Fall das Telefon nach der Einrichtung neu.

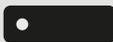
Abbrechen des Fern-Administrierung

Sie können den Vorgang vor Eingabe der PIN oder nach Eingabe einer ungültigen PIN beenden, um die Einrichtung manuell vorzunehmen.

- Die Fern-Administrierung wird abgeschlossen, sobald Sie eine gültige PIN eingeben. In dieser Phase kann der Vorgang nicht mehr abgebrochen werden.
- Wenn trotz Eingabe einer richtigen PIN immer noch ein Fehler auftritt, wiederholen Sie die Fern-Administrierung durch einen Neustart des Telefons.
- Sie können den Vorgang ebenso nach einem Abbruch durch einen Neustart des Telefons wiederholen, wenn Sie noch nicht mit der manuellen Einrichtung begonnen haben.



Ladevorgang abbrechen



Drücken Sie den Softkey. Die folgende Meldung wird angezeigt:

Drücken Sie den Softkey, um zu bestätigen, dass der Vorgang abgebrochen werden soll. Die folgende Meldung wird angezeigt:

Ladevorgang abgebrochen

Das Telefon ist auf die Werkseinstellungen zurückgesetzt und muss von Ihnen oder dem Administrator manuell konfiguriert werden. Wiederholen Sie gegebenenfalls die Fern-Administrierung, indem Sie das Telefon neu starten.

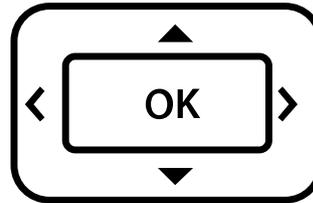


Bitte beachten Sie, dass alle Fehler „Keine Telefonie möglich“ während der Cloud-Bereitstellung ausgeblendet werden. Wenn die Cloud-Bereitstellung abgeschlossen ist, werden alle noch relevanten Fehlercodes als Fehlermeldungen angezeigt.

- 3** Das **Display** zeigt Informationen während des Telefonbetriebs an (drei Zeilen mit jeweils bis zu 32 Zeichen).
- 4** Die **programmierbaren Funktionstasten** können mit verschiedenen Funktionen belegt werden.
- 5** Die **Funktionstasten** (nicht programmierbar) sind während eines Gesprächs mit den folgenden Funktionen belegt:
- : Ermöglicht den Zugriff auf das Benutzermenü zur lokalen Steuerung der Telefoneinstellungen.
 - : Ermöglicht die Verwaltung von Voicemails.
 - : Halten oder Zurückholen des aktiven Anrufs.
 - : Einen Anruf an einen anderen Kontakt weiterleiten.
 - : Aktivieren Sie den Zugriff auf die Konferenzfunktionen.
 - : Aktiviert oder deaktiviert die Freisprecheinrichtung während eines aktiven Gesprächs.
 - : Headset ein-/ausschalten .
 - : Erhöht oder verringert die Lautstärke des Lautsprechers oder des Headsets.
 - : Mikrophon ein-/ausschalten Diese Funktion verhindert das Mithören des Gesprächspartners, z. B. bei einer Rücksprache mit einer anderen Person im Raum oder bei störenden Hintergrundgeräuschen.
- 6** Die **Navigationstasten** helfen Ihnen, durch die verschiedenen Telefonfunktionen, Anwendungen und Konfigurationsmenüs zu navigieren.
- 7** Mit der **Wähltastatur** können Sie Telefonnummern eingeben und Texte schreiben.
- 8** Sie können Anrufe über das **Mikrofon** entgegennehmen, auch wenn der Hörer aufgelegt ist.

Navigationstasten

Mit diesem Bedienelement wechseln Sie zwischen Eingabefeldern und navigieren in Listen und Menüs.



Die Piktogramme für die Navigationstasten in diesem Handbuch sehen nicht identisch aus mit den Navigationstasten auf der Hardware.

| Schlüssel / Piktogramm | Funktionen bei Tastendruck |
|---|--|
|  | <ul style="list-style-type: none"> • In Listen und Menüs: Eine Ebene höher • Eintrag ausgewählt: Aktion abbrechen • In Eingabefeldern: Zeichen links vom Cursor löschen |
|  | <ul style="list-style-type: none"> • In Listen und Menüs: Eine Ebene tiefer |
|  | <ul style="list-style-type: none"> • In Listen und Menüs: Nach oben blättern • Lang drücken: zum Listen-/Menüanfang springen |
|  | <ul style="list-style-type: none"> • In Listen und Menüs: Nach unten blättern • Lang drücken: Zum Listen-/Menüende springen |
|  | <p>Mit ausgewähltem Eintrag:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Aktion ausführen • Bestätigen Sie Ihre Auswahl |

Programmierbare Funktionstasten am Telefon

Ihr OpenScape Desk Phone hat vier feste Funktionstasten (mit LED) unterhalb des Displays, die Sie mit verschiedenen Funktionen oder Telefonnummern belegen können. Für jede Taste kann eine Funktion und in der zweiten Ebene eine Rufnummer programmiert werden.

Den Status einer Funktion erkennen Sie an der LED-Anzeige der entsprechenden Funktionstaste. Je nach Programmierung nutzen Sie die Tasten wie folgt:

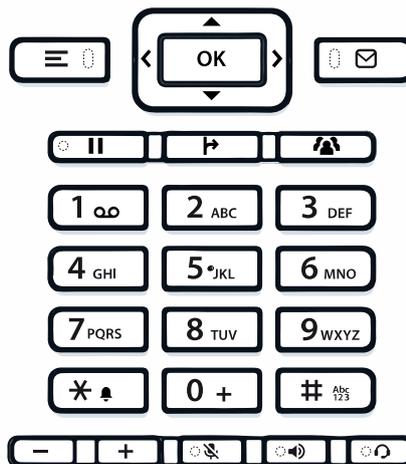
- Funktionstasten, siehe "[Funktionstasten programmieren](#)" → Seite 42

 Leitungs- und Direktruftasten können nur vom Administrator über das Servicemenü programmiert werden.

Bedeutung der LEDs bei Funktionstasten

| LED | | Bedeutung Funktionstaste |
|---|----------------------------|---|
|  | Aus | Die Funktion ist ausgeschaltet. |
|  | Leuchtet grün oder rot auf | Die Funktion ist eingeschaltet. |
|  | Bernsteinfarbenes Blinken | Ein Rückruf ist aktiv. Ein Gespräch wird gehalten. |
|  | Grün blinkend | Ein Anruf ist eingegangen. |

Wähltastatur



Beim Wählen einer Nummer können Sie nur die Ziffern 1 bis 9 und 0 sowie die Zeichen * und # verwenden.

Um Ziffern zu löschen, drücken Sie .

In Situationen, in denen eine Texteingabe möglich ist, wie z. B. bei der Eingabe des Benutzer-Passworts, können Sie mit den Wähltasten neben den erwähnten Ziffern und Sonderzeichen auch Text eingeben. Drücken Sie dazu die Zifferntasten mehrfach.

Um z. B. den Buchstaben "h" einzugeben, drücken Sie zweimal auf der Tastatur .



Bei der Texteingabe werden alle für die gedrückte Taste verfügbaren Zeichen und das ausgewählte Zeichen kurz angezeigt.

Zeichenübersicht

Die Zeichenübersicht ist abhängig von der aktuellen Spracheinstellung.

| Taste | 1x | 2x | 3x | 4x | 5x | 6x | 7x | 8x | 9x | 10x | 11x | 12x | 13x | 14x | 15x | 16x | 17x |
|---|-----|-----|----|----|----|----|----|----|----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
|  | 1 | (b) | ; | = | \$ | \ | & | [|] | { | } | % | | | | | |
| (a) | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | a | b | c | 2 | ä | | | | | | | | | | | | |
|  | d | e | f | 3 | | | | | | | | | | | | | |
|  | g | h | i | 4 | | | | | | | | | | | | | |
|  | j | k | l | 5 | | | | | | | | | | | | | |
|  | m | n | o | 6 | ö | | | | | | | | | | | | |
|  | p | q | r | s | 7 | ß | | | | | | | | | | | |
|  | t | u | v | 8 | ü | | | | | | | | | | | | |
|  | w | x | y | z | 9 | | | | | | | | | | | | |
|  | . | * | 1 | # | , | ? | ' | " | + | - | (|) | @ | / | : | _ | |
| (c) | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | 0 | + | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | (d) | | | | | | | | | | | | | | | | |

(a) Sonderzeichen schreiben (nicht im 123-Modus)

(b) Leerzeichen

(c) Erweitertes Zeichen

(d) Zwischen Groß- und Kleinschreibung und Zifferneingabe umschalten

Tasten mit Mehrfachfunktion

| Taste | Funktion bei Texteingabe | Funktion bei Langdruck |
|---|--|--|
|  | Schreibt Sonderzeichen | <ul style="list-style-type: none"> • 2 Sekunden: Rufton aus • 3 Sekunden: Piepton statt Rufton |
|  | Schaltet zwischen Groß- und Kleinschreibung und Zifferneingabe um. <ul style="list-style-type: none"> • „Abc“-Modus • „ABC“-Modus • „123“-Modus | Aktiviert die Telefonsperre |
|  | Schreibt Sonderzeichen (nicht im 123-Modus). | Ruft den Anrufbeantworter an. |

Text-Editor

Weitere Optionen sind im Texteditor verfügbar. Dies wird z. B. bei der Programmierung eines Weiterleitungsziels verwendet. So können Sie z. B. den Cursor frei bewegen und Text kopieren oder einfügen.

Über die Navigationstasten können Sie weitere Editorfunktionen auswählen und mit der  bestätigen:

- OK: Übernehmen der Änderungen und Schließen des Editors
- Löschen: Löscht Zeichen von rechts nach links
- Abbrechen: Verwirft Änderungen und verlässt den Editor
- Modus (# kann hier auch zum Umschalten verwendet werden):
 - 123: Nur Ziffern
 - ABC: Nur Großbuchstaben
 - Abc: Erster Buchstabe in Großbuchstaben, folgende Buchstaben in Kleinbuchstaben
 - abc: Nur Kleinbuchstaben
- Cursor nach links bewegen: Bewegt den Cursor nach links
- Cursor nach rechts bewegen: Bewegt den Cursor nach rechts
- Kopieren: Kopiert den gesamten Inhalt in die Zwischenablage
- Einfügen: Fügt den gesamten Inhalt aus der Zwischenablage an der Cursorposition ein

Anzeige

Displaykontrast

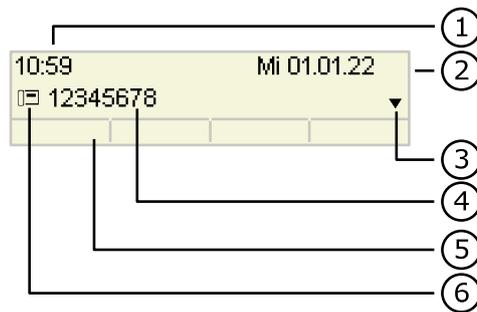
Das OpenScape Desk Phone CP210 ist mit einem hochauflösenden Schwarz-Weiß-LCD-Display ausgestattet.



Die Kontrasteinstellungen können nicht geändert werden.

Ruhemodus

Wenn keine Anrufe getätigt oder Einstellungen vorgenommen werden, befindet sich das Telefon im Ruhezustand.



| | |
|----------|---|
| 1 | Uhrzeit-Anzeige |
| 2 | Datum und Uhrzeit |
| 3 | Untätige Menüführung |
| 4 | Rufnummer |
| 5 | Die Funktionstastenbeschriftungen zeigen die zugewiesenen Tasteneinstellungen an. Für jedes Etikett können maximal acht Zeichen angezeigt werden. |
| 6 | Statussymbol |



Drücken Sie diese Taste, um von einer Anrufliste zur Anzeige des Ruhezustands zurückzukehren.



Drücken Sie diese Taste, um aus dem **Programm** oder dem Menü zur Anzeige des Ruhezustands zurückzukehren. **Service** Menü.



Sie können auch eine Taste "Telefondisplay anzeigen" für beide Instanzen konfigurieren, um den Ruhemodus-Bildschirm aufzurufen.

Programmierbare Funktionstasten

Das OpenScape Tischtelefon CP210 verfügt über vier feste Funktionstasten (mit LED), denen Sie jederzeit Funktionen oder Telefonnummern zuweisen können. Sie können verschiedene Funktionen aufrufen. Das Ruhemenü enthält standardmäßig die folgenden Einträge:

- Rufjournal
- Verzeichnis
- Umleiten
- Wahlwiederholung

Symbole im Ruhemenü

Im Ruhezustand werden auf dem Telefondisplay Symbole für verschiedene Situationen und Optionen angezeigt.

| Symbol | Erläuterung | Position anzeigen |
|--------|--|-------------------|
| | Zeigt die WLAN-Signalstärke und den Status an (mehr Balken bedeuten ein stärkeres Signal). | 1. Zeile |
| | Sicheres WLAN-Signal (mehr Balken bedeuten ein stärkeres Signal). | 1. Zeile |
| | USB ist aktiv. | 1. Zeile |
| | Anruf wird aufgezeichnet | 1. Zeile |
| | Der Ruf ton ist ausgeschaltet | 1. Zeile |
| | Der Ruf ton ist auf Piepton eingestellt | 1. Zeile |
| | Die Fernwartung wurde aktiviert. | 1. Zeile |
| | Der „Anrufschutz“ ist aktiviert. | 1. Zeile |

| Symbol | Erläuterung | Position anzeigen |
|---|--|-------------------|
|  | Die Telefonsperre ist eingeschaltet | 1. Zeile |
|  | Sie haben neue Sprachnachrichten erhalten. | 2. Zeile |
|  | Sie haben einen oder mehrere neue verpasste Anrufe. | 2. Zeile |
|  | Die lokale Umleitung ist aktiv. | 2. Zeile |
|  | Ein mobiler Benutzer ist am Telefon angemeldet. | 2. Zeile |
|  | Ein Statussymbol vor der eigenen Rufnummer (ersetzt z. B. durch die Symbole für die Anrufweiterleitung oder das Symbol "Mobilität"). | 2. Zeile |

Anzeigen in der Statuszeile zur Einstellung der Lautstärke



Verwenden Sie die Tasten, um die Rufton-, Hörer- und Lautsprecherlautstärke einzustellen. Die folgenden Statussymbole werden angezeigt:

| Anzeige | Bedeutung |
|---|---|
|  | Ruftonlautstärke in 10 Stufen |
|  | Ruftonlautstärke in 10 Stufen, wenn der Rufton ausgeschaltet ist |
|  | Hörer- oder Lautsprecherlautstärke in 10 Stufen nach Abheben des Hörers oder Umschalten in den Freisprechmodus. |

Kontextabhängige Anzeigen

Je nach Situation zeigt das Display des Telefons unterschiedliche Inhalte an.

Informationen über aktuelle Ereignisse

Die folgenden Symbole werden im Ruhezustand des Telefons mittig auf dem Display angezeigt und machen Sie auf aktuelle Eigenschaften oder Ereignisse aufmerksam.

Beispiel

Sie haben während Ihrer Abwesenheit zwei Anrufe verpasst.

Öffnen Sie die beiden neuen Sprachnachrichten.

Kontext-Menüs

Wenn neben einem Eintrag in der zweiten Zeile ein Auf- oder Abwärtspfeil  erscheint, ist ein Kontextmenü verfügbar, dessen Optionen Sie mit den Navigationstasten  oder  auswählen können (siehe "[Navigationstasten](#)" → [Seite 21](#)). Der Umfang der verfügbaren Funktionen ist situationsabhängig.

| | |
|---------------------|---|
| Rückfrage? | Erster Menüeintrag (beim Aufruf ausgewählt) |
| Konf. starten? | |
| Halten? | Andere Menüoptionen (ausgeblendet) |
| Überg vor Meld? | |
| Trennen? | |
| Gezielte Übernahme? | |

Beispiel

Drücken Sie die Taste, um vom Nachrichtenmenü zur Telefoneschnittstelle zurückzukehren.

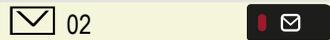
Drücken Sie die Taste erneut, um die Telefoneschnittstelle über das Menü Programm / Service aufzurufen.



Sie können für beide Instanzen eine Taste "Telefondisplay anzeigen" einrichten, um wieder auf den Bildschirm der Telefonie-Schnittstelle zuzugreifen (siehe "[Funktionstasten programmieren](#)" → [Seite 42](#)).

Kontextmenü des Displays im Ruhemodus

Zugriff auf die folgenden Funktionen (falls aktiviert) durch Drücken des Softkeys. Die aktuelle Funktion wird in der zweiten Displayzeile angezeigt.





Wählen Sie die anderen Funktionen mit den Navigationstasten aus.

| | |
|--------------------|---|
| Wahlwiederholung | Erster Eintrag (wird beim Aufrufen des Menüs ausgewählt, wenn Sie bereits eine Rufnummer gewählt haben) |
| Rufton aus | Beispiel: x kann als wählbare Nummer wie "1234" erscheinen. |
| Anrufschutz | Andere Menüoptionen (ausgeblendet) |
| Mobile Anmeldung | |
| Rückrufe abbrechen | |
| Gezielte Übernahme | |

Funktionen während eines Anrufs

In vielen Betriebssituationen werden Ihnen in der zweiten Zeile des Displays entsprechende Funktionen oder Hinweise angeboten.



Wählen Sie mit den Navigationstasten die übrigen verfügbaren verborgenen Funktionen aus.

Beispiel

Sie richten ein Rückfragegespräch ein. In der zweiten Zeile wird die erste von drei abhängigen Funktionen angezeigt.



Suchen Sie die entsprechende Funktion und bestätigen Sie.

Das Menü mit den Funktionen schließt sich automatisch, wenn Sie eine Aktion ausgeführt haben.

| | |
|------------------|---|
| 12345 | Erste Anzeigezeile |
| Wählen | Zweite Anzeigezeile (aktuelle Option) |
| Wahlwiederholung | Andere mögliche Menüoptionen (ausgeblendet) |
| Wiederaufn. | |



Um Informations- oder Warnmeldungen zu löschen, drücken Sie den Softkey.

Symbole während eines Anrufs

| Symbol | Bedeutung |
|---|--|
|  | Die Verbindung ist aktiv. |
|  | Hochwertige Sprachverbindung (G.722). |
|  | Die Verbindung wurde beendet. |
|  | Sie haben die Verbindung in die Warteschleife gelegt (z. B. Rückfrage halten). |
|  | Die Verbindung wird von Ihrem Gesprächspartner gehalten. |
|  | Die Sprachverbindung ist gesichert. |
|  | Die Sprachverbindung ist ungesichert. |

Voicemail



Drücken Sie die angezeigte Taste.

Wenn Ihr Telefon an ein Voicemail-System (z. B. Smart Voicemail) angeschlossen ist, leuchtet die Taste  gemeinsam mit der Benachrichtigungs-LED auf und weist damit auf empfangene Nachrichten hin.

Es wird eine entsprechende Meldung angezeigt.

Wenn Ihr System entsprechend konfiguriert ist, öffnet die Aktivierung dieser Funktion das Menü für Voicemail.

Rufjournal

Die folgenden Anruflisten sind unter Anrufprotokollierung gespeichert und können über die voreingestellte Funktionstaste "Rufjournal" ("[Funktionstasten programmieren](#)" → [Seite 42](#)) aufgerufen werden:

- Entgangene: Verpasste Anrufe
- Gewählte: Gewählte Anrufe (mit oder ohne Verbindung)
- Empfangene: Angenommene Anrufe
- Weitergeleitet: Weitergeleitete Anrufe
- Rufjournal: Anrufprotokollierung

Die Anzahl der verpassten Anrufe und der nicht abgefragten Anrufe wird auf dem Ruhedisplay angezeigt. Verpasste Anrufe werden nicht gespeichert und angezeigt, wenn Anrufprotokollierung deaktiviert ist (siehe ["Anrufprotokollierung einschalten oder ausschalten"](#) → Seite 130).



Zur Anzeige von Anruflisten muss die Funktion Anrufprotokollierung aktiviert sein (siehe ["Anrufprotokollierung einschalten oder ausschalten"](#) → Seite 130).

Anrufprotokollierung muss auch für die übliche Wahlwiederholung der letzten Nummer aktiviert sein. Wenn Anrufprotokollierung nicht aktiviert ist, wird beim Drücken der Funktionstaste die Meldung "Tastenfunktion nicht verfügbar" angezeigt.

Jede Anrufliste kann bis zu 30 Einträge enthalten. Sobald diese Grenze erreicht ist, wird der älteste Eintrag in der Liste überschrieben. Mehrere Anrufe von derselben Nummer werden nur einmal aufgeführt.

Folgende Daten werden gespeichert, z. B. für verpasste Anrufe:

- Telefonnummer / Name je nach den verfügbaren Daten.
- Anzahl der Anrufversuche.
- Die Uhrzeit des letzten Anrufversuchs für jeden aufgeführten Anrufer, bezogen auf den aktuellen Tag, andernfalls das Datum des letzten Anrufversuchs.

Der Administrator kann spezielle Einstellungen für verpasste Anrufe vorgenommen haben. Zur Anzeige neuer verpasster Anrufe,

- Die LED der Funktionstaste blinkt langsam oder
- Die Signalisierungs-LED leuchtet auf oder
- Die LED der Funktionstaste blinkt und die Signalisierungs-LED leuchtet.
- Ein Infotext wird angezeigt



Eingaben können nur gespeichert werden, wenn die Anrufer-ID als Name, Nummer oder beides angezeigt wird. Wenn die Anrufer-ID nicht übertragen wird, wird der Anruf als "Unbekannt" gespeichert.

Sie können alle Einträge in der jeweiligen Anrufliste löschen (siehe ["Alle Einträge löschen"](#) → Seite 130).

Nachdem Sie einen Eintrag ausgewählt haben, können Sie ihn sofort durch Bestätigen wählen (siehe ["Anrufprotokollierung"](#) → Seite 130).

Synchronisieren von Anrufprotokolldaten mit RingCentral API

Um Anrufprotokolldaten aus dem RingCentral-Backend mit Ihrem Gerät zu synchronisieren, müssen Sie eine Verbindung zur RingCentral-API herstellen.

Dies kann von Ihrem Administrator über die WBM-Schnittstelle unter **Lokale Funktionen > RingCentral API** konfiguriert werden.

Sobald diese Option aktiviert ist, hört Ihr Gerät auf, Anrufe lokal zu protokollieren und zeigt das Rufjournal an, das mit dem Anrufprotokoll Ihres RingCentral-Benutzers synchronisiert wird, das auf dem RingCentral API-Server gespeichert ist.



Wenn diese Option zum ersten Mal aktiviert wird, wird das lokale Anrufprotokoll von Ihrem Gerät gelöscht und alle Anruflistendaten von bestehenden Gesprächen werden gelöscht.

Zusätzliche Hinweise zu Anrufprotokollierung

- Entgangene Anrufe werden nicht signalisiert, wenn Anrufprotokollierung deaktiviert ist (siehe "[Anrufprotokollierung einschalten oder ausschalten](#)" → Seite 130).
- Wurden verpasste Anrufe für diese Verbindung von anderen Teilnehmern angenommen, werden diese Anrufe in der Liste "Entgangene" nicht aufgeführt oder entsprechend der Einstellung Anrufprotokollierung mit einem Häkchen markiert (siehe "[Protokollierung verpasster Anrufe](#)" → Seite 131).
- Weitergeleitete Anrufe aller Art werden unter "Weitergeleitet" und nicht als "Entgangene" protokolliert. Dies gilt unabhängig davon, wie der Parameter für entgangene Anrufe definiert ist.

Netzwerk

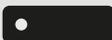
Wählen Sie das Etikett "Netzwerk".

Drücken Sie die Funktionstaste unter dem Etikett. Dieses Menü enthält die folgenden Einträge:

Persönliches Telefonbuch

Sie können Ihr eigenes lokales Verzeichnis unter Persönliches Telefonbuch erstellen (siehe "[Die Persönliches Telefonbuch ist auf 100 Einträge beschränkt.](#)" → Seite 71). Die Daten eines Teilnehmers umfassen den Nachnamen, den Vornamen und die Telefonnummer.

Netzwerk



Firmenverzeichnis

Wenn Sie ein Firmenverzeichnis verwenden, benutzen Sie die Verzeichnisfunktionstaste und die Navigationstaste, um Teilnehmer zu finden (siehe "[Firmenverzeichnis](#)" → [Seite 73](#)).

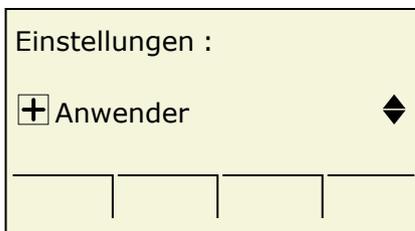


Voraussetzung dafür ist, dass Ihr Administrator den entsprechenden Zugang eingerichtet hat.

Sie können eine separate Funktionstaste für das Öffnen von Firmenverzeichnis einrichten (siehe "[Verwendung programmierter Tasten](#)" → [Seite 49](#)).

Service und Funktionen

Menütitel



Weitere Einträge werden durch ▲ für den letzten Eintrag oder ▼ für den ersten Eintrag angezeigt.

Die Menüstruktur umfasst mehrere Ebenen. Die erste Zeile in dieser Struktur zeigt das aktuell ausgewählte Menü, während die übrigen Zeilen die Optionen für dieses Menü anzeigen. Der Pfeil neben einem Eintrag zeigt an, ob zusätzliche Optionen für diesen Eintrag verfügbar sind.

Die untere Zeile besteht aus vier "Labels", die den Funktionstasten unterhalb des Displays zugewiesen werden können.

Öffnen Sie das Menü Einstellungen durch Drücken des Softkeys.

- Benutzer
- Administrator (Admin)

Benutzer

Die Einstellungsmöglichkeiten erlauben es Ihnen, das Telefon an Ihre individuellen Bedürfnisse anzupassen.

Administrator (Admin)

Nach Eingabe des Admin-Kennworts steht dieses Menü dem Administrator zur Verfügung.

Verwenden Sie die Navigationstasten, um durch die Menüs zu navigieren, wie im Abschnitt "[Navigationstasten](#)" → [Seite 21](#) beschrieben.

Steuer- und Überwachungsfunktion

Zu Servicezwecken kann an Ihrem Telefon eine Steuer- oder Überwachungsfunktion per Fernwartung aktiviert werden.

Steuerfunktion

Ihr Administrator hat die Möglichkeit, Funktionen des Telefons per Fernwartung zu aktivieren und zu deaktivieren. Während der Wartung sind der Hörer, das Mikrofon, der Lautsprecher und das Headset ausgeschaltet. Sie werden zusätzlich im Display informiert, dass die Steuerfunktion aktiv ist.

Überwachungsfunktion

Um z. B. eine Fehlfunktion eines Telefons zu erkennen, kann Ihr Administrator eine Überwachungsfunktion installieren. Sie können Ihr Telefon während der Überwachung wie gewohnt verwenden. Sie werden jedoch zunächst mit einer Meldung auf dem Display über die Überwachung informiert und aufgefordert, die Überwachung zuzulassen.

Wenn Ihr Administrator an Ihrem Telefon eine Funktion aktiviert hat, die kontinuierlich Betriebsdaten an einen Server überträgt, sehen Sie am oberen Bildschirmrand das blinkende Symbol .

Aktivieren eines Diagnoseanrufs

Bei Verbindungsproblemen mit einem bestimmten Ziel kann der Administrator Sie auffordern, vor der Nummer des Teilnehmers einen Aktivierungscode einzugeben, mit dem die Rückverfolgung der Gesprächsdaten auf dem Telefon eingeleitet werden kann.

Der Aktivierungscode, der Ihnen vom Administrator mitgeteilt werden muss und aus einem führenden Stern, gefolgt von drei Ziffern und dem Rautezeichen als Abschlusszeichen besteht, muss vor der eigentlichen Rufnummer eingegeben werden. Am Ende des Gesprächs werden die anrufbezogenen Daten zur weiteren Analyse an den DLS-Server gesendet, der sie dann an den "OpenScape Voice Trace Manager" weitergibt.

Benutzer - Einstellungen

Im Benutzermenü stehen Ihnen Einstellmöglichkeiten zur Verfügung, mit denen Sie das Telefon an Ihre individuellen Bedürfnisse anpassen können (siehe "[Benutzermenü am Telefon öffnen](#)" → Seite 163).

Wählen Sie mit den Navigationstasten ein Menü aus:

- Datum und Uhrzeit: "[Datum und Uhrzeit einstellen](#)" → Seite 110
- Audio: "[Audioeinstellungen](#)" → Seite 100
- Konfiguration z.B.: "["Anrufschutz" zulassen](#)" → Seite 95 oder "[Anrufweiterleitung zulassen](#)" → Seite 123
- Telefon: "[Displaykontrast einstellen](#)" → Seite 39
- Region und Sprache: "[Display-Sprache](#)" → Seite 105
- Sicherheit: "[Benutzerpasswort](#)" → Seite 96 oder "[Telefon sperren](#)" → Seite 98
- Netzwerk: "[Netzwerk Informationen](#)" → Seite 110
- Diagnosedaten: "[Diagnosedaten](#)" → Seite 141
- Zurücksetzen: "[Benutzerdaten zurücksetzen](#)" → Seite 111

Wenn Sie sich in einem dieser Menüs oder Untermenüs befinden, haben Sie, je nach Situation, folgende Möglichkeiten, die Menüs zu verlassen:

- **Speichern & beenden** (Wenn Sie eine Einstellung vorgenommen haben und diese beibehalten möchten)
- **Beenden (ohne Speichern)** (Wenn Sie eine Einstellung vorgenommen haben, die Sie doch nicht verwenden oder wenn Sie keine der Optionen festlegen wollen).
- **Zurück** (Wenn Sie das Hauptmenü oder Untermenü verlassen wollen)

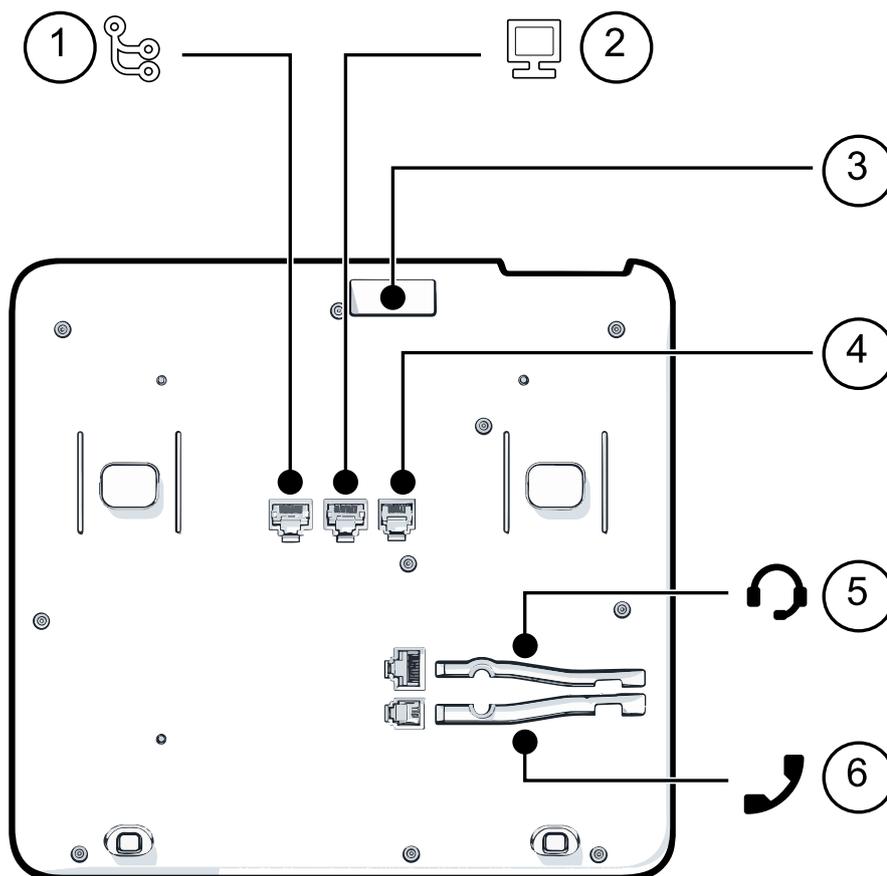


Halten Sie die Funktionstasten gedrückt, um die Option zum Verlassen der aktuellen Menüebene aufzurufen.



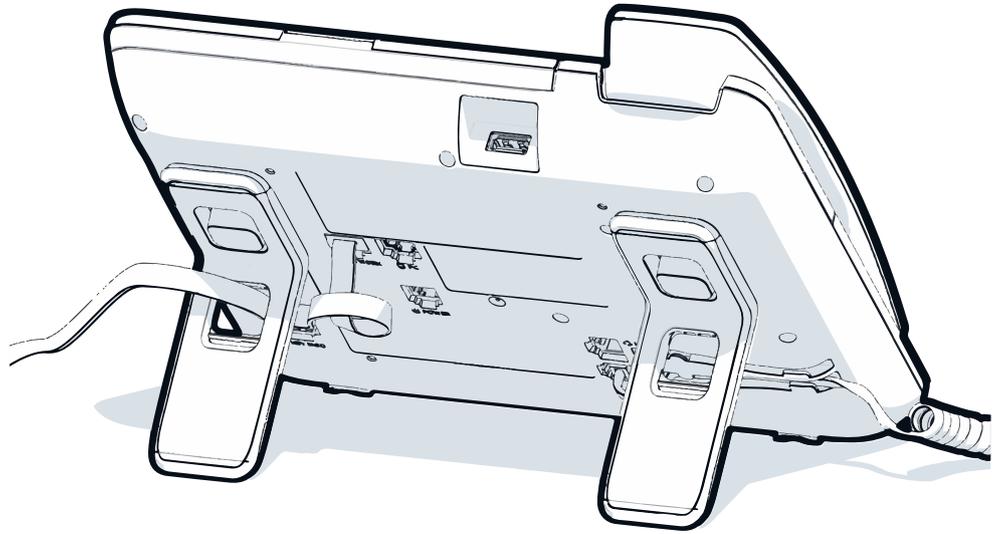
Um das Menü zu verlassen, drücken Sie die Funktionstaste und kehren Sie in den Ruhezustand zurück (siehe "[Ruhemodus](#)" → Seite 25).

Anschlüsse auf der Unterseite des Telefons



| | | | |
|----------|--------------------|----------|---------------------------|
| 1 | Netzwerk-LAN-Port | 2 | PC-LAN-Port |
| 3 | USB-A-Anschluss | 4 | Optionale Stromversorgung |
| 5 | Kopfhöreranschluss | 6 | Höreranschluss |

Einfädeln der Anschlusskabel



Führen Sie die Anschlusskabel auf der Rückseite des Telefons durch die Löcher im Ständer. Auf diese Weise hat Ihr Gerät immer einen sicheren Stand.

Die Abbildung zeigt nur ein Beispiel für die OpenScape Desk Phone-Serie.

Verwendung von Netzwerkverbindungen

Das OpenScape Desk Phone verfügt über einen 1 Gb/s-Ethernet-Switch und einen USB-Anschluss. Ein interner Ethernet-Switch verbindet den PC-LAN-Anschluss des Telefons mit dem Netzwerk-LAN-Anschluss des PCs.



Diese Verbindungsmöglichkeit von Telefon zu PC muss vom Administrator am Telefon erst aktiviert werden.

Durch diese Anschlussart sparen Sie einen Netzwerkanschluss für jeden verwendeten Switch und benötigen bei korrekter Anordnung weniger Netzwerkkabel.

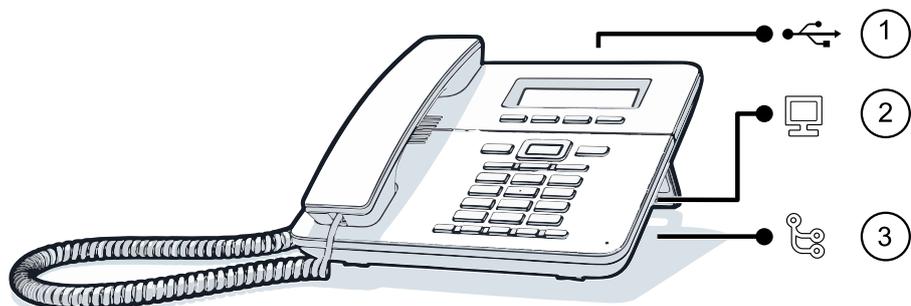


Fig.: 1-1: LAN-Verbindungen (Beispiel)

| | | | |
|----------|------------------------|----------|-------------|
| 1 | USB-Anschluss | 2 | PC-LAN-Port |
| 3 | Netzwerk-LAN-Anschluss | | |

Verwendung des USB-Anschlusses

Der USB-Anschluss Typ A oberhalb des Displays kann zum Anschließen der folgenden Geräte verwendet werden:

- Ein USB-Headset (kompatible Headsets finden Sie unter https://wiki.unify.com/wiki/Headsets_for_OpenScape_Desk_Phone_CP), nicht im Lieferumfang enthalten
- Ein mobiles ION-Mobilteil (DECT), nicht im Lieferumfang enthalten
- Ein Wi-Fi-USB-Dongle als Ersatz für das LAN-Verbindungskabel. Ein Wi-Fi Netzwerk ist erforderlich (weitere Informationen zum Einrichten der Wi-Fi-Verbindung finden Sie im Admin Guide), nicht im Lieferumfang enthalten



Ziehen Sie den USB-Dongle nicht während eines Gesprächs ab, da sonst die Netzwerkverbindung unterbrochen wird.

Einstellungen am Telefon



Wenn Sie während eines eingehenden Anrufs gerade Einstellungen am Telefon vornehmen, wird dieser Vorgang abgebrochen. Mit der Taste Einstellungen  können Sie jederzeit zu der Stelle in der Menüstruktur zurückkehren, an der Sie unterbrochen wurden, es sei denn, die Zeit für das Passwort ist abgelaufen.



Wenn Sie auf Ihrem Telefon eine Mustermelodie eingestellt haben, kann der Administrator je nach Art des Anrufs, z. B. externer oder interner Anruf, einen anderen Klingelton voreingestellt haben (siehe "["Mustermelodie"](#)" → Seite 101 oder "["Einstellen des Ruftons für Leitungen"](#)" → Seite 91).

Displaykontrast einstellen

Das Display verfügt über mehrere Kontraststufen, die Sie je nach Lichtverhältnissen einstellen können.



Diese Einstellung können Sie auch über die WEBM-Oberfläche vornehmen (siehe "["Web-Schnittstelle \(WBM\)"](#)" → Seite 152).

Drücken Sie die angezeigte Taste.

Wählen Sie die Option aus und bestätigen Sie sie.

Ggf. Benutzerpasswort eingeben und bestätigen.

Wählen Sie die Option aus und bestätigen Sie sie.

Wählen Sie die Option aus und bestätigen Sie sie.

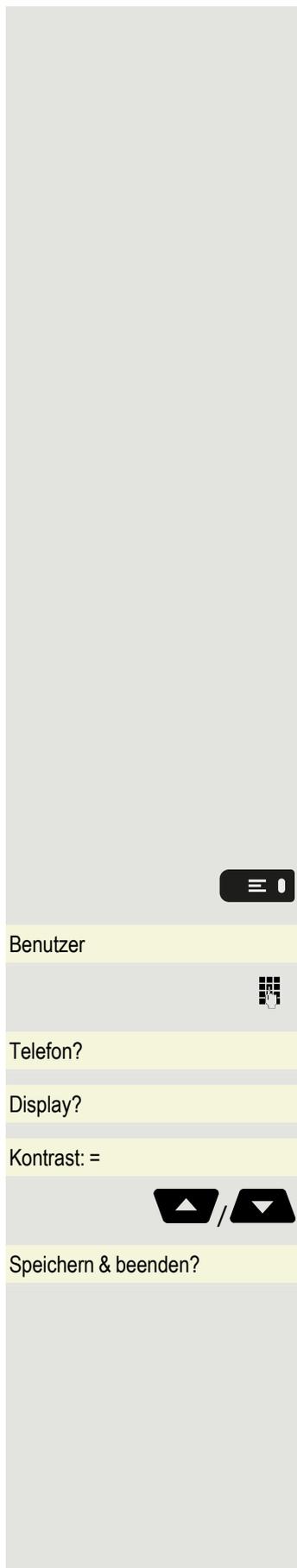
Wählen Sie die Option aus und bestätigen Sie sie.

Stellen Sie den Kontrast ein und bestätigen Sie ihn.

Wählen Sie die Option aus und bestätigen Sie sie.

Lautstärken

Mit dieser Auswahl können Sie die folgenden Lautstärken in 10 Stufen einstellen:





- Lautsprecher
- Rufton
- Hörer
- Headset
- Freisprechen
- Rollover
- Signalton der Gruppenabholung

Beispiel: Audioeinstellungen des Handgeräts

Drücken Sie die angezeigte Taste.

Wählen Sie die Option aus und bestätigen Sie sie.

Ggf. Benutzerpasswort eingeben und bestätigen.

Wählen Sie die Option aus und bestätigen Sie sie.

Wählen Sie die Option aus und bestätigen Sie sie.

Wählen Sie die Option aus und bestätigen Sie sie.

Stellen Sie die Lautstärke ein und bestätigen Sie sie.

Wählen Sie die Option aus und bestätigen Sie sie.

Tastenton

Sie können auswählen, ob beim Drücken einer Taste ein Ton zu hören sein soll. Sie können auch entscheiden, ob dies für alle Tasten oder nur für die auf dem Tastenfeld gelten soll. Außerdem können Sie die Tonlautstärke einstellen.



Diese Einstellung können Sie auch über die WEBM-Oberfläche vornehmen (siehe "[Web-Schnittstelle \(WBM\)](#)" → Seite 152).

Drücken Sie die angezeigte Taste.

Wählen Sie die Option aus und bestätigen Sie sie.

Ggf. Benutzerpasswort eingeben und bestätigen.

Wählen Sie die Option aus und bestätigen Sie sie.

Wählen Sie die Option aus und bestätigen Sie sie.

Einstellen der Lautstärke für Tastenton

Wählen Sie die Option aus und bestätigen Sie sie.

Mittel?

Wählen und bestätigen Sie eine mittlere Lautstärkeeinstellung. Sie können zwischen den drei folgenden Optionen wählen:

- Gering
- Mittel
- Hoch
- Aus (kein Klick)

Tastenauswahl

Tasten =

Wählen Sie die Option aus und bestätigen Sie sie.

Nur Tastenfeld?

Wählen und bestätigen Sie, wenn nur die Tasten zur Zeicheneingabe betroffen sein sollen.

Alle Tasten?

Alternativ können Sie die angezeigte Option auswählen und bestätigen.

Speichern & beenden?

Wählen Sie die Option aus und bestätigen Sie sie.

Einstellungen, die die Energieeffizienz beeinflussen

Mit den folgenden Einstellungen an Ihrem Telefon können Sie den Energieverbrauch aktiv reduzieren und damit einen Beitrag zum Umweltschutz leisten.

- Sie können die Ruftonlautstärke, die Display-Helligkeit und den Kontrast reduzieren - die Voreinstellung bei Auslieferung ist 50 %.

Funktionstasten programmieren

Das Telefon verfügt über eine Reihe von Funktionen, die den programmierbaren Funktionstasten zugeordnet werden können. Das Telefon verfügt über programmierbare Tasten, die alle auf zwei verschiedenen Ebenen programmiert werden können.

Nach der Programmierung einer Funktionstaste muss jeder entsprechenden Funktion ein "Label" zugewiesen werden. Diese Bezeichnung wird in der dritten Zeile des Displays angezeigt (siehe "[Anzeige](#)" → [Seite 25](#)).



Diese Funktion muss über den Administrator-Zugang über das lokale Telefon oder das WBM aktiviert werden.

Sie sollten eine dieser Tasten mit der Funktion "Umschalt" belegen, um zwischen den beiden Tastenebenen umschalten zu können.

Die andere Möglichkeit, auf die Funktion der zweiten Ebene zuzugreifen, besteht darin, die zugewiesene Taste 5 Sekunden lang zu drücken.

- Die Tasten sind im Auslieferungszustand vorbelegt (siehe "[Funktionstasten programmieren](#)" → [Seite 42](#)).
- Die Tasten können auch über die WEBM-Schnittstelle programmiert werden (siehe "[Web-Schnittstelle \(WBM\)](#)" → [Seite 152](#)).

Liste der verfügbaren Funktionen

| | |
|--------------------------------|-------------------------------------|
| Nicht zugewiesen | Anrufschutz |
| Zielwahl | Anruf übernehmen |
| Wahlwiederholung | Erweiterte Zielwahl |
| Anrufumleitung unbedingt | Leitung |
| Anrufumleitung bei Nichtmelden | Funktionsumschaltung ⁽¹⁾ |
| Anrufumleitung besetzt | Mobilität |
| Umleiten: alle Anrufe | Gezielte Übernahme |
| Umleiten nach Zeit: alle | Trennen |
| Uml. b. besetzt - alle | Rückruf ⁽¹⁾ |
| Umleiten: externe Anrufe | Rückrufe abbrechen ⁽¹⁾ |
| Umleiten: interne Anrufe | Rückfrage |
| Umleiten nach Zeit: ext. | Direktruf |

| | |
|--------------------------|----------------------------------|
| Umleiten nach Zeit: int. | Anklopfen annehmen |
| Uml. b. besetzt - ext. | Sofortiger Rufton ⁽¹⁾ |
| Uml. b. besetzt - int. | Anrufaufzeichnung ⁽¹⁾ |
| Rufton aus | AICS ZIP |
| Makeln | Server-Leistungsmerkmal |
| Überg vor Meld | BLF |
| Anruf übergeben | URL senden |
| Weiterleitung | 2er Ruf |
| Ebenen-Taste | Telefonbildschirm anzeigen |
| Integrierte Umleitung | Persönliches Telefonbuch |
| Firmenverzeichnis | Rufjournal |
| Verzeichnis | |

⁽¹⁾Die Funktion ist auf einer OpenScape 4000-Telefonanlage nicht verfügbar.

Tasten programmieren



Diese Einstellung können Sie auch über die WEBM-Oberfläche vornehmen (siehe "[Web-Schnittstelle \(WBM\)](#)" → Seite 152).

Programmierung einleiten

Direkt über die Funktionstaste

Halten Sie eine der vier Tasten, der eine Funktion zugeordnet werden soll, gedrückt, bis die Programmieraufforderung angezeigt wird.



Wenn die Eingabeaufforderung nicht angezeigt wird, können Sie die Tastenprogrammierung nur über das Benutzermenü starten (zuständigen Administrator nach der aktuellen Einstellung fragen).

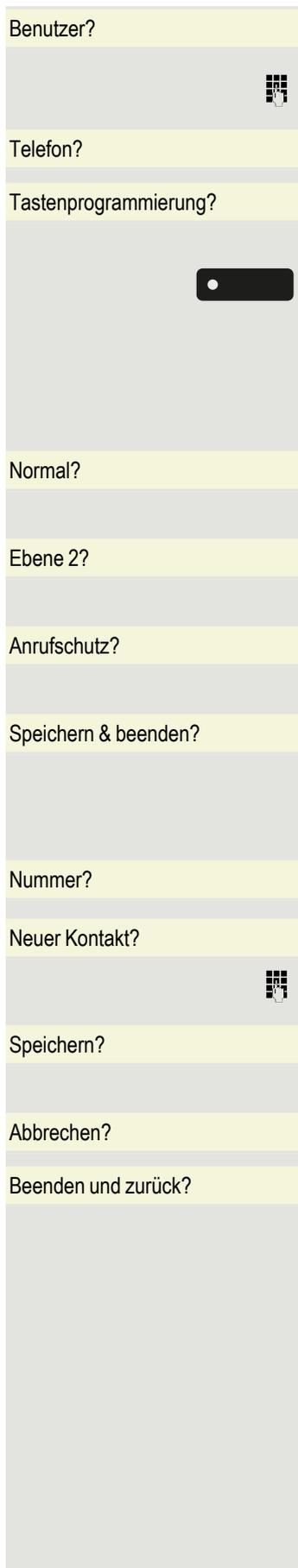
OK?

Bestätigen Sie, um mit der Programmierung zu beginnen. Die Taste leuchtet ständig.

Über das Benutzermenü

Sie können Tasten auch über das Benutzermenü programmieren.

Drücken Sie die angezeigte Taste.



Bestätigen Sie die angezeigte Option.

Ggf. Benutzerpasswort eingeben und bestätigen.

Wählen Sie die Option aus und bestätigen Sie sie.

Wählen Sie die Option aus und bestätigen Sie sie. Sie werden aufgefordert, die Taste zu drücken, die Sie programmieren möchten.

Drücken Sie eine der vier Tasten, die mit einer Funktion belegt werden soll. Die Taste leuchtet ständig.

Programmierung beginnen

Wählen und bestätigen Sie die angezeigte Option zum Programmieren oder Ändern der ersten Ebene.

Wählen und bestätigen Sie optional die angezeigte Option, um die zweite Ebene zu programmieren.

Gewünschte Funktion in der Liste auswählen und bestätigen (z. B. "Anrufschutz").

Wählen Sie die Option aus und bestätigen Sie sie.

Rufnummer festlegen

- Sie werden aufgefordert, eine neue Nummer einzugeben.
- Bestätigen Sie optional die angezeigte Option.

Geben Sie die Nummer ein.

- Bestätigen Sie die angezeigte Option. Ihre Eingabe wird gespeichert.
- Optional können Sie Abbrechen wählen.
- Bestätigen Sie optional die angezeigte Option.

Programmierung erweiterter Funktionen

Zusätzliche Funktionen der Zielwahltaste

Voraussetzung: Sie haben eine Zielwahltaste mit einer Rufnummer belegt und befinden sich noch im Menü (siehe "[Rufnummer festlegen](#)" → Seite 44).

Rückfrage?



An einer automatischen Rückfrageverbindung teilnehmen

Wählen Sie die Option aus und bestätigen Sie sie. Auf dem Display wird „RF“ angezeigt.

Geben Sie die Zielrufnummer ein.



Wenn Sie diese Taste während eines Gesprächs drücken, wird sofort eine Rückfrageverbindung eingeleitet. Der erste Gesprächsteilnehmer wird geparkt und die Nummer des gespeicherten Ziels wird gewählt.

Pause?



Beispiel: Eine Nummer mit einer Pause eingeben

Wählen Sie die Option aus und bestätigen Sie sie. Im Display erscheint „P“.

Geben Sie zusätzliche Nummern ein.



Eine Pause ist drei Zeichen lang.

Zielwahltasten mit erweiterten Funktionen

Einige Funktionen sind nicht über das Menü verfügbar, sondern Sie müssen Codes eingeben, um darauf zuzugreifen. Diese Codes sind hier konfiguriert: Sie können diese Codes von Ihrem Administrator erhalten.

Beispiel: Telefon mit gleichzeitiger Umleitung sperren



Die hier verwendeten Codes sind Beispiele und können von den Einstellungen in Ihrem System abweichen.



Geben Sie den Telefonsperrcode ein.



Aktivieren Sie den Code für die Anrufumleitung.



Rufnummer des Ziels eingeben.



In vernetzten Systemen muss die Sequenz mit „#“ enden.

Erweiterte Zielwahl

Halten Sie eine der vier Tasten, der die Funktion zugeordnet werden soll, gedrückt, bis die Programmieraufforderung angezeigt wird.

OK?

Bestätigen Sie, um mit der Programmierung zu beginnen. Die Taste leuchtet ständig .

Normal = xxxx

Wählen und bestätigen Sie die angezeigte Option, um z. B. die erste Ebene zu programmieren.

Erweiterte Zielwahl?

Wählen Sie die gewünschte Funktion aus und bestätigen Sie sie.

Wahlfolge =

Wählen Sie diese Option und bestätigen Sie sie.



Geben Sie die Zielrufnummer eines Teilnehmers ein und bestätigen Sie sie.



Die Wahl des Repertoires kann bis zu 40 Zeichen lang sein.

Sie können Sonderzeichen auswählen und in die Wählsequenz einfügen:

- ´ Anruf löschen
- `` Pause
- ~ Rückfrage tätigen
- ^a Normalen Anruf tätigen

Das Menü bietet außerdem die folgenden Funktionen:

- OK
- Abbrechen
- Modus: ABC, Abc, abc, 123 oder HEX
- Cursor nach links bewegen
- Cursor nach rechts bewegen
- Kopieren
- Einfügen

Speichern & beenden?

Wählen Sie die Option aus und bestätigen Sie sie.

Rufjournal

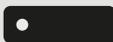


Sie können die Tasten auch über die WEBM-Schnittstelle programmieren (siehe "[Allgemeines](#)" → [Seite 152](#)).

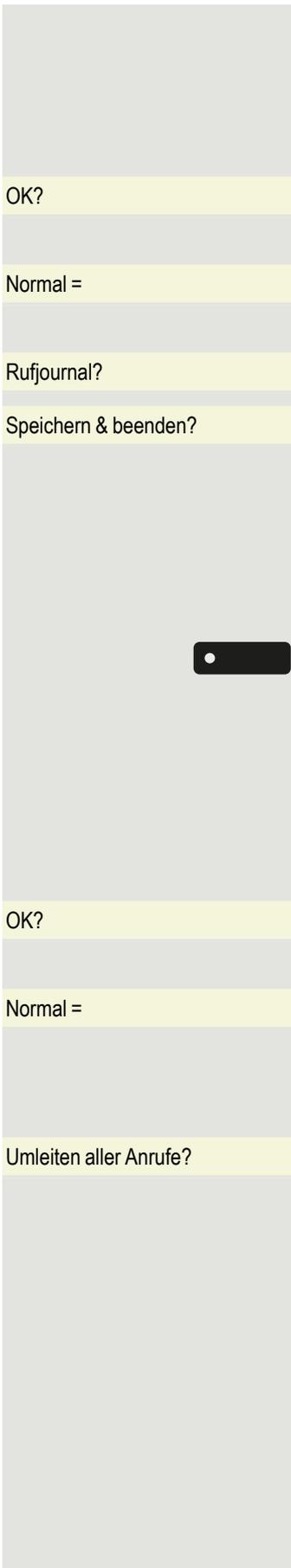
Die folgenden Anruflisten sind unter Rufjournal zu finden:

- Entgangene
- Gewählte
- Empfangene
- Umgeleitet

Die Taste kann nur verwendet werden, wenn Rufjournal aktiviert ist.



Halten Sie eine der vier Tasten, der die Funktion zugeordnet werden soll, gedrückt, bis die Programmieraufforderung angezeigt wird.



Wenn die Eingabeaufforderung nicht angezeigt wird, können Sie die Tastenprogrammierung nur über das Benutzermenü starten (zuständigen Administrator nach der aktuellen Einstellung fragen).

Bestätigen Sie, um mit der Programmierung zu beginnen. Die Taste leuchtet ständig.

Wählen und bestätigen Sie die angezeigte Option, um z. B. die erste Ebene zu programmieren.

Wählen Sie die gewünschte Funktion aus und bestätigen Sie sie.

Wählen Sie die Option aus und bestätigen Sie sie.

Taste für feste Umleitung einrichten



Diese Einstellung können Sie auch über die WEBM-Oberfläche vornehmen (siehe "[Web-Schnittstelle \(WBM\)](#)" → [Seite 152](#)).

Halten Sie eine der vier Tasten, der eine Funktion zugeordnet werden soll, gedrückt, bis die Programmieraufforderung angezeigt wird.



Wenn die Eingabeaufforderung nicht angezeigt wird, können Sie die Tastenprogrammierung nur über das Benutzermenü starten (zuständigen Administrator nach der aktuellen Einstellung fragen).

Bestätigen Sie, um mit der Programmierung zu beginnen. Die Taste leuchtet ständig.

Wählen und bestätigen Sie die angezeigte Option, um z. B. die erste Ebene zu programmieren.

Anrufumleitung nach Umleitungstyp

Wählen Sie einen Umleitungstyp aus:

- Umleiten aller Anrufe
- Umleiten bei Nichtmelden:
- Umleiten bei Besetzt:

Wählen Sie die gewünschte Funktion aus und bestätigen Sie sie.

Anrufumleitung nach Anruftyp

Wenn die Verwendung von systemunterstützten Funktionen vom Administrator aktiviert wurde und die "Umleiten Int. / Ext." aktiviert ist, steht

Umleiten: alle Anrufe?

Ihnen die Funktion der Anrufweiterleitung nach Anrufart zur Verfügung. Die Weiterleitung ist in diesem Fall abhängig von der Weiterleitungsart und zusätzlich von der Rufart.

Wählen Sie einen Umleitungstyp aus:

- Umleiten: alle Anrufe
- Umleiten: interne Anrufe
- Umleiten: externe Anrufe
- Uml. b. besetzt - alle
- Uml. b. besetzt - int.
- Uml. b. besetzt - ext.
- Umleiten nach Zeit: alle
- Umleiten nach Zeit: int.
- Umleiten nach Zeit: ext.

Ziel =

Wählen und bestätigen Sie diese Option, um das Weiterleitungsziel einzugeben.



Wählen Sie die Rufnummer des Umleitungsziels aus und bestätigen Sie diese.

Speichern & beenden?

Wählen Sie die Option aus und bestätigen Sie sie.

Konfigurieren der Taste "Integrierte Umleitung".

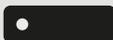
Mit der Taste "Integrierte Umleitung" können Sie die folgenden Optionen konfigurieren:

- Aktivieren oder deaktivieren Sie sofort die Rufumleitung für "Alle Anrufe" (siehe "[Sofortige Rufumleitung ein- oder ausschalten](#)" → [Seite 113](#)).
- Bearbeiten Sie die Rufumleitung (siehe "[Zielrufnummern für Rufumleitungen speichern](#)" → [Seite 114](#)).

Idealerweise sollten Sie den zuvor konfigurierten Weiterleitungsschlüssel für die Weiterleitung verwenden.



Sie können die Tasten auch über die WEBM-Schnittstelle programmieren (siehe "[Allgemeines](#)" → [Seite 152](#)).



Halten Sie eine der vier Tasten, der eine Funktion zugeordnet werden soll, gedrückt, bis die Programmieraufforderung angezeigt wird.



Wenn die Eingabeaufforderung nicht angezeigt wird, können Sie die Tastenprogrammierung nur über das Benutzermenü starten (zuständigen Administrator nach der aktuellen Einstellung fragen).

OK?

Bestätigen Sie, um mit der Programmierung zu beginnen. Die Taste leuchtet ständig.

Normal =

Wählen und bestätigen Sie die angezeigte Option, um z. B. die erste Ebene zu programmieren.

Integrierte Umleitung?

Wählen Sie die Option aus und bestätigen Sie sie.

Speichern & beenden?

Wählen Sie die Option aus und bestätigen Sie sie.

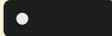
Verwendung programmierter Tasten

Die Verwendung der programmierten Funktionen hängt vom Status des Telefons ab. Sobald Sie eine Taste gedrückt haben, erscheint die entsprechende Anzeige.

Beispiel 1: Anrufen einer gespeicherten Nummer

Voraussetzung ist: Auf dem Grafikdisplay wird das Ruhemenü angezeigt.

Teilnehmer

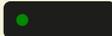


Drücken Sie eine der vier Tasten mit der gespeicherten Nummer. Die Einrichtung der Verbindung wird auf dem Display angezeigt.

Beispiel 2: Aktivieren/Deaktivieren Anklopfen annehmen

Sie können eine Taste zum Ein- bzw. Ausschalten des Anklopfens drücken, auch während eines Gesprächs. Die Voraussetzung dafür ist, dass ein zweiter Anruf zulässig ist (siehe "[Anklopfen zulassen](#)" → [Seite 124](#)). Ein zweiter Anruf ist standardmäßig zulässig.

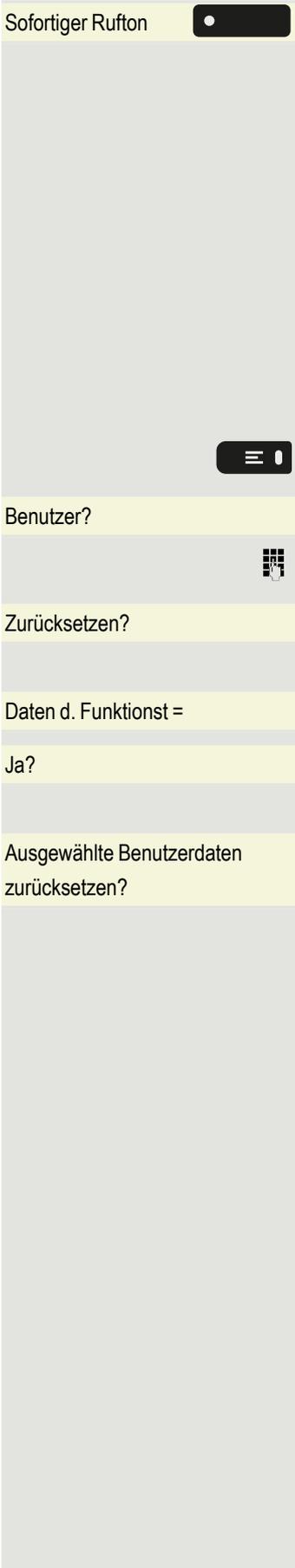
Anklopfen annehmen



Drücken Sie eine der vier Tasten mit der Funktion "Anklopfen annehmen". Die Taste erlischt. Die Zweitanruffunktion wird ausgeschaltet. Der Anruf wird abgewiesen oder umgeleitet.

Beispiel 3: Sofortiger Rufton

Mit dieser Funktion können Sie die voreingestellte Verzögerung für alle Leitungstasten ein- und ausschalten (siehe "[Zeit für verzögerten Rufton einstellen](#)" → [Seite 91](#)). Standardmäßig ist die Verzögerung nicht eingestellt, die Taste leuchtet nicht.



Drücken Sie eine der vier Tasten mit der Funktion "Sofortiger Rufton". Die Taste leuchtet.

Der verzögerte Rufton ist deaktiviert. Ein eingehender Anruf klingelt sofort, unabhängig von der eingestellten Verzögerungszeit.

Programmierte Tasten zurücksetzen

Hier können Sie die von Ihnen eingerichteten Tasten auf die Werkseinstellungen zurücksetzen (siehe auch "[Benutzerdaten zurücksetzen](#)" → Seite 111).

Drücken Sie die angezeigte Taste.

Bestätigen Sie die angezeigte Option.

Ggf. Benutzerpasswort eingeben und bestätigen.

Wählen Sie die angezeigte Option aus und bestätigen Sie sie, um zum Menü Ben.-daten zurücks. zu wechseln.

Angezeigte Option auswählen.

Wählen und bestätigen Sie die angezeigte Option, um den Inhalt aller Schlüssel zu löschen.

Wählen Sie die Option aus und bestätigen Sie sie. Der Inhalt der von Ihnen konfigurierten Tasten wird gelöscht.



Tasten, die nur vom Administrator konfiguriert werden können, bleiben unverändert.

Telefonieren

Anrufe empfangen

Das Telefon klingelt, wenn der Klingelton aktiv ist. Die Status-LED blinkt ebenfalls grün. Falls übertragen, werden die Informationen des Anrufers (Name, Telefonnummer) angezeigt.

Anruf über Hörer annehmen

Das Telefon läutet. Der Anrufer wird angezeigt.



Wenn die Rufnummer im lokalen Telefon gespeichert ist, wird der zugehörige Name im Display angezeigt (muss vom Administrator aktiviert werden).



Hörer abheben.



Stellen Sie ggf. die Gesprächslautstärke ein.

Anruf über Lautsprecher annehmen (Freisprechen)

Das Telefon läutet. Der Anrufer wird angezeigt.

Die Taste  blinkt grün.

Bestätigen Sie die angezeigte Option.

Die Taste  leuchtet grün.

Optional können Sie die Taste drücken. Die Taste leuchtet. Die Freisprechfunktion ist eingeschaltet.



Stellen Sie ggf. die Gesprächslautstärke ein.



Anruf über Headset annehmen

Das Telefon läutet. Der Anrufer wird angezeigt.

Die Seiten  und  blinken grün.

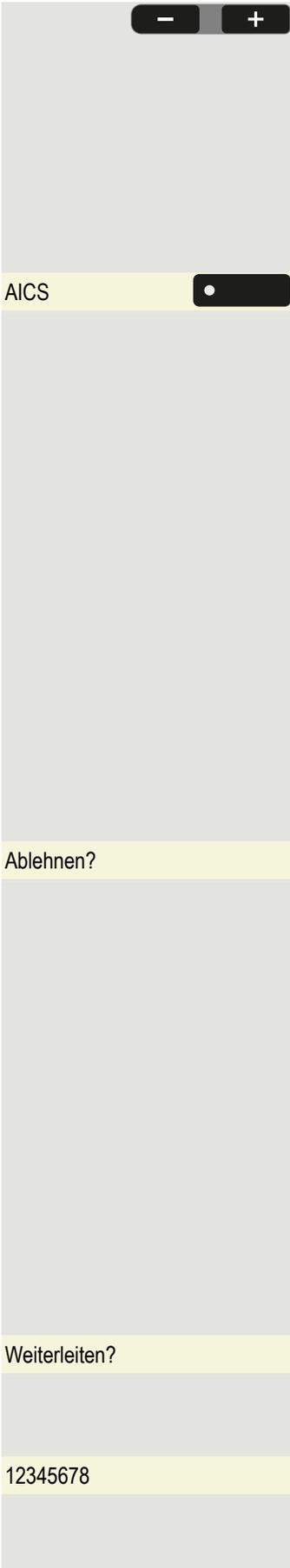
Bestätigen Sie die angezeigte Option.

Optional können Sie die Taste drücken. Die Taste leuchtet auf. Das Headset ist aktiviert.



Übernehmen?

Übernehmen?



Stellen Sie ggf. die Gesprächslautstärke ein.

Anrufe automatisch über Headset annehmen

✘ Eine Taste mit der Funktion "Auto-Headset" (AICS ZIP (Signalton automatische Rufannahme)) muss vom Administrator eingerichtet werden.

Drücken Sie die entsprechende Funktionstaste, um die automatische Rufannahme zu aktivieren. Die Seiten  und  leuchten grün.

Bei einem Anruf ertönt ein kurzes akustisches Signal am Headset und die Verbindung wird hergestellt.

Um Anrufe wieder manuell entgegenzunehmen, deaktivieren Sie die automatische Anrufannahme mit der entsprechenden Funktionstaste. Beide Tasten sind ausgeschaltet.

Anruf abweisen

Sie können einen eingehenden Anruf abweisen.

✘ "Ablehnen" muss vom Administrator genehmigt werden.

Ein eingehender Anruf wird angezeigt oder signalisiert.

Ablehnen?

Wählen Sie die Option aus und bestätigen Sie sie. Der Anrufer hört ein Besetztzeichen.

 Wird die Rufnummer des abgewiesenen Anrufers übermittelt, wird sie in der Anrufliste gespeichert. Sie können diesen Teilnehmer dann zu einem späteren Zeitpunkt zurückrufen.

Anruf weiterleiten

✘ "Weiterleiten" muss vom Administrator genehmigt werden.

Voraussetzung

Ein eingehender Anruf wird angezeigt oder signalisiert.

Weiterleiten?

Wählen Sie die Option aus und bestätigen Sie sie.

Weiterleiten

- Wenn eine Zielrufnummer gespeichert ist, können Sie diese auswählen und bestätigen (siehe "[Anrufweiterleitung zulassen](#)" → [Seite 123](#)). Der Anruf wird weitergeleitet.

12345678

- Wenn bei der Programmierung der Rufumleitung keine Rufnummer festgelegt wurde, werden Sie aufgefordert, eine Zielrufnummer für die Rufumleitung einzugeben.



Zielrufnummer eingeben und bestätigen. Der Anruf wird weitergeleitet.

Auf Rückruf antworten

Voraussetzung: Es wurde ein Rückruf angefordert. Ihr Telefon klingelt und die Teilnehmerinformationen erscheinen auf dem Display.

Rückruf annehmen

Wählen Sie die Option aus und bestätigen Sie sie.

Ablehnen eines Rückrufs

Wählen Sie die Option aus und bestätigen Sie sie.

Der Rückrufwunsch wird gelöscht. Die Rufnummer des Anrufers wird in die Liste der verpassten Anrufe aufgenommen.

Weiterleitung eines Rückrufs



Diese Funktion ist für OpenScape Voice nicht verfügbar.

Annehmen?

Ablehnen?

Weiterleiten?



Rufnummer eingeben und bestätigen.

Wählen



Wenn die Option "Besetzt bei Wählen" aktiviert ist, werden Sie nicht durch einen eingehenden Anruf unterbrochen (siehe "[Besetzt bei Wählen zulassen](#)" → Seite 126). In diesem Fall hört der Anrufer das Besetztzeichen.

Sie können auch erweiterte Funktionen wie Anruflisten oder das persönliche oder Firmenverzeichnis nutzen, um einen Teilnehmer anzurufen (siehe "[Persönliches Verzeichnis](#)" → Seite 71).

Wählen mit abgehobenem Hörer

Hörer abheben.



Wählen?

Wahlwiederholung? ##

Rufnummer eingeben. Bei Bedarf können Ziffern mit der Navigationstaste  gelöscht werden.

Bestätigen Sie oder warten Sie, bis die Wahlverzögerung abgelaufen ist (siehe "[Automatische Wahlverzögerung verwenden](#)" → Seite 57).

Optional können Sie die angezeigte Option bestätigen (siehe auch "[Wahlwiederholung mit der Funktionstaste](#)" → Seite 55). "##" steht für die zuletzt gewählte Nummer.

Die Verbindung wird hergestellt.



Wenn Sie einen Wählplan verwenden und "Sofort wählen" eingerichtet ist, wird der Wählvorgang automatisch durchgeführt, sobald die eingegebene Zeichenfolge mit einem Eintrag im Wählplan übereinstimmt (siehe "[Einschalten oder ausschalten Sofort wählen](#)" → Seite 128).



Wenn eine Verbindung vorübergehend nicht erreichbar ist, hören Sie einen speziellen Informationston (kurze Tonfolge). Die Störung kann schnell behoben werden. Versuchen Sie daher nach einer angemessenen Zeit erneut, diese Rufnummer zu wählen.

Wählen mit aufliegenderm Hörer

Der Verbindungsaufbau erfolgt bei aufliegenderm Hörer oder über den Lautsprecher (Freisprechbetrieb).

Drücken Sie die angezeigte Taste.

Rufnummer eingeben. Bei Bedarf können Ziffern mit der Pfeilnavigationstaste "zurück"  gelöscht werden.

Drücken Sie oder warten Sie, bis die Wahlverzögerung abläuft (siehe "[Automatische Wahlverzögerung verwenden](#)" → Seite 57).

Optional können Sie die angezeigte Option bestätigen (siehe auch "[Wahlwiederholung mit der Funktionstaste](#)" → Seite 55). "##" steht für die zuletzt gewählte Nummer.

Rufnummer zuerst eingeben

Rufnummer eingeben. Bei Bedarf können Ziffern mit der Navigationstaste  gelöscht werden. Die Lautsprechertaste  leuchtet, wenn Sie die erste Ziffer eingeben.



Wählen?

Bestätigen Sie oder warten Sie, bis die Wahlverzögerung abgelaufen ist (siehe "[Automatische Wahlverzögerung verwenden](#)" → Seite 57). Die Verbindung wird hergestellt.



Wenn ein Wählplan verwendet wird und Sofort wählen eingerichtet ist), wird der Wählvorgang automatisch durchgeführt, sobald die eingegebene Zeichenfolge mit einem Eintrag im Wählplan übereinstimmt (siehe "[Einschalten oder ausschalten Sofort wählen](#)" → Seite 128).

Mit Zielwahltaste wählen

Sie können häufig verwendete Rufnummern auf programmierbare Tasten programmieren (siehe "[Tasten programmieren](#)" → Seite 43). Wenn Sie eine ausgewählte Wähltaste kurz drücken, wird der zugehörige Kontakt oder die Rufnummer angezeigt und der Wählvorgang eingeleitet.

Voraussetzung ist: Eine ausgewählte Wähltaste ist programmiert.

Wählen Sie die Bezeichnung der Wähltaste.

Drücken Sie die Funktionstaste unter dem Etikett. Der Wählvorgang wird eingeleitet.

Wahlwiederholung mit der Funktionstaste



Sie müssen Anrufprotokollierung aktiviert haben, um die Anrufliste "Gewählt" nutzen zu können. Dies gilt auch für die Wahlwiederholung der zuletzt gewählten Nummer (siehe "[Anrufprotokollierung einschalten oder ausschalten](#)" → Seite 130). Wenn Anrufprotokollierung deaktiviert ist, wird die Meldung "Funktion x nicht verwendet" angezeigt, wenn Sie versuchen, die Funktion zur Wahlwiederholung der letzten Nummer mit einer entsprechend programmierten Funktionstaste auszuführen.

Wählen

Rufjournal

Gewählte ###?

Wählen Sie das Etikett "Rufjournal".

Drücken Sie die Funktionstaste unter dem Etikett.

Wählen Sie die Option aus und bestätigen Sie sie. Die Anrufliste "Gewählte" wird angezeigt.

Gewünschten Eintrag wählen und bestätigen. Die zum Listeneintrag gehörende Rufnummer wird gewählt.

Entgangenen Anruf zurückrufen

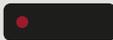
Anrufe, die während Ihrer Abwesenheit eingeht, werden durch eine Meldung auf dem Ruhedisplay angezeigt (siehe "[Symbole im Ruhemenü](#)" → [Seite 26](#)). Die Funktionstaste  leuchtet ebenfalls auf (wenn der Administrator diese Option aktiviert hat).

Verpasste Anrufe werden in der Liste der verpassten Anrufe gespeichert. In dieser Liste finden Sie Informationen über den verpassten Anruf und können die Nummer direkt zurückrufen (siehe "[Rufjournal](#)" → [Seite 30](#)). Verpasste Anrufe werden nicht gespeichert und angezeigt, wenn Anrufprotokollierung deaktiviert ist (siehe "[Anrufprotokollierung einschalten oder ausschalten](#)" → [Seite 130](#)).



Bei Telefonen mit mehreren Leitungen werden nur die verpassten Anrufe auf Ihrer Hauptleitung protokolliert (siehe "[MultiLine](#)" → [Seite 82](#)).

Rufjournal



Entgangene ###?

Wählen Sie das Etikett "Rufjournal".

Drücken Sie die Funktionstaste unter dem Etikett.

Wählen Sie die gewünschte Anrufliste aus und bestätigen Sie sie.

Wählen Sie den gewünschten Eintrag aus und bestätigen Sie ihn. Die zum Eintrag gehörende Rufnummer wird gewählt.

Rückruf anfordern

Wenn ein angerufener Teilnehmer besetzt ist oder sich niemand meldet, können Sie einen Rückruf veranlassen.

Sie erhalten den Rückruf, sobald der Teilnehmer nicht mehr besetzt ist,



Diese Option ist nur verfügbar, wenn sowohl Sie als auch Ihr Administrator die Funktion aktiviert haben ("[Erlauben einer Rückruf](#)" → [Seite 128](#)).



Auf einem OpenScape 4000 ist diese Funktion mit Einschränkungen verfügbar, siehe "[Von OpenScape Voice nicht unterstützte Funktionen](#)" → [Seite 165](#).

Voraussetzung: Der Teilnehmer ist besetzt oder es meldet sich niemand.

Rückruf?

Wählen Sie die Option aus und bestätigen Sie sie.

Rückrufe abrechnen?

Rückrufwünsche löschen

Sie können geplante Rückrufwünsche löschen, wenn Sie einen Anruf nicht mehr zurückrufen müssen, z. B. am Ende des Arbeitstags.

Voraussetzung ist: Es wurde mindestens ein Rückruf angefordert. Das Telefon befindet sich im Ruhezustand.

Wählen Sie die Option aus und bestätigen Sie sie.

Alle Rückrufwünsche werden gelöscht.

Automatische Wahlverzögerung verwenden

Eine Nummer wird nach einer eingestellten Verzögerung automatisch gewählt, beginnend mit der Eingabe der letzten Ziffer der Nummer. Die automatische Wahlverzögerung kann verwendet werden:

- beim Wählen im Ruhezustand
- bei einer Rückfrage
- bei der Übergabe eines angenommenen Anrufs

Die Verzögerung kann durch Ausführen einer der folgenden Aktivitäten verringert werden:

- Drücken Sie die angezeigte Taste. Das funktioniert immer.
- Hörer abheben. Dies funktioniert nur, wenn die Rufnummer im Ruhezustand des Telefons eingegeben wurde oder wenn sie für eine Rückfrage bei abgehobenem Hörer eingegeben wurde.



Wenn von Ihrem Administrator eine Notrufnummer vor-
eingestellt ist, wird die automatische Wahlverzögerung für
diese Rufnummer auf eine Sekunde reduziert.

Während eines Gesprächs

Mikrofon ein-/ausschalten

Um das Mithören des Gesprächspartners, z. B. bei einer Rückfrage im Raum, zu verhindern, können Sie das Mikrofon des Hörers oder des Headsets oder das Freisprechmikrofon zeitweise ausschalten.

Voraussetzung: Sie führen ein Gespräch.

Um das Mikrofon zu aktivieren, drücken Sie die angezeigte Taste.

OK





Um das Mikrofon zu deaktivieren, drücken Sie die angezeigte leuchtende Taste.

Ändern der Lautstärke

Sie können die Lautstärke des Hörers oder des Lautsprechers während des Gesprächs ändern.



Voraussetzung: Sie führen ein Gespräch.



Lautstärke mit der Umschalttaste einstellen.

Von Hörer- auf Freisprechbetrieb umschalten



Beachten Sie, dass es zwei verschiedene Modi gibt (US und Standard), und dass Sie Ihre bevorzugte Einstellung entsprechend aktivieren können (siehe "[Lauthörmodus](#)" → Seite 102).

Voraussetzung: Sie führen ein Gespräch über den Hörer.



Die Mikrofon- und Lautsprecherfunktionen werden vom Administrator aktiviert.



Um das Abhören im Standardmodus zu öffnen, halten Sie die Taste gedrückt.



Legen Sie den Hörer auf.



Lassen Sie die Taste los und setzen Sie Ihr Gespräch fort.

Abhören im US-Modus



Um das Abhören im US-Modus zu öffnen, halten Sie die Taste gedrückt.



Legen Sie den Hörer auf.

Gespräch fortsetzen.

Vom Freisprechmodus zum Hörer umschalten

Voraussetzung: Sie führen ein Gespräch durch Freisprechen.



Hörer abheben. Taste  erlischt.

Lauthören

Sie können andere Personen im Raum am Gespräch beteiligen. Sagen Sie dem Gesprächspartner, dass Sie den Lautsprecher einschalten.

Voraussetzung: Sie führen ein Gespräch über den Hörer.



Um das Lauthören zu aktivieren, drücken Sie die angezeigte Taste.



Um das Lauthören zu deaktivieren, drücken Sie die leuchtende Taste.



Um in den Freisprechmodus zu wechseln, halten Sie die Taste gedrückt und legen den Hörer des Telefons auf.

Lassen Sie die Taste los und setzen Sie Ihr Gespräch fort.

DTMF-Ziffern anzeigen

Wenn Sie während eines aktiven Anrufs eine der Ziffernblocktasten drücken, werden die gedrückten Tasten auf dem Anrufbildschirm angezeigt:

DTMF: ###

Die DTMF-Ziffern werden in der zweiten Zeile des Displays als Folge aller gesendeten Ziffern angezeigt (hier durch "###" dargestellt).

Rückfrage mit zweitem Teilnehmer

Während eines Gesprächs können Sie einen zweiten Teilnehmer anrufen. Die Verbindung zum erste Gesprächsteilnehmer wird auf Halten gelegt.

Voraussetzung: Sie führen ein Gespräch.

Rückfrage?

Bestätigen Sie die angezeigte Option.



Rufnummer des zweiten Teilnehmers eingeben und bestätigen.

Um eine **Anrufliste** oder eine der Verzeichnisse für die Rückfrage zu verwenden, wählen Sie **Halten** anstelle von Rückfrage im Kontextmenü.



Optional können Sie einen gewünschten Eintrag in einer Liste drücken und öffnen oder eine Anrufliste oder einen Kontakt öffnen, ohne die Tasten **Rückfrage** oder **Halten** Funktionen - der aktive Anruf wird automatisch auf **Halten**.

Konferenz?

Um eine Telefonkonferenz zu starten, wählen Sie im Kontextmenü die Verbindung aus und bestätigen Sie diese.



Sie können auch die abgebildete Taste verwenden.

Trenn & zurück?

Rückfrage beenden

- Um die Konsultation zu beenden, wählen Sie die entsprechende Option und bestätigen Sie sie. Das Rückfragegespräch wird getrennt. Das Gespräch mit dem ersten Teilnehmer wird wieder aufgenommen.
- Wenn der zweite Teilnehmer auflegt, werden Sie aufgefordert, den ersten Anruf erneut aufzurufen, wenn „Halten und Auflegen“ deaktiviert ist (siehe ["Einschalten oder ausschalten Halten und Auflegen"](#) → Seite 122). Andernfalls bleibt der erste Anruf in der Warteschleife, bis Sie diese Aufforderung nach einem definierten Zeitintervall erhalten.

Wiederaufn.?

Bestätigen Sie die angezeigte Option. Sie werden erneut mit dem ersten Teilnehmer verbunden.



Wenn der Anruf gehalten wird, können Sie den Anruf vor Ablauf der eingestellten Zeit über das Kontextmenü zurückholen.

Rückfrage mit einem aktiven Headset beenden



Der Administrator hat zusätzlich eine Funktionstaste mit der Funktion "Auto-Headset" eingerichtet (AICS ZIP (Signalton automatische Rufannahme)).

AICS

Wählen Sie das Etikett auf dem Display aus.

Drücken Sie die Funktionstaste unter dem Etikett, um die automatische Rufannahme zu aktivieren. Diese Taste und die -Taste leuchten.

Sie führen ein Rückfragegespräch und der zweite Teilnehmer legt auf. Sie werden automatisch wieder mit dem wartenden ersten Teilnehmer verbunden. Die Meldung „Wiederaufn.“ wird nicht angezeigt.

Zum jeweils wartenden Teilnehmer wechseln (Makeln)

Voraussetzung: Sie führen ein Rückfragegespräch oder haben ein Zweitgespräch angenommen (siehe ["Rückfrage mit zweitem Teilnehmer"](#) → Seite 59 oder ["Zweit-anruf annehmen"](#) → Seite 65).

Makeln?

Wählen Sie die Option aus und bestätigen Sie sie.

In der ersten Displayzeile werden die Rufnummer oder der Name und die Dauer der aktiven Verbindung angezeigt.



Sie können zwischen zwei Teilnehmern hin- und herschalten, indem Sie „Makeln“ wiederholt auswählen und bestätigen.

Trenn & zurück?

Beenden eines Makelvorgangs

Wählen Sie die Option aus und bestätigen Sie sie.

Der aktive Anruf wird getrennt und der gehaltene Anruf wird wiederhergestellt.

Konferenz

Voraussetzung

- Sie führen ein Rückfragegespräch (siehe "[Rückfrage mit zweitem Teilnehmer](#)" → Seite 59).
- Optional haben Sie ein zweites Gespräch angenommen und die Konferenzfunktion ist aktiv (siehe "[Zweit-anruf annehmen](#)" → Seite 65 und "[Konferenz zulassen](#)" → Seite 129).
- Sie können eine Konferenz auch direkt aus einem Einzelgespräch heraus starten, indem Sie die Option "Konf. starten?" wählen. Sie werden dann aufgefordert, den zweiten Teilnehmer anzuwählen, der an der Konferenz teilnehmen soll.

Konferenz einrichten

Wenn Sie sich bereits in einer sicheren Verbindung mit einem Teilnehmer befinden, wenn Sie eine Rückfrage einleiten, wird der ursprüngliche Teilnehmer in die Warteschleife gelegt.

Die neue Rückfrageverbindung kann sicher oder ungesichert sein. Die erste Verbindung bleibt jedoch sicher, auch wenn alle drei Teilnehmer in einer Konferenz zusammengeschaltet sind.



Die gesamte Konferenz ist nicht sicher, wenn die Verbindung zu mindestens einem der Teilnehmer nicht sicher ist.

Das Vorhängeschloss-Symbol  wird in der Zeile "Konferenz" angezeigt.

Konferenz?

Wählen Sie die Option im Kontextmenü aus und bestätigen Sie sie. Sie sind mit beiden Teilnehmern gleichzeitig verbunden.



Alternativ die angezeigte Taste drücken.

Konferenz verlassen

Lokale Konferenz beenden und Gesprächspartner miteinander verbinden

Voraussetzung ist: Die Funktion "Bestehende Verbindungen" ist aktiviert (siehe "[Beitritt zu einer Konferenz zulassen](#)" → Seite 129).

Konf. verlassen?



Wählen Sie die Option im Kontextmenü aus und bestätigen Sie sie. Beide Gesprächspartner bleiben verbunden. Ihre Verbindung zur Konferenz wird getrennt.

- Legen Sie den Hörer auf.
- Wenn Sie sich im Freisprechmodus befinden, drücken Sie die Freisprech-Taste.

Die Gesprächspartner bleiben verbunden. Ihre Verbindung zur Konferenz wird getrennt.

Verbindung eines Teilnehmers trennen

Wählen Sie die Option aus und bestätigen Sie sie.

Konf. beenden?

Abwechselnd oder gleichzeitig halten und annehmen

Voraussetzung

Sie haben ein einzeiliges Telefon und führen ein Rückfragegespräch oder haben einen Zweitanruf angenommen (siehe "Rückfrage mit zweitem Teilnehmer" → Seite 59 oder "Zweitanruf annehmen" → Seite 65).

Aktiven Anruf auf Halten legen



Drücken Sie die angezeigte Taste. Die Taste blinkt. Die Rückfrage oder der zweite **und** der erste Anruf werden auf „Halten“ gelegt.

Ersten Anruf annehmen



Abwechselnd mit dem ersten Anruf.



Blinkende Taste drücken. Sie sind mit dem anderen Teilnehmer verbunden. Die Rückfrage oder der zweite Anruf werden auf „Halten“ gesetzt.

Zweiten Anruf annehmen



Wechseln Sie zur gehaltenen Rückfrage oder zum Zweitgespräch.



Blinkende Taste drücken. Sie sind mit dem anderen Teilnehmer verbunden. Der erste Aufruf wurde wieder auf "Halten" gestellt.

Teilnehmer verbinden

Sie können den ersten Teilnehmer mit dem Teilnehmer Ihrer Rückfrage verbinden und dabei Ihre Verbindung zu beiden Teilnehmern aufheben.

Voraussetzung ist: Sie führen ein Rückfragegespräch und die Gesprächsteilnahme ist erlaubt (siehe "[Rückfrage mit zweitem Teilnehmer](#)" → Seite 59 und "[Gesprächsteilnahme zulassen](#)" → Seite 123).

Wählen Sie die Option aus und bestätigen Sie sie.

Die aktiven und gehaltenen Anrufe werden verbunden. Ihre Verbindung wird getrennt.

Verbinden durch Auflegen

Legen Sie den Hörer auf oder drücken Sie die Lautsprechertaste, wenn Sie sich im Freisprechbetrieb befinden. Die beiden anderen Teilnehmer sind nun miteinander verbunden.

Gespräch halten

Mit dieser Funktion können Sie ein laufendes Gespräch in die Halten legen, z. B. um zu verhindern, dass der andere Teilnehmer ein Gespräch mit einem Kollegen im selben Raum mithört.

Voraussetzung: Sie führen ein Gespräch.

Wählen Sie die Option im Kontextmenü der Verbindung aus und bestätigen Sie sie.

Optional können Sie die angezeigte Taste drücken. Die Taste leuchtet.



Wenn Sie den gehaltenen Anruf nicht nach einem bestimmten Zeitintervall abrufen, ertönt dreimal ein Erinnerungston und auf dem Display erscheint die Aufforderung, den Anruf abzurufen oder die Verbindung zu trennen (Einstellungen siehe "[Halteerinnerungston einschalten und ausschalten](#)" → Seite 121 und "[Halteerinnerungszeit einstellen](#)" → Seite 121).

Gespräch wieder annehmen

Wählen Sie die Option im Kontextmenü der Verbindung aus und bestätigen Sie sie.

Optional leuchtende Taste drücken.

Überg. durchf.?



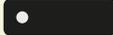
Halten?



Wiederaufn.?



Leitung x



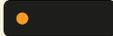
Verwendung von Leitungstasten

An einem MultiLine-Telefon können Sie Anrufe mit den Leitungstasten auf Halten legen.

Drücken Sie die entsprechende Leitungstaste. Die LED der Leitungstaste wechselt auf gelb . Der Anruf wird nun gehalten und nicht mehr angezeigt.

Gespräch wieder annehmen

Leitung x



Drücken Sie die entsprechende Leitungstaste. Die LED der Leitungstaste  leuchtet. Der Anruf wird wieder angenommen.



Die LED-Anzeige "Halten" zeigt an, dass das Gespräch zu anderen MultiLine-Telefonen, bei denen diese Leitung ebenfalls konfiguriert ist, gehalten wird. Diese Telefone können dann den Anruf entgegennehmen (siehe "[LED-Anzeigen](#)" → [Seite 83](#)).

Wartestatus gehaltener Anruf

Nachdem Sie einen Anruf in die Warteschleife gelegt haben, können Sie den Hörer auflegen und dann entscheiden, ob Sie den Anruf zurückholen oder die Verbindung beenden möchten.

Voraussetzungen

- Die Einstellung **Halten und Auflegen** ist aktiviert.
- Sie haben ein Gespräch gehalten und **den Hörer aufge** legt oder die Lautsprechertaste im Freisprechmodus gedrückt.

Abrufen oder Trennen der Verbindung

Es folgt sofort ein Rückruf und ein Pop-up-Menü wird angezeigt:

Wiederaufn.?

Wählen und bestätigen Sie die angezeigte Option, um den Anruf im Freisprechmodus entgegenzunehmen.

Trennen?

Wählen Sie optional die angezeigte Option aus und bestätigen Sie sie, um den gehaltenen Anruf zu trennen.



Nach der Aktivierung von Halten und Auflegen" wird der Anruf für eine bestimmte Zeitspanne gehalten, bevor die Aufforderung angezeigt wird, den Anruf zurückzuholen oder die Verbindung zu trennen (siehe "[Halteerinnerungszeit einstellen](#)" → [Seite 121](#)). Sie können den Anruf zurückholen oder die Verbindung über das Kontextmenü beenden, bevor die festgelegte Zeit abläuft.

Anklopfen (Zweit-anruf)

- Sie können während eines laufenden Gesprächs einen zweiten ankommenden Anruf annehmen. Der Anrufer hört das Auflegersignal, während Sie einen Anklopfsignalton hören. Auf dem Display erscheint eine Glocke, daneben wird die Telefonnummer des Anrufers angezeigt.
- Sie können den Zweit-anruf ignorieren oder annehmen. Nehmen Sie den Zweit-anruf entgegen, können Sie das erste Gespräch zuvor beenden, aber auch auf Halten legen und später weiterführen.
- Den Zweit-anruf oder den Hinweiston können Sie verhindern (siehe ["Anklopfen zulassen"](#) → Seite 124).

Zweit-anruf annehmen

Voraussetzung: Sie führen ein Gespräch und Anklopfen ist erlaubt (["Anklopfen zulassen"](#) → Seite 124).

Übernehmen

Wählen Sie die Option aus und bestätigen Sie sie.

Sie können mit dem zweiten Teilnehmer sprechen. Die Verbindung zum ersten Teilnehmer wird gehalten.

Während des Gesprächs mit dem zweiten Teilnehmer stehen weitere Funktionen zur Auswahl:

- Stellvertretend (siehe ["Zum jeweils wartenden Teilnehmer wechseln \(Makeln\)"](#) → Seite 60)
- Vollständige Übertragung (siehe ["Teilnehmer verbinden"](#) → Seite 63),
- Konferenz (siehe ["Konferenz"](#) → Seite 61),
- Blindübertragung (siehe ["Gespräch übergeben"](#) → Seite 68),
- Halten (siehe ["Gespräch halten"](#) → Seite 63).
- In die Warteschleife legen und Zweit- und Erstgespräch nacheinander abrufen (siehe ["Abwechselnd oder gleichzeitig halten und annehmen"](#) → Seite 62).

Rückfrage aus Zweit-anruf

Wenn der zweite Anruf Ihr aktiver Anruf ist, können Sie von ihm aus eine Rückfrage einleiten.



Der Administrator muss die Rückfrage im zweiten Anruf genehmigt haben.

Bei einem Rückfragegespräch können Sie im zweiten Gespräch eine der folgenden Optionen wählen:

- Konferenz einleiten
- Zwischen dem Zweit-anruf und einem Rückfrageanruf umschalten

- In die Warteschleife legen und Zweit- und Erstgespräch nacheinander abrufen (siehe "[Abwechselnd oder gleichzeitig halten und annehmen](#)" → Seite 62).
- Gespräch übergeben
- Anrufe wieder trennen

Während einer Rückfrage im Zweitgespräch wird das Erstgespräch geparkt und kann nur entparkt werden, wenn die Rückfrage oder das Zweitgespräch beendet wurde oder diese Gespräche verbunden waren.

Zweitanruf trennen

Trenn & zurück?

Wählen Sie die Option im Kontextmenü des Zweitanrufs aus und bestätigen Sie sie. Das Gespräch mit diesem Teilnehmer wird getrennt und der Ruf zum ersten Teilnehmer wird wieder verbunden.

Beenden des zweiten Anrufs durch Auflegen

Wenn Sie oder der zweite Gesprächspartner auflegen, werden Sie aufgefordert, den ersten Anruf erneut anzunehmen, wenn „Halten und Auflegen“ ausgeschaltet ist (siehe "[Einschalten oder ausschalten Halten und Auflegen](#)" → Seite 122). Andernfalls bleibt der erste Anruf in der Warteschleife, bis Sie diese Aufforderung nach einem definierten Zeitintervall erhalten.

Zweitanruf ignorieren

Voraussetzung: Sie führen ein Gespräch und Anklopfen ist erlaubt (siehe "[Anklopfen zulassen](#)" → Seite 124).

Ignorieren?

Wählen Sie die Option aus und bestätigen Sie sie.

Der Anrufer hört weiterhin das Auflegersignal. Sie können anschließend den zweiten Aufruf über das Kontextmenü Übernehmen, Ablehnen oder Weiterleitung.

Während der ignorierte Zweitanruf weiter wartet, sind vom aktiven Anruf aus folgende Optionen verfügbar:

- Rückfrage tätigen
- Konferenz einleiten
- Zwischen dem Rückfragegespräch und Ihrem Gesprächspartner hin- und herschalten
- Gespräch übergeben

Ein dritter Anruf würde mit dem Besetztzeichen abgewiesen werden.

Wenn Sie den ersten Anruf getrennt haben, klingelt der ignorierte zweite Anruf wie ein normaler Anruf.

Ablehnen?

Zweitanruf abweisen

Voraussetzung: Sie führen ein Gespräch und Anklopfen ist erlaubt (siehe "[Anklopfen zulassen](#)" → Seite 124).

Verhindern

Wählen Sie die Option aus und bestätigen Sie sie.

Der zweite Anruf wird abgewiesen. Der Anrufer hört das Besetztzeichen. Die Rufnummer des Anrufers wird in die Liste der verpassten Anrufe aufgenommen.

Zweitanruf weiterleiten

Voraussetzung

Sie führen ein Gespräch und Anklopfen ist erlaubt (siehe "[Anklopfen zulassen](#)" → Seite 124).

Weiterleitung?

Wählen Sie die Option aus und bestätigen Sie sie.

Weiterleiten

Wenn eine Zielrufnummer gespeichert ist, können Sie diese auswählen und bestätigen (siehe "[Anrufweiterleitung zulassen](#)" → Seite 123). Der Anruf wird weitergeleitet.

Wenn Sie bei der Programmierung der Rufumleitung keine Rufnummer gespeichert haben, werden Sie nun aufgefordert, eine Zielrufnummer für die Anrufweiterleitung einzugeben.

Zielrufnummer eingeben und bestätigen.

Der zweite Anruf wird an das angegebene Ziel weitergeleitet. Sie werden erneut mit dem ersten Teilnehmer verbunden.

Partner verbinden

Überg. durchf.?

Wählen Sie die Option aus und bestätigen Sie sie. Die beiden anderen Teilnehmer sind nun miteinander verbunden. Sie können nun auflegen oder eine andere Nummer wählen.

Verbinden durch Auflegen



Verbinden durch Auflegen ist aktiviert (fragen Sie Ihren Administrator) und die „Schalterbelegung“ muss auf „Ja“ gesetzt sein (siehe "[Teilnehmer durch Auflegen verbinden](#)" → Seite 125).



Legen Sie den Hörer auf oder drücken Sie die Lautsprechertaste, wenn Sie sich im Freisprechbetrieb befinden. Die beiden anderen Teilnehmer sind nun miteinander verbunden.

Gespräch übergeben

Sie können Ihr aktuelles Gespräch mit oder ohne Rückfrage an einen anderen Teilnehmer übergeben.

Voraussetzung: Sie führen ein Gespräch. Die Optionen "Rufumleitung zulassen" und "Übergabe bei Rufton" sind zulässig (siehe "[Rufübergabe zulassen](#)" → Seite 125).

Übergabe ohne Rückfrage

Sie können zwischen einer einfachen Übertragung mit der Taste oder einer blinden Übertragung über das Menü wählen.

Einfache Übertragung



Drücken Sie die angezeigte Taste.



Geben Sie die Rufnummer des Teilnehmers ein, an den Sie den Anruf übergeben möchten. Sie können hier auch einen Teilnehmer aus einer Anrufliste oder aus einem der beiden Verzeichnisse auswählen und anrufen (siehe "[Persönliches Verzeichnis](#)" → Seite 71).



Drücken Sie die angezeigte Taste erneut.

Übergabe ohne Rückfrage

Wählen Sie die Option aus und bestätigen Sie sie.



Geben Sie die Rufnummer des zweiten Teilnehmers ein, an den Sie den Anruf weiterleiten möchten. Sie können hier auch einen Teilnehmer aus einer Anrufliste oder aus einem der beiden Netzwerkverzeichnisse auswählen und anrufen (siehe "[Persönliches Verzeichnis](#)" → Seite 71).



Bestätigen Sie oder warten Sie, bis die Verzögerungszeit für die automatische Anwahl abgelaufen ist. Nach erfolgreicher Übertragung kehrt das Display in den Ruhezustand zurück.

Übergabe mit Rückfrage

Sie können einen Anruf bei einem Empfänger ankündigen, bevor Sie ihn übergeben.

Sie können zwischen einfacher Übertragung und blinder Übertragung wählen.

Überg vor Meld?

Einfache Übertragung



Drücken Sie die angezeigte Taste.



Geben Sie die Rufnummer des Teilnehmers ein, an den Sie den Anruf übergeben möchten.

Sobald sich der zweite Teilnehmer gemeldet hat, können Sie die Weiterleitung des Anrufs ankündigen. Sie können hier auch einen Teilnehmer aus einer Anrufliste oder aus einem der beiden Verzeichnisse auswählen und anrufen (siehe "[Persönliches Verzeichnis](#)" → Seite 71).



Drücken Sie die angezeigte Taste erneut. Nach erfolgreicher Übertragung kehrt das Display in den Ruhezustand zurück.

Übergabe ohne Rückfrage

Rückfrage?



Wählen Sie die Option aus und bestätigen Sie sie. Das Gespräch ist auf „Halten“ gesetzt.

Geben Sie die Rufnummer des Teilnehmers ein, an den Sie den Anruf weiterleiten möchten. Sie können hier auch einen Teilnehmer aus einer Anrufliste oder aus einem der beiden Verzeichnisse auswählen und anrufen (siehe "[Persönliches Verzeichnis](#)" → Seite 71).

Kündigen Sie den Anruf an, den Sie übergeben möchten.

Überg. durchf.?

Wählen Sie die Option aus und bestätigen Sie sie.

Falls sich der Teilnehmer nicht meldet:

Sie müssen nicht warten, bis der zweite Teilnehmer antwortet, bevor Sie den Anruf übergeben können.



Legen Sie den Hörer auf das Telefon auf oder, wenn die Freisprechfunktion aktiv ist, drücken Sie die beleuchtete Taste \hat{E} , um den Anruf zu übergeben.

Wenn der Teilnehmer nicht antwortet, werden Sie vom ersten Teilnehmer zurückgerufen.

Gespräch beenden

Trennen



Wählen Sie die Option aus und bestätigen Sie sie.



Wenn Sie ein Gespräch über den Hörer führen, legen Sie den Hörer auf.



- Drücken Sie im Freisprechmodus die grün leuchtende Taste.
- Wenn Sie ein Gespräch über das Headset führen, drücken Sie die leuchtende grüne Taste.

Nachdem der Anruf beendet wurde (entweder durch Sie oder den anderen Gesprächsteilnehmer), wird die Benachrichtigung über die Beendigung des Anrufs mit der Dauer des Gesprächs auf dem Telefondisplay angezeigt.

Anrufumleitung konfigurieren



Bei einem OpenScope Desk Phone können Sie die Einstellungen für die Rufumleitung über die Taste Umleiten vornehmen (siehe "[Sofortige Rufumleitung ein- oder ausschalten](#)" → Seite 113).



Diese Einstellung können Sie auch über die WEBM-Oberfläche vornehmen (siehe "[Web-Schnittstelle \(WBM\)](#)" → Seite 152).

Drücken Sie die angezeigte Taste.

Wählen Sie die Option aus und bestätigen Sie sie.

Ggf. Benutzerpasswort eingeben und bestätigen.

Wählen Sie die Option aus und bestätigen Sie sie.

Wählen Sie die Option aus und bestätigen Sie sie.

Wählen Sie die Option aus und bestätigen Sie sie.

Wählen Sie die Option aus und bestätigen Sie sie. Eine Beschreibung der Einstellungen finden Sie im Abschnitt "[Standardrufumleitung](#)" → Seite 112.

Hinweise einstellen

Verwenden Sie das Menü Hinweise , um optische und akustische Warnsignale für die Rufumleitung zu aktivieren und zu deaktivieren (nicht möglich mit der Umleitungstaste).



Diese Einstellung können Sie auch über die WEBM-Oberfläche vornehmen (siehe "[Web-Schnittstelle \(WBM\)](#)" → Seite 152).

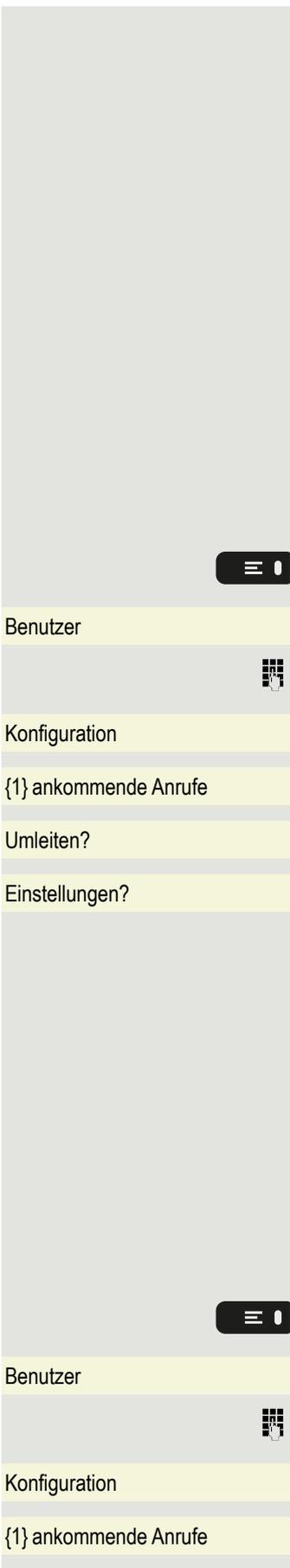
Drücken Sie die angezeigte Taste.

Wählen Sie die Option aus und bestätigen Sie sie.

Ggf. Benutzerpasswort eingeben und bestätigen.

Wählen Sie die Option aus und bestätigen Sie sie.

Wählen Sie die Option aus und bestätigen Sie sie.



| | |
|------------------------|---|
| Umleiten? | Wählen Sie die Option aus und bestätigen Sie sie. |
| Hinweise? | Wählen Sie die Option aus und bestätigen Sie sie. |
| Sichtbar = Nein | Wählen Sie die Option aus und bestätigen Sie sie. |
| Ja | Auswählen und bestätigen Select and confirm Ja oder Nein |
| Hörbar = Nein | Wählen und bestätigen Sie optional die angezeigte Option. |
| Ja | Auswählen und bestätigen Select and confirm Ja oder Nein |
| Umleitender Teilnehmer | Wählen und bestätigen Sie optional die angezeigte Option. |
| Letzte | Wählen und bestätigen Sie optional die angezeigte Option. |
| Umleitender Teilnehmer | Wählen und bestätigen Sie optional die angezeigte Option. |
| Speichern & beenden | Wählen Sie die Option aus und bestätigen Sie sie. |

Verzeichnisse und Anrufprotokollierung

Persönliches Verzeichnis

Die Persönliches Telefonbuch ist auf 100 Einträge beschränkt.

Neuen Kontakt erstellen



Diese Einstellung können Sie auch über die WEBM-Oberfläche vornehmen (siehe "[Web-Schnittstelle \(WBM\)](#)" → Seite 152).

Drücken Sie den Softkey, um das lokale Verzeichnis zu öffnen.

| | |
|---|--|
| Persönliches Telefonbuch? | Wählen Sie die Option aus und bestätigen Sie sie. |
| Neuer Kontakt? | Wählen Sie die Option aus und bestätigen Sie sie. |
|  | Füllen Sie die drei Felder aus <ul style="list-style-type: none"> • Nachname • Vorname • Nummer |
| Speichern & beenden? | Wählen Sie sie aus und bestätigen Sie sie, um den Kontaktdaten zu speichern. |



Bearbeiten eines Kontakts

 Diese Einstellung können Sie auch über die WEBM-Oberfläche vornehmen (siehe "[Web-Schnittstelle \(WBM\)](#)" → Seite 152).

Drücken Sie den angezeigten Softkey, um das lokale Verzeichnis zu öffnen.

Wählen Sie die Option aus und bestätigen Sie sie.

Wählen Sie den entsprechenden Eintrag aus und bestätigen Sie ihn.

Wählen Sie die Option aus und bestätigen Sie sie.

Wählen und bestätigen Sie z. B. das Feld "Nachname".

Ändern Sie den Eintrag und bestätigen Sie.

Wählen Sie die Option aus und bestätigen Sie sie.

Kontakt löschen

 Diese Einstellung können Sie auch über die WEBM-Oberfläche vornehmen (siehe "[Web-Schnittstelle \(WBM\)](#)" → Seite 152).

Drücken Sie den angezeigten Softkey, um das lokale Verzeichnis zu öffnen.

Wählen Sie die Option aus und bestätigen Sie sie.

Wählen Sie den entsprechenden Eintrag aus und bestätigen Sie ihn.

Wählen Sie die Option aus und bestätigen Sie sie.

Wiederholen Sie die Bestätigung.

Sie können den Vorgang auch durch Auswählen und Bestätigen abbrechen.

Löschung aller Kontakte

 Diese Einstellung können Sie auch über die WEBM-Oberfläche vornehmen (siehe "[Web-Schnittstelle \(WBM\)](#)" → Seite 152).

Drücken Sie den Softkey, um das lokale Verzeichnis zu öffnen.

Wählen Sie die Option aus und bestätigen Sie sie.

Wählen Sie die Option aus und bestätigen Sie sie.

Bestätigen Sie die angezeigte Option.

Abbrechen?

Sie können den Vorgang auch durch Auswählen und Bestätigen abbrechen.

Kontakt suchen

Drücken Sie den angezeigten Softkey, um das lokale Verzeichnis zu öffnen.

Persönliches Telefonbuch?

Wählen Sie die Option aus und bestätigen Sie sie.

Nils Bohr

Der zuletzt verwendete Eintrag wird angezeigt.

- Geben Sie den ersten Buchstaben des gesuchten Namens ein, z. B. "K". Der erste gefundene Name mit dem Anfangsbuchstaben "K" wird nach kurzer Zeit angezeigt.
- Wenn Sie einen Namen suchen, der mit "Kr" beginnt, fügen Sie den zweiten Buchstaben in das Suchfeld ein. Es wird der erste Name mit den Anfangsbuchstaben "Kr" angezeigt.



Sie können die Website Verzeichnis auch mit den Navigationstasten durchblättern, bis Sie den gewünschten Eintrag gefunden haben (siehe "[Navigationstasten](#)" → [Seite 21](#)).

Firmenverzeichnis



Das Unternehmensverzeichnis ist eine LDAP-Datenbank. Sie können in der Datenbank nach Kontakteinträgen suchen, wenn Sie über Ihre Netzwerk auf diese Datenbank zugreifen können und Ihr Zugang von Ihrem Administrator korrekt konfiguriert wurde.

Sie können nach Kontakten anhand des Namens (einfache Suche) oder verschiedener Kriterien für einen Eintrag (erweiterte Suche) suchen, z. B. Berufsbezeichnung oder Adresse.

Suche nach einem Firmenkontakt

Drücken Sie die Funktionstaste, um die lokale Verzeichnis zu öffnen.

Drücken Sie die Taste Löschen, um zum Hauptmenü zurückzukehren.

Drücken Sie die abgebildete Taste, um das Firmenverzeichnis zu öffnen.

Suchen

Wählen Sie die Option aus und bestätigen Sie sie. Die folgenden Suchfelder können verwendet werden:

- Nachname
- Vorname

| | |
|---|---|
| | <ul style="list-style-type: none"> • Büro 1 • Büro 2 • Mobile Rufnummer • Privat • Firma • Adresse 1 • Adresse 2 • Berufliche Rolle • E-Mail |
| Nachname: | Wählen Sie das gewünschte Suchfeld aus und bestätigen Sie es (z.B. "Nachname"). |
|  | Suchtext eingeben. Wenn Sie z. B. nur den Anfangsbuchstaben des Nachnamens eingeben, werden alle Einträge mit diesem Anfangsbuchstaben angezeigt. |
| Suchen | Wählen Sie und bestätigen Sie, wenn Sie ein oder mehrere Suchfelder ausgefüllt haben. Die Suche beginnt. Wenn der gesuchte Eintrag gefunden wird, können Sie wählen oder die Details des Eintrags anzeigen. |
| | <h3>Erweiterte Verzeichnis Bearbeitung</h3> <h4>Einträge anzeigen</h4> <p>Voraussetzung: Sie haben einen Kontakt gefunden und ausgewählt (siehe oben).</p> |
| Kontaktdaten? | Wählen Sie die Option aus und bestätigen Sie sie. Alle Felder des Eintrags werden angezeigt. |
| | <h4>Zurücksetzen der Suchfelder</h4> <p>Voraussetzung ist: Die Suchfelder sind aufgelistet.</p> |
| Löschen? | Wählen Sie die Option aus und bestätigen Sie sie. Sie können nun neue Suchkriterien für eine Suche eingeben. |
| | <h4>Definition eines Qualifizierers vor einer Suche</h4> <p>Vor einer Suche können Sie auswählen, welche Bezeichner ebenfalls in der Ausgabeliste erscheinen sollen.</p> |
| Qualifier | Wählen Sie die Option aus und bestätigen Sie sie. Sie können folgende Kriterien auswählen: |
| | <ul style="list-style-type: none"> • Kein Qualifizierer • Tätigkeitsbereich • Adresse |

- E-Mail:
- Business
- Mobil
- Business2
- Privat
- Firma:
- Adresse2

Wählen Sie den gewünschten Qualifizierer aus und bestätigen Sie ihn.

Zurück?

Auswählen und bestätigen, um die Liste zu schließen.

Quick search

Drücken Sie den angezeigten Softkey, um das lokale Verzeichnis zu öffnen.

Geben Sie den ersten Buchstaben des gesuchten Namens ein, z. B. "K".

Wenn Sie keine weiteren Zeichen eingeben, werden nach einer vordefinierten Zeitspanne oder nach einer Bestätigung alle verfügbaren Namen mit dem entsprechenden Anfangsbuchstaben angezeigt.

Sie können die Ausgabe durch Eingabe des zweiten und weiterer Buchstaben einschränken.

- Verwenden Sie den Softkey, um zwischen Buchstaben und Zahlen zu wechseln.
- Verwenden Sie die Navigationstasten, um einzelne Zeichen zu löschen.
- Sie können die Suche individuell steuern, indem Sie erweiterte Zeichen eingeben.

Um erweiterte Zeichen auszuwählen, drücken Sie die angezeigte Taste.

Liste der Regeln

| Zeichen | Beschreibung |
|---------|---|
| # | Sucht nach der genauen Zeichenfolge vor dem erweiterten Zeichen. |
| , | Sie können Vor- und Nachname getrennt durch ein Komma eingeben. Gesucht wird nach dem Nachnamen (eventuell mit einem Platzhalter) und dem Vornamen mit dem ersten Zeichen nach dem Komma. |
| * | Wildcard-Buchstabe. Dabei wird nach dem eingegebenen |

| Zeichen | Beschreibung |
|---------|--|
| | Zeichen und allen möglichen nachfolgenden Zeichen gesucht. |

Geben Sie die Zeichen ein, indem Sie sie unter den erweiterten Zeichen auswählen.

Schnellsuche mit Teilen eines Suchstrings

Wenn der Administrator der Vorlage für das Unternehmensverzeichnis ein Feld hinzufügt und dieses Feld einem bestehenden Suchfeld zuordnet, können Sie für die Suche beliebige Zeichenfolgen, z. B. in einem Nachnamen, verwenden.

Um z. B. alle Einträge aufzulisten, in denen im Feld **Nachname** die Zeichenfolge "er" vorkommt, geben Sie diese Zeichenkombination ein, wenn Sie zur Eingabe des Namens aufgefordert werden.

Sobald die Ausgabeliste mit Einträgen, die diese Bedingung erfüllen, verfügbar ist, können Sie nun zum ersten entsprechenden Eintrag springen, indem Sie den Anfangsbuchstaben des Nachnamens eingeben.



Wenden Sie sich an Ihren Administrator, um festzustellen, ob der Vorlage für Firmenverzeichnis ein zusätzliches Feld hinzugefügt wurde und welchem Suchfeld es zugewiesen wurde. Beachten Sie, dass eine herkömmliche Schnellsuche in diesem Fall zu unerwünschten Ergebnissen führt.

Abhören von Sprachnachrichten

Um diese Funktion nutzen zu können, müssen Sie auf Ihrer Kommunikationsplattform eine Voicemailbox für Voicemails eingerichtet haben (siehe "[Voicemail](#)" → Seite 30).

Die Nachrichtentaste  blinkt, um neue Nachrichten anzuzeigen, und das Symbol  wird angezeigt. Die LED erlischt erst, wenn alle Nachrichten abgearbeitet wurden.

Drücken Sie diese Taste, wenn sich das Telefon im Ruhezustand befindet. Das Menü **Nachrichten** wird geöffnet. Die LED leuchtet rot.

Wählen Sie, ob Sie die Mailbox anrufen wollen.

Bestätigen Sie die angezeigte Option, um die Mailbox anzurufen. Folgen Sie den Sprachanweisungen.



Mailbox anrufen?

Möglicherweise müssen Sie ein Passwort eingeben.

Abfrage der Voicemail

Mit den Navigationstasten können Sie abfragen, welche und wie viele Voicemails gespeichert sind.

- Neue Einträge (1)
- Neue dringende Einträge (1)
- Alte Einträge (1)
- Alte dringende Einträge (1)

Direktes Abhören von Sprachnachrichten

Sie können die Mailbox auch direkt anrufen, ohne das Menü zu benutzen. Die Mailbox antwortet, auch wenn keine Nachrichten anstehen.



Hörer abheben.



Drücken Sie die angezeigte Taste. Die Mailbox antwortet. Folgen Sie den Sprachanweisungen.

Möglicherweise müssen Sie ein Passwort eingeben.



Sie können die Mailbox jederzeit anrufen, wenn Sie die Anzeige "Bitte wählen" sehen.

Telefonieren im Team für Chef / Sekretariat

Gruppenruf

✂ Ihr Administrator kann mehrere Telefone zu einer Anrufübernahmegruppe zusammenfassen. Wenn Ihr Telefon zu einer Übernahmegruppe gehört, können Sie auch Gespräche annehmen, die für andere Mitglieder dieser Gruppe bestimmt sind.

Auf dem Telefon wird ein Gruppenruf angezeigt. Der Administrator kann eine akustische und / oder visuelle Benachrichtigung über den Anruf konfiguriert haben.

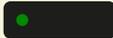
Die Lautstärkeinstellungen finden Sie im Abschnitt "[Lautstärken](#)" → [Seite 39](#).

Annehmen eines Gruppenrufs mit der Anrufübernahmetaste

✂ Die Taste „Anrufübernahme“ ist eingerichtet (siehe "[Funktionstasten programmieren](#)" → [Seite 42](#)). Ihr Administrator hat den Gruppenruf so eingerichtet, dass er nur durch das Blinken der Taste Anruf übernehmen angezeigt wird. Das Telefon kann auch im Ruhezustand klingeln.

Ein Gruppenruf wartet. Die Taste Anruf übernehmen blinkt. Der Gruppenruf wird nicht im Display angezeigt.

Anruf übernehmen



Drücken Sie die angezeigte Taste.

Der Gruppenruf wird nun im Display angezeigt mit den folgenden Informationen:

- Übernahme: Anrufer
- Für: Teilnehmer

Das Pop-up-Menü wird geöffnet.

Sofortiges Annehmen eines Gruppenrufs über das Pop-up-Menü



Der Administrator hat den Gruppenruf so eingerichtet, dass er sofort auf dem Display angezeigt und das Popup-Menü geöffnet wird.

Ein Gruppenruf wartet und wird im Display angezeigt mit den folgenden Informationen:

- Abholung: Anrufer
- für: Party

Gruppenruf übernehmen

Das Pop-up-Menü wird geöffnet.

- Bestätigen Sie die angezeigte Option.
- Optional Hörer abheben (nur wenn die Funktion vom Fachpersonal entsprechend eingestellt ist).
- Drücken Sie optional die Taste oder drücken Sie sie erneut, wenn die Rufannahme über die Taste eingeleitet wurde. Die Freisprechfunktion ist eingeschaltet.

Gruppenruf ignorieren

Wählen Sie die Option aus und bestätigen Sie sie. Der Gruppenruf wird vom Telefon nicht mehr signalisiert. Die Gruppenübernahmetaste zeigt den Anruf weiterhin an und kann später verwendet werden, um das Telefon zu übernehmen, wenn es noch klingelt.

Direktruf (Direktruf)

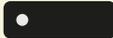
Neben den Leitungstasten kann der Administrator auch Direktruf (Direktruf) einrichten. Sie können eine Direktruf-Taste verwenden, um einen internen Apparat direkt anzurufen, Anrufe für diesen Apparat anzunehmen oder Anrufe direkt an diesen umzuleiten.



Diese Funktion ist auf einer OpenScape Desk Phone mit OpenScape Voice nicht verfügbar (siehe "[Von OpenScape Voice nicht unterstützte Funktionen](#)" → Seite 165).

Übern. Gruppe?

Anruf übernehmen



Ignorieren?

Teilnehmer direkt anrufen



Sie können die Direktwahl nicht verwenden, wenn ein Benutzer ein anderes Gespräch führt. Dies wird durch eine rote LED auf der Taste angezeigt.

Anrufen aus dem Ruhemenü

Die betreffende Direktruf-Taste drücken. Die Taste leuchtet auf und eine Verbindung wird aufgebaut.



Der Administrator kann die Direktruf-Taste so einrichten, dass die Verbindung auch dann aufgebaut wird, wenn der Direktruf-Teilnehmer den "Anrufschutz" oder die "Umleitung" eingeschaltet hat.

Rückfrage bei Direktrufteilnehmer



Die Direktruftaste wird vom Administrator für Rückfragen konfiguriert.

Voraussetzung: Sie führen ein Gespräch.

Drücken Sie die entsprechende Direktruftaste für die Rückfrage. Die Taste leuchtet auf und eine Verbindung wird aufgebaut. Wenn der Teilnehmer antwortet, können Sie umschalten, das erste Gespräch weiterleiten oder eine Konferenzschaltung einleiten.



Ist vom Administrator statt Rückfrage Übergabe eingerichtet, können Sie das aktuelle Gespräch mit dem Direktrufteilnehmer nur verbinden.

Anrufübernahme

Sie können Anrufe für den DSS-Teilnehmer entgegennehmen. Befindet sich ein Anruf in der Warteschleife, blinkt die LED grün .

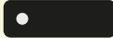
Indirekte Übernahme

Voraussetzung: Die Auto-Antwort-Funktion ist ausgeschaltet (siehe "Signalton bei automatischer Beantwortung" → Seite 119).

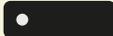
Drücken Sie die Taste „Direktruf“. Der Anruf wird an Ihre Hauptleitung weitergeleitet und klingelt.

Heben Sie den Hörer ab oder drücken Sie den Softkey. Sie sind mit dem anderen Teilnehmer verbunden.

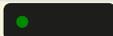
1 Direktruf



1 Direktruf



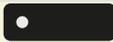
1 Direktruf



Anruf abweisen

Der Administrator muss die Option "Abweisen" für Direktwahlkosten aktivieren und die automatische Beantwortung deaktivieren (siehe "[Signalton bei automatischer Beantwortung](#)" → Seite 119).

1 Direktruf



Direktruftaste drücken. Der Anruf wird an Ihre Hauptleitung weitergeleitet und klingelt.

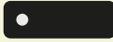
Ablehnen?

Wählen Sie die Option im Pop-up-Menü aus und bestätigen Sie sie. Der Anrufer hört ein Besetztzeichen.

Direkte Übernahme

Voraussetzung: Die Auto-Antwort-Funktion ist aktiviert (siehe "[Signalton bei automatischer Beantwortung](#)" → Seite 119).

1 Direktruf



Taste Direktruf drücken. Der Anruf wird an Ihre Hauptleitung weitergeleitet und sie sind sofort mit dem anrufenden Teilnehmer im Freisprechmodus verbunden.

Anruf an einen Direktrufteilnehmer weiterleiten

Voraussetzung: Die Umlenkfunktion muss für die Tasten Direktruf zugelassen sein. Informationen zur aktuellen Einstellung finden Sie unter "[An Direktrufnummer weiterleiten](#)" → Seite 124.

Wenn Sie einen Anruf auf einer Ihrer Leitungen erhalten, können Sie ihn sofort an den Direktruf-Teilnehmer weiterleiten.



Das Telefon läutet und die Taste Direktruf blinkt.

1 Direktruf

Drücken Sie die entsprechende Direktruf Taste. Der Anruf wird an den Direktrufteilnehmer weitergeleitet.



Wenn der Direktrufteilnehmer nicht antwortet, können Sie durch Drücken der DirektrufTaste den Anruf übernehmen.

LED-Anzeige auf Direktruftasten

| DSS Taste | Bedeutung |
|-----------|---|
| | Aus: Das Telefon befindet sich im Ruhezustand. |
| | Grün blinkend: Sie können Anrufe für den Direktruf-Teilnehmer entgegennehmen. Der Anruf wird bei Annahme des Anrufs an Ihre Hauptleitung weitergeleitet. |

| DSS Taste | Bedeutung |
|---|--|
|  | Rot leuchtend: Die Leitung ist besetzt. Vorausgesetzt, der Zweitanruf ist eingeschaltet, können Sie den Direktteilnehmer trotzdem über die Taste erreichen. Er kann Sie als Zweitgespräch annehmen. |

MultiLine



Im folgenden Abschnitt werden die Telefoneszenarien für Telefone mit mehreren Leitungen beschrieben (siehe "[Einstellungen für MultiLine \(Tastenfeld\)](#)" → [Seite 90](#)).

Leitungstasten



Diese Funktion ist an einem OpenScape 4000 Telefon nicht verfügbar (siehe "[Von OpenScape Voice nicht unterstützte Funktionen](#)" → [Seite 165](#)).



Leitungs- oder Direktruftasten können von Ihrem Administrator auf programmierbaren Tasten des WBMs eingerichtet werden. Diese Leitungstasten können vom Benutzer nicht geändert oder gelöscht werden.

Jede mit der Funktion „Leitung“ belegte Taste entspricht einer Leitung. Das bedeutet, dass bis zu vier (4) Leitungen auf den Funktionstasten konfiguriert werden können. Man unterscheidet zwischen Haupt-, Neben- und Phantomleitungen. Jede dieser Leitungstypen kann privat oder gemeinsam genutzt werden (siehe "[Leitungsnutzung](#)" → [Seite 83](#)).

Hauptleitung

Jedes MultiLine-Telefon besitzt eine Hauptleitung. Diese Leitung ist für gewöhnlich über Ihre öffentliche Rufnummer erreichbar. Eingehende Anrufe an Ihre Rufnummer werden auf dieser Leitung signalisiert.



Um Konflikte zwischen den einzelnen MultiLine-Telefonen zu verhindern können die Funktionen Anrufschutz und Anrufumleitung nur für die Hauptleitung genutzt werden.

Nebenleitung

Eine Nebenleitung an Ihrem Telefon wird von einem anderen Teilnehmer der Leitungsgruppe als Hauptleitung genutzt. Zugleich ist Ihre

Hauptleitung, die an einem anderen Telefon einer Leitungsgruppe eingerichtet ist, dort die Nebenleitung.

Phantomleitung

Eine Phantomleitung wird von keinem Telefon einer Leitungsgruppe als Hauptleitung genutzt. Phantomleitungen entstehen z. B. dann, wenn eine Kommunikationsanlage mehr Leitungen bereitstellen kann, als Telefone zur Verfügung stehen.

Leitungsnutzung

- **Private Leitung:** Eine Leitung, die nur von einem Telefon genutzt wird. Diese Leitung kann nicht von einem anderen Telefon als Nebenleitung eingesetzt werden.
- **Gemeinsam genutzte Leitung:** Eine Leitung, die an mehreren Telefonen eingerichtet ist. Alle Telefone, die diese Leitung teilen, erhalten den Status der Leitung angezeigt (falls konfiguriert). Wenn z. B. eine gemeinsam genutzte Leitung von einem Telefon genutzt wird, erhalten alle anderen Telefone, die diese Leitung teilen, die Statusinformation, dass die Leitung besetzt ist.
- **Hotline:** Eine Leitung mit der direkten Verbindung zu einem anderen Telefon.

Der Status einer Leitung kann im Team-Menü anhand der Symbole und der Farbe der LEDs der Leitungstasten festgestellt werden (siehe "[LED-Anzeigen](#)" → Seite 83).

LED-Anzeigen

| LED | Bedeutung |
|---|---|
|  | LED aus: Die Leitung befindet sich im Ruhezustand. |
|  | LED durchgehend grün: <ul style="list-style-type: none"> • Ausgehender Anruf auf der Leitung • Eingehender Anruf wurde über die Option „automatische Leitungsauswahl für ankommende Anrufe“ bevorzugt ausgewählt |
|  | Blinkt grün: Eingehender Anruf auf der Leitung (siehe " Ankommende Anrufe " → Seite 84) |
|  | LED durchgehend rot: Die Leitung ist besetzt. |
|  | Blinkt rot: Rufumleitung ist aktiviert |

| LED | Bedeutung |
|---|---|
|  | LED leuchtet gelb: Die Leitung ist auf "Halten". |
|  | LED blinkt gelb: "Hold reminder" ist aktiviert (siehe " Halteerinnerungston einschalten und ausschalten " → Seite 121) |

Ankommende Anrufe

Je nach Ihren individuellen Einstellungen werden Sie bei ankommenden Anrufen benachrichtigt (siehe "[Rufton](#)" → Seite 100).

Anrufe auf der Hauptleitung entgegennehmen

Das Telefon verhält sich wie ein Festnetztelefon (siehe "[Anruf über Hörer annehmen](#)" → Seite 51).

Anrufe auf Nebenleitungen entgegennehmen

Voraussetzung: Die Nebenleitung ist an Ihrem MultiLine-Telefon eingerichtet.

Mit dem Hörer



Hörer abheben und das Gespräch führen.



Die Leitung wird automatisch ausgewählt. Wenn Anrufe auf mehr als einer Leitung klingeln, werden Sie mit der Leitung mit dem frühesten eingehenden Anruf verbunden.

Verwendung der Leitungstasten

1 Leitung



Blinkende Leitungstaste drücken. Der Freisprechmodus ist aktiviert.

Übernehmen?

Bestätigen Sie optional die angezeigte Option. Der Freisprechmodus ist aktiviert.

Anrufüberbrückung

Die Anrufüberbrückung ist eine Funktion, die es einem Benutzer ermöglicht, an einem aktiven Anruf zwischen anderen Benutzern teilzunehmen und Hilfe zu leisten (siehe "[Über die Hot- oder Warmline-Funktion wählen](#)" → Seite 87).

1 Leitung



Aktiver Anruf mit Assist-Taste

Die LED der Leitungstaste  blinkt grün und zeigt damit an, dass die Unterstützung möglich ist.

Das Symbol des Softkeys "Assist"  wird angezeigt.

Drücken Sie die Anruftaste, um sich in das Gespräch einzuschalten.

Aktiver Anruf ohne Assist-Taste

Die LED der Leitungstaste  leuchtet rot und zeigt damit an, dass die Leitung besetzt ist.

Aktive Konferenzschaltung mit Assist-Taste

- Eine Konferenzschaltung zwischen BCA-Benutzern wird für ein anderes Gerät durchgeführt.

1 Leitung



Die LED der Leitungstaste  blinkt grün und zeigt damit an, dass die Unterstützung möglich ist.

Das Symbol "Assistent"  wird angezeigt.

Drücken Sie die Taste , um sich in das Gespräch einzuschalten.



Übergeben und Rückfrage auf einer BCA-Leitung wird die nächste freie Erscheinungsverbraucht.

Aktives Konferenzgespräch ohne Assist-Taste

- Derzeit findet eine Telefonkonferenz der BCA-Nutzer für das aktuelle Gerät statt.

1 Leitung

Die LED der Leitungstaste  leuchtet grün und zeigt damit an, dass die Leitung mit einer Konferenz belegt ist.

Das Softkey-Symbol "Konferenz"  wird angezeigt.

Anrufe auf einem MultiLine-Telefon tätigen

Sie müssen eine Leitung belegen, bevor Sie mit einem Telefon mit mehreren Leitungen telefonieren können.

Die Leitungsbelegung kann individuell eingerichtet werden. Ihr Administrator kann festlegen, ob und mit welcher Priorität die Leitungen an Ihrem Telefon automatisch belegt werden.



Haben Sie eine Nebenleitung belegt, bleibt diese für eine vom Fachpersonal eingestellte Zeit für Sie zum Telefonieren reserviert. In dieser Zeit kann niemand anderer diese Leitung belegen, an dessen Telefon sie ebenfalls angelegt ist.

Manuelle Leitungsbelegung

Heben Sie den Hörer ab oder drücken Sie die angezeigte Taste.

Gewünschte Leitungstaste drücken.

Geben Sie die Rufnummer ein oder verwenden Sie z. B. die Wahlwiederholung. Die Verbindung wird aufgebaut.

Leistungsbelegung automatisch



Der Administrator hat die automatische Leistungsbelegung eingerichtet.

Heben Sie den Hörer ab oder drücken Sie die angezeigte Taste.

Die bei der Konfiguration definierte Zeile wird beschlagnahmt. Die entsprechende Funktionstaste  leuchtet.

Rufnummer eingeben. Die Verbindung wird hergestellt.

Letzte Rufnummer erneut wählen

Unabhängig von der verwendeten Leitung wird die zuletzt auf Ihrem Telefon gewählte Nummer zur Wahlwiederholung im Kontextmenü der ausgewählten Nummer angezeigt.

Heben Sie den Hörer ab oder drücken Sie die angezeigte Taste.

Gewünschte Leitungstaste drücken.

Die Wahlwiederholung wird auf dem Display angeboten, sofern zuvor eine Nummer gewählt wurde:

Bestätigen Sie die angezeigte Option. Die Verbindung wird hergestellt.

Anrufe auf der Hauptleitung umleiten

Die Anrufumleitung kann nur für die Hauptleitung eingeschaltet werden. Welche Rufumleitungen möglich sind, wie sie konfiguriert und aktiviert werden, erfahren Sie unter (siehe "[Standardrufumleitung](#)" → [Seite 112](#)).

Anrufumleitungsinformationen



Der Administrator hat "Weiterleitung angezeigt" aktiviert.

Wenn eine Leitung bedingungslos weitergeleitet wird, blinkt die Tasten-LED rot  .

Über die Hot- oder Warmline-Funktion wählen



Der Administrator hat eine Hotline- oder Warmton-Funktion eingerichtet.

Wenn Sie den Hörer des Telefons abheben oder die Lautsprechertaste drücken, wird eine Nummer gewählt in den folgenden Szenarien gewählt:

- Sofort im Fall einer Hotline
- Nach einem bestimmten Zeitraum bei einer Warmline

Beispiele

- Das Telefon im Aufzug wählt sofort die Empfangsnummer.
- Das Telefon am Bett eines Patienten wählt nach einer Minute die Stationsnummer, wenn keine andere Nummer gewählt wird.

Während eines Gesprächs

Anrufe über eine einzelne Leitung tätigen und empfangen

Wenn Sie an Ihrem MultiLine-Telefon nur eine Leitung verwenden, um Anrufe zu tätigen und auf der gleichen Leitung Anrufe empfangen, funktioniert das Telefon auf gleiche Weise wie ein SingleLine-Telefon:

- Wahlwiederholung, siehe "[Wahlwiederholung mit der Funktionstaste](#)" → Seite 55
- Konsultation, siehe "[Rückfrage mit zweitem Teilnehmer](#)" → Seite 59
- Umschalten / Verbinden, siehe "[Zum jeweils wartenden Teilnehmer wechseln \(Makeln\)](#)" → Seite 60
- Rückruf, siehe "[Rückruf anfordern](#)" → Seite 56
- Halten, siehe "[Gespräch halten](#)" → Seite 63
- Anklopfen (Zweitaufruf), siehe "[Anklopfen \(Zweitaufruf\)](#)" → Seite 65
- Anruf weiterleiten, siehe "[Gespräch übergeben](#)" → Seite 68
- Konferenz, siehe "[Konferenz](#)" → Seite 61

Ausschließlich für die Hauptleitung verfügbare Funktionen:

- Anruflisten, siehe "Rufjournal" → Seite 30
- Voicemail, siehe "Voicemail" → Seite 30
- Anrufe weiterleiten, siehe "Standardrufumleitung" → Seite 112
- Bitte nicht stören, siehe "Anrufsschutz" → Seite 95



Je nach Ihren individuellen Einstellungen werden Sie bei ankommenden Anrufen benachrichtigt (siehe "Rufton" → Seite 100).

Anrufe über eine mehrere Leitungen tätigen und empfangen



Je nach den Einstellungen für das „Rollover“ werden Sie bei ankommenden Anrufen benachrichtigt (siehe "Rollover für eine Leitung" → Seite 93).

1 Leitung

Sie tätigen einen Anruf auf Leitung 1. Gleichzeitig geht ein Anruf auf einer anderen Leitung ein.

Leitung 2



Leitungstaste für Leitung 2 drücken. Der Anruf auf Leitung 1 wird auf „Halten“ gesetzt.

Die Taste blinkt gelb  .



Ein einzelner Anruf wird immer in die manuelle Warteschleife gelegt, wo er für andere Tastengeräte verfügbar ist. Wenn eine Leitung mit 2 Anrufen belegt ist (z.B. Rückfrage), ist es nicht möglich, auf eine andere Leitung zu wechseln.

1 Leitung



Gespräch führen auf Leitung 2.

Nachdem Sie das Gespräch auf Leitung 2 beendet haben, drücken Sie die Leitungstaste für Leitung 1 und holen das Gespräch auf Leitung 1 zurück.

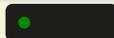
Leitung auf Halten legen

An einem MultiLine-Telefon können Sie Anrufe mit den Leitungstasten auf manuelles „Halten“ legen.

Voraussetzungen:

- Sie führen ein Gespräch.
- Der Administrator hat die Leitungstaste für eine Aktion "Halten" konfiguriert.

1 Leitung



Anrufleitungstaste drücken.

- Die LED der Leitungstaste blinkt gelb  .
- Die Leitungs-LED zeigt den Wartestatus auf allen MultiLine-Telefonen an, mit denen die Leitung verbunden ist.
- An den Telefonen, an denen die Leitung aufliegt, kann ein Benutzer die betreffende Leitungstaste drücken und den gehaltenen Anruf übernehmen.



Bei einer Rückfrage oder nach Annahme eines anklopfenden Gesprächs kann die Funktion „Leitung wird gehalten“ nicht verwendet werden.

Leitungen mit Hot- oder Warmline-Funktion



Ihr Administrator kann für die Haupt- oder eine Nebenleitung eine Hot- bzw. Warmline einrichten.

Die Funktion wird aktiviert, wenn Sie eine der folgenden Aktionen durchführen:

- Sie heben den Hörer des Telefons ab und eine heiße oder warme Leitung wird ausgewählt.
- Sie drücken die Leitungs- oder Lautsprechertaste und eine heiße oder warme Leitung wird ausgewählt.
- Sie drücken die Leitungstaste bei einer heißen oder warmen Leitung.

Eine von Ihnen angegebene Nummer wird bei einer Hotline sofort und bei einer Warmline nach einer bestimmten Zeit gewählt.

Beispiele

- Ein Assistent hat eine Leitung zu seinem Vorgesetzten, es sei denn, er wählt eine andere Nummer.
- Der Sicherheitsdienst hat eine eigene Leitung zu den Notdiensten.

Nummer für die Hot- und Warmline-Funktion eingeben

Bestimmen Sie, welche Rufnummer gewählt werden soll, wenn die Hot- oder Warmline-Funktion eingeschaltet wird.



Diese Einstellung können Sie auch über die WEBM-Oberfläche vornehmen (siehe "[Web-Schnittstelle \(WBM\)](#)" → [Seite 152](#)).

Drücken Sie die angezeigte Taste.

Wählen Sie die Option aus und bestätigen Sie sie.

Ggf. Benutzerpasswort eingeben und bestätigen.

Wählen Sie die Option aus und bestätigen Sie sie.



Benutzer



Konfiguration?

Keyset?

Wählen Sie die Option aus und bestätigen Sie sie.

Leitungen?

Wählen Sie die Option aus und bestätigen Sie sie.

Leitung?

Wählen und bestätigen Sie die gewünschte Zeile.

Hot-/Warm-Ziel?

Wählen Sie die Option aus und bestätigen Sie sie.



Ziel auswählen und bestätigen.

Speichern & beenden?

Wählen Sie die Option aus und bestätigen Sie sie.

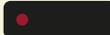
Überbrückung

Ein Teilnehmer aus einer Leitungsgruppe führt ein Gespräch. Die Hauptleitung des Teilnehmers ist auf Ihrem Telefon als Nebenleitung konfiguriert. Diese Leitung hat nun den Status "besetzt".

Voraussetzung: An Ihrem MultiLine-Telefon ist eine Nebenleitung eingerichtet, die Option zum Verbinden mit dem Anruf ist für Ihr Telefon aktiviert und die "Systemkonferenz" ist für Ihr System eingerichtet.

Die Taste einer Nebenleitung leuchtet als "besetzt". Sie möchten eine Verbindung zu dem Anruf herstellen.

Leitung 2



Drücken Sie die leuchtende Leitungstaste. Es wird eine Konferenzschaltung eingeleitet. Sie sind mit den Teilnehmern über die Nebenleitung verbunden. Die LED der Taste leuchtet grün und die Konferenzschaltung wird auf dem Display angezeigt.



Wenn auf der Nebenleitung bereits eine Konferenz stattfindet, werden Sie mit dieser Konferenz verbunden. Die Telefonkonferenz wird auf dem Display angezeigt.

Sie können nun eine der folgenden Aktionen durchführen:

- Legen Sie die zweite Leitung in die Warteschleife.
- Verlassen Sie die Konferenz auf der Nebenleitung.
- Rückfrage tätigen.
- Nehmen Sie einen zweiten Anruf auf einer anderen Leitung an.
- Wechseln Sie zwischen einem neuen Gesprächspartner und einer Konferenz auf der Nebenleitung.
- Einen Gesprächspartner aus einer Rückfrage oder einem Zweitgespräch in die Konferenz einbeziehen.

Einstellungen für MultiLine (Tastenfeld)

Die Details jeder Tastenfeldzeile enthalten ergänzende Informationen für den Benutzer. Die folgenden nicht bearbeitbaren Felder werden

angezeigt:

- **Hot-/Warm-Aktion:** Zeigt die Rufnummer für die Leitung an
- **Rufton ein/aus:** Zeigt an, ob der Rufton für diese Leitung aktiv ist.
- **Auswahlreihenfolge:** Gibt die Priorität der Leitungsbelegung beim Abheben des Hörers oder Drücken der Lautsprekertaste für diese Leitung an

Zeit für verzögerten Rufton einstellen

Geben Sie die Zeitdauer an, bevor ein gehaltener Anruf auf einer Leitung signalisiert wird.

 Diese Einstellung können Sie auch über die WEBM-Oberfläche vornehmen (siehe "[Web-Schnittstelle \(WBM\)](#)" → [Seite 152](#)).

Drücken Sie die angezeigte Taste.

Wählen Sie die Option aus und bestätigen Sie sie.

Ggf. Benutzerpasswort eingeben und bestätigen.

Wählen Sie die Option aus und bestätigen Sie sie.

Wählen Sie die Option aus und bestätigen Sie sie.

Wählen Sie die Option aus und bestätigen Sie sie.

Wählen und bestätigen Sie die gewünschte Leitung (z. B. Leitung 1).

Wählen Sie die Option aus und bestätigen Sie sie.

Geben Sie einen Verzögerungswert ein und bestätigen Sie ihn.

Wählen Sie die Option aus und bestätigen Sie sie.

 Sie können die festgelegte Verzögerungszeit für alle Leitungstasten mithilfe einer Funktionstaste ein- und ausschalten (siehe "[Beispiel 3: Sofortiger Rufton](#)" → [Seite 49](#)).

Einstellen des Ruftons für Leitungen

Wenn vom Administrator spezielle Klingeltöne für Leitungen konfiguriert wurden, können Sie diese hier an Ihre Bedürfnisse anpassen.

 Diese Einstellung können Sie auch über die WEBM-Oberfläche vornehmen (siehe "[Web-Schnittstelle \(WBM\)](#)" → [Seite 152](#)).

Drücken Sie die angezeigte Taste.

Wählen Sie die Option aus und bestätigen Sie sie.

Benutzer



Konfiguration?

Keyset?

Leitungen?

Leitung 1?

Verzögerter Rufton?



Speichern & beenden?



Benutzer

| | |
|---|---|
|  | Ggf. Benutzerpasswort eingeben und bestätigen. |
| Konfiguration? | Wählen Sie die Option aus und bestätigen Sie sie. |
| Keypad? | Wählen Sie die Option aus und bestätigen Sie sie. |
| Leitungen? | Wählen Sie die Option aus und bestätigen Sie sie. |
| Leitung 1? | Wählen und bestätigen Sie die gewünschte Leitung (z. B. Leitung 1). |
| | Rufton auswählen |
| Rufton = abc.mp3 | Wählen Sie die Option aus und bestätigen Sie sie. |
| abc.mp3? | Bestätigen Sie die angezeigte Option. Wählen Sie die gewünschte Ruf- tondatei oder das Muster aus. Sie hören sofort die dazugehörige Ruf- tonmelodie. |
|  | Bestätigen Sie die aktuelle Ruf-tondatei. |
| Speichern & beenden? | Wählen Sie die Option aus und bestätigen Sie sie. |
| | Auswählen der Melodie des |
| | Die folgende Einstellung ist nur wirksam, wenn Sie bei der Ruf-tonoption "Muster" ausgewählt haben. |
| Mustermelodie = 2 | Wählen Sie die gewünschte Mustermelodie aus und bestätigen Sie sie. Das Telefon zeigt die aktuelle Einstellung zwischen 1 und 8 an (z. B. 4). Sie hören sofort die entsprechende Mustermelodie. |
|  | Bestätigen Sie die ausgewählte Mustermelodie. |
| Speichern & beenden? | Wählen Sie die Option aus und bestätigen Sie sie. |
| | Auswählen der Mustersequenz |
| | Die folgende Einstellung ist nur wirksam, wenn Sie unter der Ruf- tonoption "Muster" ausgewählt haben. |
| Musterfolge = 2 | Wählen Sie die gewünschte Musterfolge im Kontextmenü zwischen 1 und 6 (z.B. 2). Sie hören sofort die eingestellte Mustermelodie mit der gewähl- ten Musterfolge. |
|  | Bestätigen Sie die ausgewählte Musterfolge. |
| Speichern & beenden? | Wählen Sie die Option aus und bestätigen Sie sie. |

Rollover für eine Leitung



Der Administrator kann festlegen, wie Rollover-Anrufe signalisiert werden.

- Nur die betreffende Leitungstaste  blinkt.
- Sie hören einen speziellen **Hinweiston** für das aktuell aktive Mikrofon und die entsprechende Leitungstaste blinkt.
- Sie hören **kurz einen Klingelton** (ca. 3 Sekunden) über den Lautsprecher und die entsprechende Leitungstaste  blinkt.
- Sie hören einen kurzen Benachrichtigungston.



Die Rufmelodie wird im Freisprechmodus nicht wiedergegeben.

- Das Telefon läutet. Die entsprechende Leitungstaste  blinkt und ein Pop-up-Menü mit den verfügbaren Informationen wird angezeigt.

Mobility-Funktion

Die Mobility-Funktion ermöglicht es Ihnen, ein anderes Telefon so zu benutzen, als wäre es Ihr eigenes. Sie verwenden Ihre gewohnte Rufnummer und alle Kontakte sowie die Telefoneinstellungen stehen Ihnen auf dem anderen Telefon zur Verfügung.

An einem anderen Telefon anmelden

Voraussetzung ist: Die Mobilitätsfunktion ist an diesem Telefon verfügbar und der Administrator hat das Telefon für die Nutzung der Mobilität freigegeben.

Mobile Anmeldung?

Wählen Sie die angezeigte Option im Standby-Kontextmenü auf dem Display aus und bestätigen Sie sie. Der **Mobility-Anmeldedialog** wird angezeigt.

Mobilitäts-ID eingeben

Sie werden aufgefordert, Ihre Mobilität-ID einzugeben.



Geben Sie Ihre Mobilität-ID ein und bestätigen Sie sie - normalerweise eine Telefonnummer.

Passwort eingeben

Sie werden aufgefordert, Ihr Benutzerpasswort einzugeben.



Benutzerpasswort eingeben und bestätigen.

Warten Sie, bis alle Kontakte und Telefoneinstellungen geladen worden sind. Wenn Sie bereits an einem Telefon mit der Mobility-Funktion angemeldet waren, werden Sie automatisch abgemeldet.

Mobility-Funktion an einem Telefon beenden (abmelden)

Voraussetzung ist: Sie sind an einem Telefon mit der Funktion Mobilität angemeldet.

Mobile Abmeldung?

Wählen Sie die angezeigte Option im Standby-Kontextmenü auf dem Display aus und bestätigen Sie sie.

Sie haben die Möglichkeit, die Abmeldung abubrechen, andernfalls wird der Abmeldevorgang gestartet.

Warten Sie, bis alle Kontakte und Telefoneinstellungen gespeichert worden sind.

Datenschutz und Sicherheit

Anrufschutz

Wenn „Anrufschutz“ aktiviert ist, klingelt Ihr Telefon nicht. Der Anrufer hört das Besetztzeichen oder eine entsprechende Ansage.



An MultiLine-Telefonen können Sie die Funktion „Anrufschutz“ nur für Ihre Hauptleitung aktivieren (siehe "MultiLine" → Seite 82).

Anrufschutz über eine Taste einschalten

Drücken Sie die Funktionstaste, um den Rufton auszuschalten.

Drücken Sie die leuchtende Funktionstaste erneut, um den Tonruf zu deaktivieren.



Sie können die Funktion "Bitte nicht stören" auch während eines Anrufs aktivieren oder deaktivieren, wenn ein eingehender Anruf signalisiert wird.

Anrufschutz über das Ruhemenü einschalten

Wählen Sie die Option im Ruhemenü aus und bestätigen Sie sie. Das Symbol "Anrufschutz ein"  wird angezeigt (siehe "Symbole im Ruhemenü" → Seite 26).

Wählen und bestätigen Sie optional die angezeigte Option. Das Symbol "Anrufschutz aus"  ist ausgeblendet.

„Anrufschutz“ zulassen



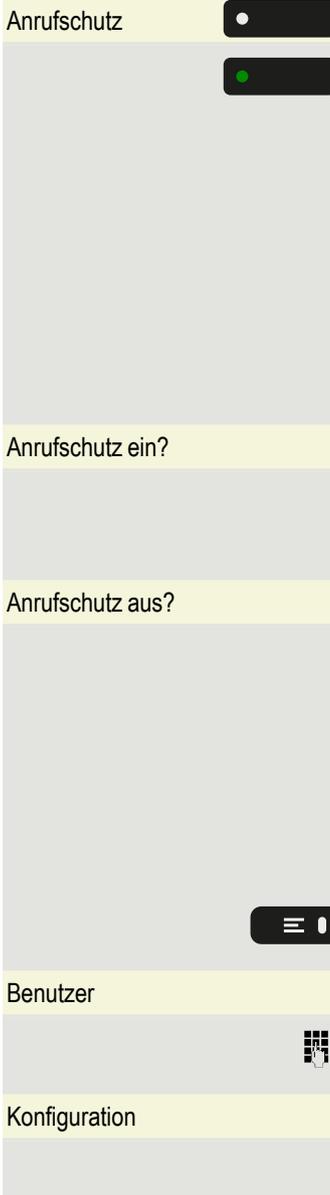
Diese Einstellung können Sie auch über die WEBM-Oberfläche vornehmen (siehe "Web-Schnittstelle (WBM)" → Seite 152).

Drücken Sie die angezeigte Taste.

Wählen Sie die Option aus und bestätigen Sie sie.

Ggf. Benutzerpasswort eingeben und bestätigen.

Wählen Sie die Option aus und bestätigen Sie sie.



Ankommende Anrufe?

Wählen Sie die Option aus und bestätigen Sie sie.

Bearbeiten?

Wählen Sie die Option aus und bestätigen Sie sie.

Anrufschutz zul. = Nein

Wählen Sie die Option aus und bestätigen Sie sie.

Ja?

Wählen Sie die Option aus und bestätigen Sie sie.

Speichern & beenden?

Wählen Sie die Option aus und bestätigen Sie sie.

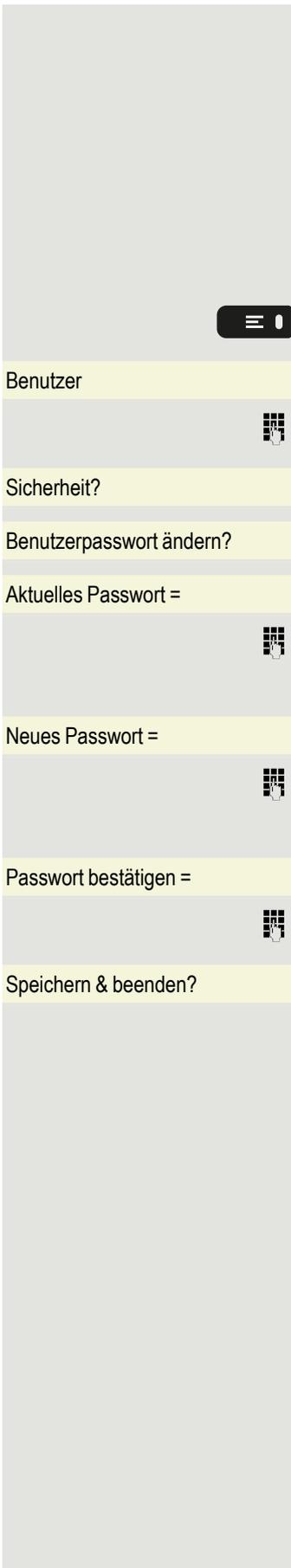
Sicherheit

Benutzerpasswort

Ihr Benutzerpasswort schützt Ihre individuellen Konfigurationen, einschließlich Ihrer Spracheinstellungen. Mit dem Benutzerpasswort können Sie auch Ihr Telefon sperren (siehe "[Telefon sperren](#)" → [Seite 98](#)).

Folgende Einstellungen können durch den Administrator vorgenommen worden sein:

- Das Passwort ist deaktiviert. Sie haben keine Möglichkeit Benutzer-Einstellungen vorzunehmen. Sie erhalten die Meldung „Passwort ist deaktiviert“.
- Das Passwort ist vorübergehend gesperrt: Während dieser Zeit haben Sie keine Möglichkeit, Benutzer-Einstellungen vorzunehmen. Sie erhalten die Meldung „Passwort ist gesperrt“.
- Nachdem Sie sich das erste Mal im Benutzerbereich angemeldet haben, kann es sein, dass Sie das voreingestellte Passwort durch ein neues Passwort ersetzen müssen.
- Ein Kennwort kann eine vordefinierte Gültigkeitsdauer haben: Nach Ablauf dieser Frist müssen Sie ein neues Passwort erstellen. Sie werden zur gegebenen Zeit mit der Meldung „Benutzerpasswort ändern“ darauf aufmerksam gemacht. Nach Ablauf der Frist erhalten Sie die Meldung „Passwort ist abgelaufen“. Bestätigen Sie dann „Passwort ändern“ und ändern Sie das Passwort wie in diesem Abschnitt beschrieben.
- Haben Sie ein Passwort wiederholt falsch eingegeben (2 bis 5 mal), werden weitere Versuche blockiert. Nach einer eingestellten Frist können Sie es erneut versuchen.
- Ein bereits verwendetes Passwort können Sie unter Umständen eine Zeit lang nicht wieder als „neues Passwort“ verwenden, sondern müssen ein anderes erstellen.
- Die Vorschriften, welche und wieviele Zeichen für ein Passwort verwendet werden dürfen oder müssen, erfahren Sie von Ihrem Administrator.



Passwort ändern

Das voreingestellte Passwort „000000“ entspricht einem leeren Passwort. Mit dieser Einstellung kann das Telefon nicht gesperrt werden und das Benutzermenü ist **nicht** passwortgeschützt (siehe auch "[Passwortabfrage deaktivieren](#)" → Seite 97).

 Diese Einstellung können Sie auch über die WEBM-Oberfläche vornehmen (siehe "[Web-Schnittstelle \(WBM\)](#)" → Seite 152).

Drücken Sie die angezeigte Taste.

Wählen Sie die Option aus und bestätigen Sie sie.

Ggf. Benutzerpasswort eingeben und bestätigen.

Wählen Sie die Option aus und bestätigen Sie sie.

Wählen Sie die Option aus und bestätigen Sie sie.

Wählen Sie die Option aus und bestätigen Sie sie.

Geben Sie das aktuelle Kennwort ein (mindestens sechs Zeichen) und bestätigen Sie es (zur Texteingabe siehe "[Wähltastatur](#)" → Seite 22).

Wählen Sie die Option aus und bestätigen Sie sie.

Geben Sie ein neues Passwort ein (mindestens sechs Zeichen) und bestätigen Sie es (für die Texteingabe siehe "[Wähltastatur](#)" → Seite 22).

Wählen Sie die Option aus und bestätigen Sie sie.

Geben Sie das neue Kennwort erneut ein und bestätigen Sie es.

Wählen Sie die Option aus und bestätigen Sie sie.

Passwortabfrage deaktivieren

Wurde bereits ein Passwort eingerichtet, können Sie die Abfrage für das Telefon wieder außer Kraft setzen.



Solange die Passwortabfrage deaktiviert ist, haben Sie keinen Zugang zu den Benutzereinstellungen über die WEGM-Schnittstelle.

Note Wenn Sie die Passwortabfrage deaktivieren, können Sie das Telefon **nicht mehr** sperren und das Benutzermenü ist **nicht** passwortgeschützt (siehe "[Telefon sperren](#)" → Seite 98).

Telefon sperren

Sie können Ihr Telefon sperren, um es vor unbefugtem Zugriff zu schützen. Auf diese Weise kann niemand Anrufe tätigen oder Ihre Benutzereinstellungen ändern, wenn er Ihr Benutzerpasswort nicht kennt.

Vordefinierte Nummern aus dem Wählplan können auch gewählt werden, wenn das Telefon gesperrt ist. Weitere Informationen erhalten Sie von Ihrem Administrator.



Das Telefon kann nur gesperrt werden, wenn Sie ein Benutzerpasswort festgelegt haben (siehe "[Benutzerpasswort](#)" → [Seite 96](#)). Das Passwort hierfür darf nicht die Standardeinstellung „000000“ sein.

Fragen Sie, ob der Administrator die Telefonsperre freigeschaltet hat.

Sperre einschalten

Halten Sie die gezeigte Taste gedrückt.

- Bestätigen Sie die angezeigte Option. Das Symbol "Gesperrtes Telefon"  wird angezeigt (siehe "[Symbole im Ruhemenü](#)" → [Seite 26](#)).
- Optional können Sie die angezeigte Taste drücken.

Wählen Sie die Option aus und bestätigen Sie sie.

Ggf. Benutzerpasswort eingeben und bestätigen.

Wählen Sie die Option aus und bestätigen Sie sie.

Wählen Sie die Option aus und bestätigen Sie sie.

Wählen Sie die Option aus und bestätigen Sie sie.

Wählen Sie die Option aus und bestätigen Sie sie.

Wählen Sie die Option aus und bestätigen Sie sie.

Das Telefon ist gesperrt.



Wurde eine Notrufnummer vom Administrator im Telefon eingetragen, so wird **Notruf** am Display zur Auswahl angeboten, nachdem Sie die Sperre eingeschaltet haben. Sie können die Notrufnummer auch über die Wähltastatur eingeben.



Telefon gesperrt

Telefon entsperren

Wenn das Display den Telefonstatus anzeigt, gibt es zwei Möglichkeiten, das Telefon zu entsperren: :

- Entsperren durch Benutzer
- Entsperren durch Administrator

Telefon entsperren?

Wählen Sie und bestätigen Sie, wenn Sie das Benutzerpasswort kennen. Sie werden aufgefordert, das Benutzerpasswort einzugeben.



Benutzerpasswort eingeben und bestätigen. Die Sperre wird aufgehoben, wenn das Passwort korrekt war.



- Wenn das Telefon gesperrt ist, kann eine vom Administrator eingegebene Notrufnummer über die Wähltastatur oder die Option **Notruf** gewählt werden.
- Wenn das Telefon gesperrt ist, können Zielwahltasten nicht verwendet werden. Das gilt auch dann, wenn auf dieser Taste die Notrufnummer gespeichert ist.

Weitere Einstellungen und Funktionen

Audioeinstellungen

Sie können die Audioeinstellungen auf dem Telefon für Ihre Arbeitsumgebung und entsprechend Ihren persönlichen Wünschen optimieren.

Raumakustik

Damit Ihr Gesprächspartner Sie bei aktivierter Freisprechfunktion optimal verstehen kann, können Sie das Telefon auf die Raumakustik folgender Raumeigenschaften anpassen:

- "Normal"
- "Hallend"
- "Gedämpft"

 Diese Einstellung können Sie auch über die WEBM-Oberfläche vornehmen (siehe "[Web-Schnittstelle \(WBM\)](#)" → Seite 152).

Drücken Sie die angezeigte Taste.

Wählen Sie die Option aus und bestätigen Sie sie.

Ggf. Benutzerpasswort eingeben und bestätigen.

Wählen Sie die Option aus und bestätigen Sie sie.

Wählen Sie die Option aus und bestätigen Sie sie.

Wählen und bestätigen Sie den Raumcharakter (z.B. "Normal").

Wählen Sie die Option aus und bestätigen Sie sie.

Rufton

Wenn Ihr Administrator geeignete Dateien in das Telefon geladen hat, können Sie eine Real-Tone-Datei im Format "*.mid" und "*.wav" für den Rufton auswählen. Falls keine individuellen Audiodateien zur Verfügung stehen, ist der Rufton „Muster“ voreingestellt.

 Diese Einstellung können Sie auch über die WEBM-Oberfläche vornehmen (siehe "[Web-Schnittstelle \(WBM\)](#)" → Seite 152).

Drücken Sie die angezeigte Taste.

Benutzer

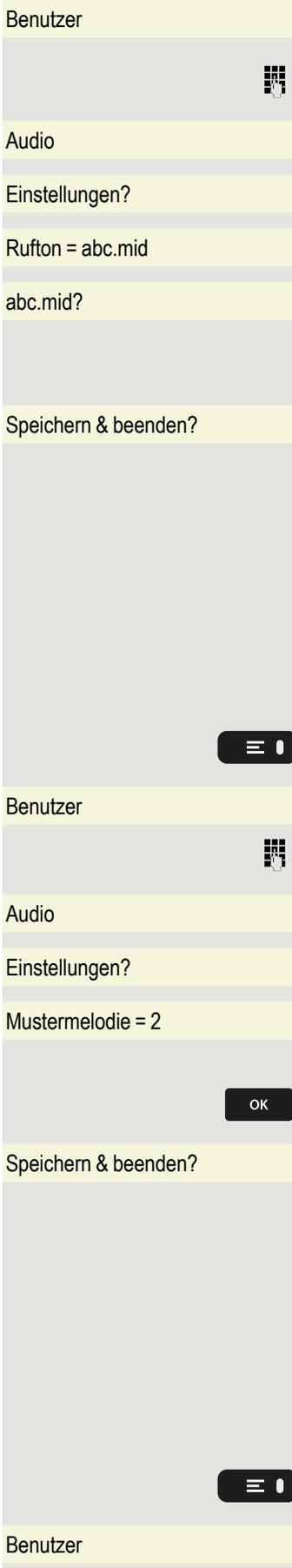


Audio

Einstellungen?

Raumakustik = Normal

Speichern & beenden?



Wählen Sie die Option aus und bestätigen Sie sie.

Ggf. Benutzerpasswort eingeben und bestätigen.

Wählen Sie die Option aus und bestätigen Sie sie.

Wählen Sie die Option aus und bestätigen Sie sie.

Wählen Sie die Option aus und bestätigen Sie sie.

Bestätigen Sie die angezeigte Option. Wählen Sie die gewünschte Ruf-
tondatei oder das Muster aus. Sie hören sofort die dazugehörige Ruf-
tonmelodie. Bestätigen Sie die aktuelle Ruftondatei.

Wählen Sie die Option aus und bestätigen Sie sie.

Mustermelodie

 Diese Einstellung können Sie auch über die WEBM-Oberfläche
vornehmen (siehe "[Web-Schnittstelle \(WBM\)](#)" → [Seite 152](#)).

Voraussetzung ist: Der Rufton "Muster" ist ausgewählt (siehe "[Rufton](#)"
→ [Seite 100](#)).

Drücken Sie die angezeigte Taste.

Wählen Sie die Option aus und bestätigen Sie sie.

Ggf. Benutzerpasswort eingeben und bestätigen.

Wählen Sie die Option aus und bestätigen Sie sie.

Wählen Sie die Option aus und bestätigen Sie sie.

Wählen und bestätigen Sie die gewünschte Mustermelodie zwischen 1
und 8 (z.B. **4**). Sie hören sofort die entsprechende Mustermelodie.

Bestätigen Sie die ausgewählte Mustermelodie.

Wählen Sie die Option aus und bestätigen Sie sie.

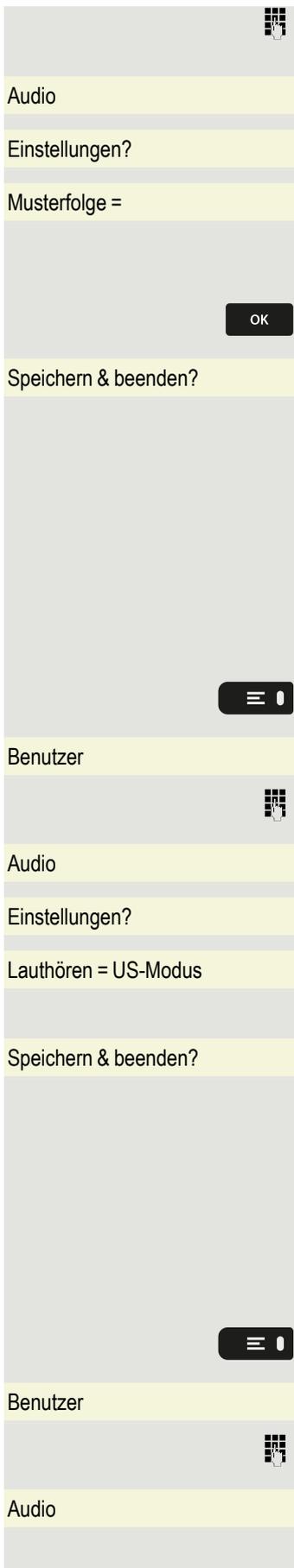
Musterfolge

 Diese Einstellung können Sie auch über die WEBM-Oberfläche
vornehmen (siehe "[Web-Schnittstelle \(WBM\)](#)" → [Seite 152](#)).

Voraussetzung ist: Der Rufton "Muster" ist ausgewählt (siehe "[Rufton](#)"
→ [Seite 100](#)).

Drücken Sie die angezeigte Taste.

Wählen Sie die Option aus und bestätigen Sie sie.



Ggf. Benutzerpasswort eingeben und bestätigen.

Wählen Sie die Option aus und bestätigen Sie sie.

Wählen Sie die Option aus und bestätigen Sie sie.

Wählen Sie die gewünschte Musterfolge im Kontextmenü zwischen 1 und 6 (z.B. **2**). Sie hören sofort die eingestellte Mustermelodie mit der gewählten Musterfolge.

Bestätigen Sie die gewählte Einstellung.

Wählen Sie die Option aus und bestätigen Sie sie.

Lauthörmodus

Wählen Sie hier den Modus, den Sie für das Lauthören bevorzugen (siehe "[Von Hörer- auf Freisprechbetrieb umschalten](#)" → [Seite 58](#)).

 Diese Einstellung können Sie auch über die WEBM-Oberfläche vornehmen (siehe "[Web-Schnittstelle \(WBM\)](#)" → [Seite 152](#)).

Drücken Sie die angezeigte Taste.

Wählen Sie die Option aus und bestätigen Sie sie.

Ggf. Benutzerpasswort eingeben und bestätigen.

Wählen Sie die Option aus und bestätigen Sie sie.

Wählen Sie die Option aus und bestätigen Sie sie.

Wählen Sie die gewünschte Einstellung ("Standardmodus" oder "US-Modus") und bestätigen Sie sie.

Wählen Sie die Option aus und bestätigen Sie sie.

Verwendung des Headset-Anschlusses einstellen

Wählen Sie hier den Typ des Headset-Anschlusses aus.

 Diese Einstellung können Sie auch über die WEBM-Oberfläche vornehmen (siehe "[Web-Schnittstelle \(WBM\)](#)" → [Seite 152](#)).

Drücken Sie die angezeigte Taste.

Wählen Sie die Option aus und bestätigen Sie sie.

Ggf. Benutzerpasswort eingeben und bestätigen.

Wählen Sie die Option aus und bestätigen Sie sie.

Einstellungen?

Wählen Sie die Option aus und bestätigen Sie sie.

Kopfhöreranschluss = Verkabelter
Kopfhörer

Wählen Sie die gewünschte Einstellung aus und bestätigen Sie sie:

- Verkabelter Kopfhörer
- Schnurloser Kopfhörer
- Konferenzgerät

Speichern & beenden?

Wählen Sie die Option aus und bestätigen Sie sie.

Sonderruftöne

Sie können spezielle Klingeltöne für vier verschiedene Anrufarten einstellen. Die Anrufart wird von der Telefonanlage signalisiert, vom Telefon erkannt und entsprechend priorisiert.

Sie können die folgenden Anruftypen konfigurieren:

- Intern
- Extern
- Wiederanruf (z.B. Rückruf)
- Spezial 1
- Spezial 2
- Spezial 3



Die speziellen Ruftöne werden vom Administrator konfiguriert.



Der Benutzer kann den Rufton Ton, die Mustermelodie oder die Mustersequenz eines Notruftyps nicht ändern. Dies kann nur von einem Administrator eingestellt werden. Der Notruf wird immer (unabhängig von den Ruftoneinstellungen) mit maximaler Lautstärke wiedergegeben.



Diese Einstellung können Sie auch über die WEBM-Oberfläche vornehmen (siehe "[Web-Schnittstelle \(WBM\)](#)" → Seite 152).



Drücken Sie die angezeigte Taste.

Benutzer

Wählen Sie die Option aus und bestätigen Sie sie.



Ggf. Benutzerpasswort eingeben und bestätigen.

Audio

Wählen Sie die Option aus und bestätigen Sie sie.

Spezielle Ruftöne?

Wählen Sie die Option aus und bestätigen Sie sie.

| | |
|----------------------|-----------------------------------|
| | |
| Intern | <input type="checkbox"/> |
| [Erreichbar = Ja] | <input type="checkbox"/> |
| Rufton | <input type="checkbox"/> |
| ABC.wav | <input type="checkbox"/> |
| | <input type="button" value="OK"/> |
| | |
| Mustermelodie | <input type="checkbox"/> |
| 4 | <input type="checkbox"/> |
| | <input type="button" value="OK"/> |
| Musterfolge | <input type="checkbox"/> |
| 2 | <input type="checkbox"/> |
| | <input type="button" value="OK"/> |
| Speichern & beenden? | <input type="checkbox"/> |

Einstellungen für "Intern"

Die Reihenfolge der Einstellungen ist für alle Anrufarten gleich.

Wählen Sie die Option aus und bestätigen Sie sie.

"Ja" zeigt an, dass der Administrator die speziellen Klingeltöne aktiviert hat.

Wählen Sie die Option aus und bestätigen Sie sie.

Bestätigen Sie die angezeigte Option. Wählen Sie die gewünschte Ruf-tondatei oder das Muster aus. Sie hören sofort die dazugehörige Ruf-tonmelodie.

Bestätigen Sie die aktuelle Ruf-tondatei.

Einstellungen für "Muster"

Wenn Sie „Muster“ als Rufton gewählt haben, können Sie weitere Ein-stellungen für Mustermelodie und Musterfolge und vornehmen.

Wählen Sie die Option aus und bestätigen Sie sie.

Wählen Sie die gewünschte Mustermelodie zwischen 1 und 8 (z. B. **4**). Sie hören sofort die entsprechende Mustermelodie.

Bestätigen Sie die ausgewählte Mustermelodie.

Wählen Sie die Option aus und bestätigen Sie sie.

Wählen Sie die gewünschte Musterfolge zwischen 1 und 6 (z. B. **2**). Sie hören sofort die eingestellte Mustermelodie mit der gewählten Mus-terfolge.

Bestätigen Sie die gewählte Einstellung.

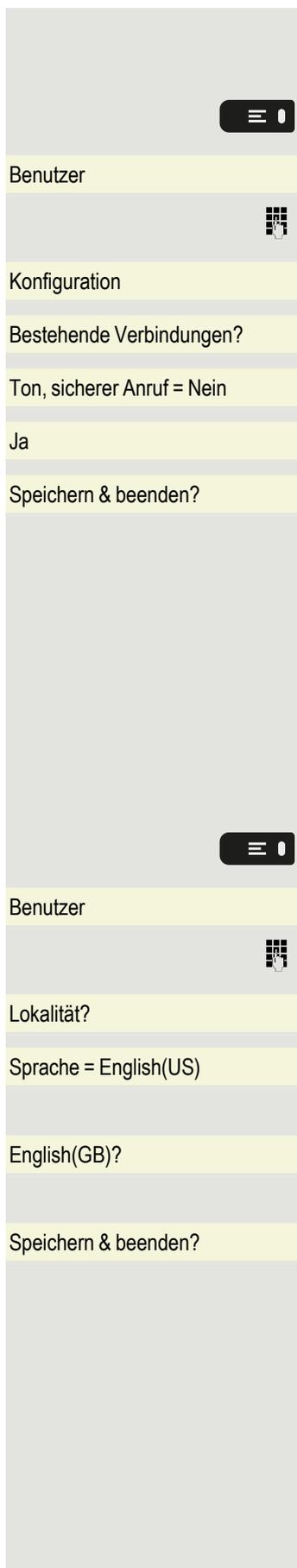
Wählen Sie die Option aus und bestätigen Sie sie.

Ton und Anzeige bei einer ungesicherten Sprachverbindung

Verwenden Sie diese Option, um einen Warnton zu aktivieren, den Sie hören, wenn eine sichere Sprachverbindung mit dem Teilnehmer, mit dem Sie gerade sprechen, nicht mehr sicher ist. Außerdem wird die Mel-dung „Unsichere Verbindung“ angezeigt.



Der sichere Verbindungsaufbau ist die von Ihrem Admi-nistrator festgelegte Voreinstellung.



Diese Einstellung können Sie auch über die WEBM-Oberfläche vornehmen (siehe "[Web-Schnittstelle \(WBM\)](#)" → [Seite 152](#)).

Drücken Sie die angezeigte Taste.

Wählen Sie die Option aus und bestätigen Sie sie.

Ggf. Benutzerpasswort eingeben und bestätigen.

Wählen Sie die Option aus und bestätigen Sie sie.

Wählen Sie die Option aus und bestätigen Sie sie.

Wählen Sie die Option aus und bestätigen Sie sie.

Wählen Sie die Option im Kontextmenü aus und bestätigen Sie sie.

Wählen Sie die Option aus und bestätigen Sie sie.

Display-Sprache

Verwenden Sie diese Menüoption, um die Sprache für die Bedienung auszuwählen.



Diese Einstellung können Sie auch über die WEBM-Oberfläche vornehmen (siehe "[Web-Schnittstelle \(WBM\)](#)" → [Seite 152](#)).

Drücken Sie die angezeigte Taste.

Wählen Sie die Option aus und bestätigen Sie sie.

Ggf. Benutzerpasswort eingeben und bestätigen.

Wählen Sie die Option aus und bestätigen Sie sie.

Wählen Sie die Option aus und bestätigen Sie sie. Die eingestellte Sprache wird angezeigt.

Auswählen und bestätigen, um die gewünschte Sprache einzustellen, z. B. English(GB). Verfügbare Sprachen, siehe unten.

Wählen Sie die Option aus und bestätigen Sie sie.

Verfügbare Sprachen

- Bahasa Indonesia
- Bahasa Malaysia
- Brasileiro
- Català
- Čeština
- Cymraeg
- Norsk
- Polski
- Português
- Română
- Slovenski Jezik
- Slovenčina



- Dansk
- Deutsch
- English(GB)
- English(US)
- Español
- Français
- Hrvatski
- Italiano
- Latviešu Valoda
- Lietuvių Kalba
- Magyar
- Nederlands
- Srpski Jezik
- Suomi
- Svenska
- Türkçe
- Ελληνικά
- Български
- Македонски Јазик
- Русский
- Српски Језик
- 日本語
- 中文

Format der Zeitanzeige

 Diese Einstellung können Sie auch über die WEBM-Oberfläche vornehmen (siehe "[Web-Schnittstelle \(WBM\)](#)" → [Seite 152](#)).

Drücken Sie die angezeigte Taste.

Wählen Sie die Option aus und bestätigen Sie sie.

Ggf. Benutzerpasswort eingeben und bestätigen.

Wählen Sie die Option aus und bestätigen Sie sie.

Wählen Sie die Option aus und bestätigen Sie sie. Das eingestellte Format wird angezeigt.

Wählen Sie das Zeitformat aus und bestätigen Sie es. Die verfügbaren Zeitformate sind:

- 12 Stunden (AM/PM)
- 24 Stunden

Wählen Sie die Option aus und bestätigen Sie sie.

Format der Datumsanzeige

 Diese Einstellung können Sie auch über die WEBM-Oberfläche vornehmen (siehe "[Web-Schnittstelle \(WBM\)](#)" → [Seite 152](#)).

Drücken Sie die angezeigte Taste.

Wählen Sie die Option aus und bestätigen Sie sie.

Ggf. Benutzerpasswort eingeben und bestätigen.

Lokalität?

Wählen Sie die Option aus und bestätigen Sie sie.

Datumsformat = TT.MM.JJ

Wählen Sie die Option aus und bestätigen Sie sie. Das eingestellte Format wird angezeigt. Die verfügbaren Datumsformate sind:

- TT.MM.JJ
- MM/TT/JJ
- JJ-MM-TT

JJ-MM-TT?

Wählen und bestätigen Sie das gewünschte Format.

Speichern & beenden?

Wählen Sie die Option aus und bestätigen Sie sie.

Landesspezifische Einstellungen

Passen Sie Ihre Telefoneinstellungen an die entsprechenden länderspezifischen Gegebenheiten an (z. B. Übertragungsparameter).



Diese Einstellung können Sie auch über die WEBM-Oberfläche vornehmen (siehe "[Web-Schnittstelle \(WBM\)](#)" → [Seite 152](#)).



Drücken Sie die angezeigte Taste.

Benutzer

Wählen Sie die Option aus und bestätigen Sie sie.



Ggf. Benutzerpasswort eingeben und bestätigen.

Lokalität?

Wählen Sie die Option aus und bestätigen Sie sie.

Land = DE

Wählen Sie die Option aus und bestätigen Sie sie. Der Ländercode wird angezeigt.

USA?

Wählen und bestätigen Sie den Ländercode, z. B. US. Zu den verfügbaren Ländern siehe unten.

Speichern & beenden?

Wählen Sie die Option aus und bestätigen Sie sie.

Liste der Länder

| | | | |
|-------------|----|-------------|----|
| Argentinien | AR | Luxemburg | LU |
| Australien | AT | Mexiko | MX |
| Österreich | AU | Niederlande | NL |
| Belgien | BE | Neuseeland | NZ |

| | | | |
|-----------------------|--------------|----------------------|------|
| Brasilien | BR | Norwegen | NEIN |
| Kanada | CA | Polen | PL |
| China | CN | Portugal | PT |
| Chile | CL | Russische Föderation | RU |
| Kroatien | HR-Abteilung | Singapur | SG |
| Tschechische Republik | CZ | Slowakei | SK |
| Dänemark | DK | Südafrika | ZA |
| Finnland | FI | Spanien | ES |
| Frankreich | FR | Schweden | SE |
| Deutschland | DE | Schweiz | CH |
| Ungarn | HU | Thailand | TH |
| Indien | IN | Türkei | TR |
| Irland | IE | Großbritannien | GB |
| Italien | IT | Vereinigte Staaten | US |
| Japan | JP | Vietnam | VN |

Sommerzeit einstellen

Voraussetzung: "Auto DST" ist deaktiviert (siehe "[Automatische Sommerzeit](#)" → Seite 109).

 Diese Einstellung können Sie auch über die WEBM-Oberfläche vornehmen (siehe "[Web-Schnittstelle \(WBM\)](#)" → Seite 152).



Drücken Sie die angezeigte Taste.

Benutzer

Wählen Sie die Option aus und bestätigen Sie sie.



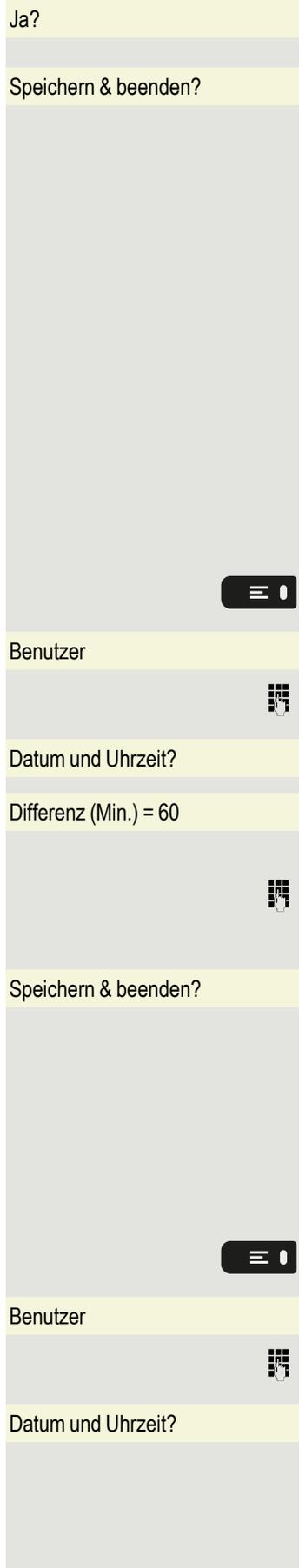
Ggf. Benutzerpasswort eingeben und bestätigen.

Datum und Uhrzeit?

Wählen Sie die Option aus und bestätigen Sie sie.

Sommerzeit = Nein

Wählen Sie die Option aus und bestätigen Sie sie. Die eingestellte Zeit wird angezeigt.



Bestätigen Sie die angezeigte Option.

Wählen Sie die Option aus und bestätigen Sie sie.

Unterschied zwischen Sommerzeit und Standardzeit einstellen

Voraussetzung: "Auto DST" ist deaktiviert (siehe "[Automatische Sommerzeit](#)" → [Seite 109](#)).

Geben Sie den Unterschied ein, die für die Sommerzeit verwendet werden soll.



Diese Einstellung können Sie auch über die WEBM-Oberfläche vornehmen (siehe "[Web-Schnittstelle \(WBM\)](#)" → [Seite 152](#)).

Drücken Sie die angezeigte Taste.

Wählen Sie die Option aus und bestätigen Sie sie.

Ggf. Benutzerpasswort eingeben und bestätigen.

Wählen Sie die Option aus und bestätigen Sie sie.

Wählen Sie die angezeigte Option aus und bestätigen Sie sie, z. B. 60 Minuten. Die eingestellte Differenz wird angezeigt.

Geben Sie den Unterschied zwischen Sommer- und Winterzeit in Minuten ein und bestätigen Sie diesen.

Wählen Sie die Option aus und bestätigen Sie sie.

Automatische Sommerzeit



Die Einstellung "Auto DST" dient zu Informationszwecken und kann nur vom Administrator geändert werden.

Drücken Sie die angezeigte Taste.

Wählen Sie die Option aus und bestätigen Sie sie.

Ggf. Benutzerpasswort eingeben und bestätigen.

Wählen Sie die Option aus und bestätigen Sie sie.

Die Sommerzeit muss manuell eingestellt werden, wenn "Nein" für "Auto DST" eingegeben wird (siehe "[Sommerzeit einstellen](#)" → [Seite 108](#)).



Datum und Uhrzeit einstellen

Mit dieser Funktion können Sie einen von drei verschiedenen Anzeigemodi für das Datum auswählen und bei Bedarf die Uhrzeit manuell einstellen.

 Diese Einstellung können Sie auch über die WEBM-Oberfläche vornehmen (siehe "[Web-Schnittstelle \(WBM\)](#)" → [Seite 152](#)).

Einstellung der Uhrzeit

Drücken Sie die angezeigte Taste.

Wählen Sie die Option aus und bestätigen Sie sie.

Ggf. Benutzerpasswort eingeben und bestätigen.

Wählen Sie die Option aus und bestätigen Sie sie.

Wählen Sie die Option aus und bestätigen Sie sie. Die eingestellte Zeit wird angezeigt.

Zeit eingeben und bestätigen.

Wählen Sie die Option aus und bestätigen Sie sie.

Einstellung des Datums

Drücken Sie die angezeigte Taste.

Wählen Sie die Option aus und bestätigen Sie sie.

Ggf. Benutzerpasswort eingeben und bestätigen.

Wählen Sie die Option aus und bestätigen Sie sie.

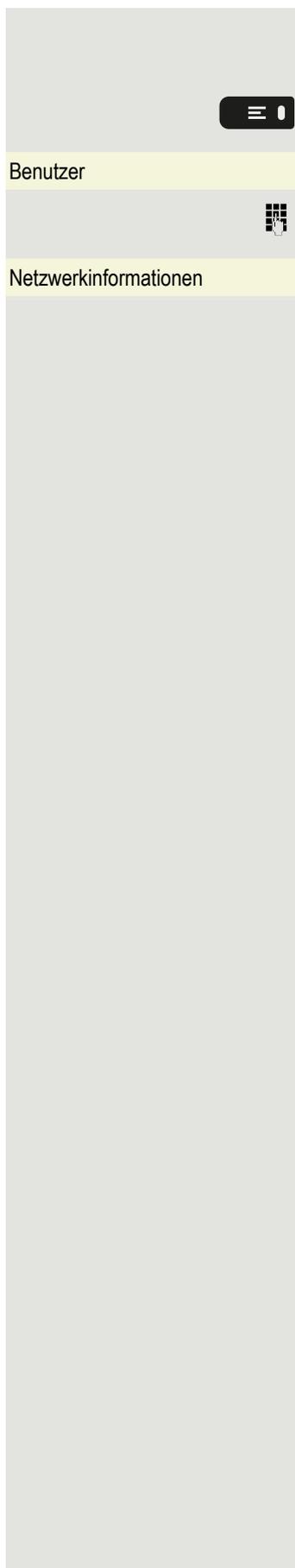
Wählen Sie die Option aus und bestätigen Sie sie. Das eingestellte Datum wird angezeigt.

Datum eingeben und bestätigen.

Wählen Sie die Option aus und bestätigen Sie sie.

Netzwerk Informationen

Diese Übersicht im Benutzerbereich des Programm-/Servicemenüs gibt Ihnen Auskunft über IP-Adresse des Telefons und damit die HTML-



Adresse der WEBM-Schnittstelle. Zusätzlich erhalten Sie Informationen zur Netzwerk-Aktivität des Telefons in Echtzeit.

Drücken Sie die angezeigte Taste.

Wählen Sie die Option aus und bestätigen Sie sie.

Ggf. Benutzerpasswort eingeben und bestätigen.

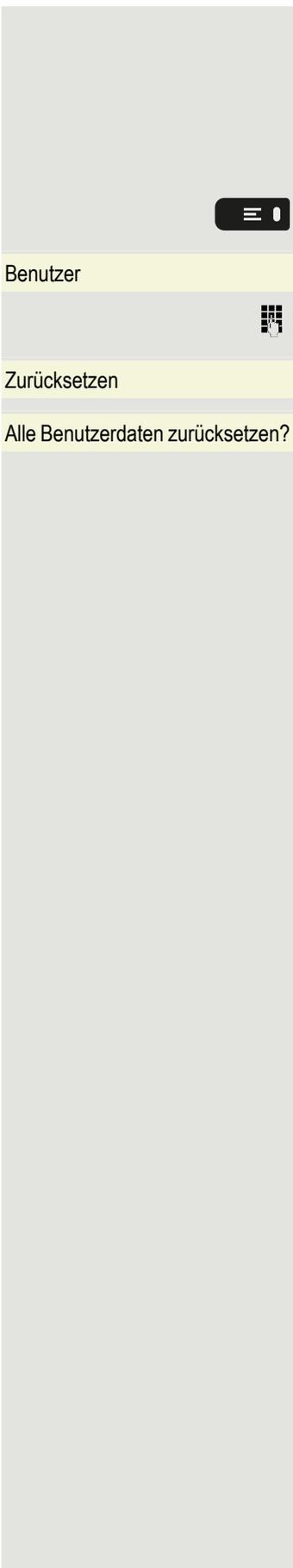
Wählen Sie die Option aus und bestätigen Sie sie. Sie können durch folgende Übersicht blättern:

- **Adresse des Telefons:** Name oder Nummer des Telefons.
- **Web-Adresse:** HTTP-Adresse der WEBM-Schnittstelle. Diese Adresse wird in die Adresszeile des Internet-Browsers eingetragen, um die WEBM-Schnittstelle des Telefons im Browser aufzurufen.
- **IPv4-Adresse:** Anzeige der IP-Adresse oder des Namens, die bzw. der dem Telefon im Netzwerk zugewiesen wurde.
- **Globale IPv6-Adresse:** Zeigt die globale IPv6-Adresse an
- **LAN/PC-RX:** Die empfangenen Datenpakete der Netzwerk oder PC-Schnittstelle werden dynamisch als Spalten dargestellt.
- **LAN/PC-TX:** Die gesendeten Datenpakete der Netzwerk oder PC-Schnittstelle werden dynamisch als Spalten dargestellt.
- **LAN/PC automatisch ausgehandelt: [Ja|Nein]:** Zeigt an, ob die Datenübertragungsrate der Netzwerk- oder PC-Schnittstelle auf automatisch (**Ja**) oder manuell (**Nein**) eingestellt ist.
- **LAN/PC-Informationen: [10|100|1000] Mbit/s:** Datenübertragungsrate der Netzwerk oder PC-Schnittstelle. Wenn eine Schnittstelle nicht in Gebrauch ist, wird **Verbindung ausgefallen** angezeigt.

Benutzerdaten zurücksetzen

Folgende benutzerspezifischen Einstellungen, die Sie über das Telefonmenü oder über die WEBM-Schnittstelle geändert haben, können Sie wieder auf die Werkseinstellung zurücksetzen.

- Displaykontrast
- Spracheinstellung
- Audioeinstellungen
- Lautstärken
- Einstellungen
- Anruflisten
- Alle Einträge werden gelöscht.
- Freiprogrammierbare Tasten
- Alle personalisierten Programmierungen werden gelöscht (siehe auch "[Programmierte Tasten zurücksetzen](#)" → Seite 50).



Note Alle aufgeführten Daten werden ohne Warnton zurückgesetzt.

Zurücksetzen durchführen

Drücken Sie die angezeigte Taste.

Bestätigen Sie die angezeigte Option.

Ggf. Benutzerpasswort eingeben und bestätigen.

Wählen Sie die Option aus und bestätigen Sie sie.

Wählen Sie die Option aus und bestätigen Sie sie. Die zuvor aufgeführten Benutzerdaten sind auf Werkseinstellung zurückgesetzt.

Anrufumleitung programmieren

Abhängig von den Einstellungen des Administrators kann für das Telefon eine Standard-Rufumleitung oder alternativ eine von OpenScape Voice unterstützte Rufumleitung nach Typ eingerichtet sein.

 Die Funktion Umleiten muss vom Administrator freigegeben werden.

Standardrufumleitung

Sie können Anrufe für Ihr Telefon an ein anderes Telefon umleiten. Sie können eine Rufumleitung auch während eines Gesprächs ändern, aktivieren und deaktivieren.

 An MultiLine-Telefonen können Sie die Rufumleitung nur für die Hauptleitung einrichten (siehe "[MultiLine](#)" → Seite 82).

Im Umleitungs Menü können drei Umleitungsbedingungen programmiert werden:

1. Zielrufnummer Alle Anrufe
2. Umleiten bei besetzt Ziel Rufnummer
3. Zielrufnummer Umleiten nach Zeit

Aufgrund ihrer direkten Auswirkung hat die Rufumleitung „Alle Anrufe“ die höchste Priorität, gefolgt von „Nichtmelden“ und dann „Besetzt“.

Wenn aktiviert, wird im Ruhezustand des Telefons die Rufumleitung "Alle Anrufe" auf dem Display angezeigt. Umgeleitete Anrufe können in einer Anrufliste protokolliert werden (siehe "[Rufjournal](#)" → [Seite 30](#)).

Jedem Rufumleitungstyp kann bereits eine Rufnummer zugeordnet sein. Ein Ziel könnte dann z. B. Ziel 12345 sein.

Alternativ kann eine Rufumleitung auf eine oder mehrere Tasten mit einem festen Ziel und einer vordefinierten Umleitung oder einem Ruftyp programmiert werden (siehe "[Taste für feste Umleitung einrichten](#)" → [Seite 47](#)).

Anrufumleitung nutzen

Um die Rufumleitung ein- und auszuschalten und nach Ihren Wünschen zu konfigurieren, stehen Ihnen die folgenden Funktionen zur Verfügung:

Sofortige Rufumleitung ein- oder ausschalten

Voraussetzung

Der Weiterleitungsschlüssel für "Integrierte Umleitung" ist eingerichtet (siehe "[Konfigurieren der Taste "Integrierte Umleitung".](#)" → [Seite 48](#)).

Ansonsten können die Einstellungen für die Rufumleitung über das Benutzermenü vorgenommen werden (siehe "[Anrufumleitung konfigurieren](#)" → [Seite 70](#)).



Die Konfiguration wird empfohlen, um die folgenden erweiterten Funktionen zu nutzen.

Umleiten

Wählen Sie das Etikett "Umleiten".

Drücken Sie die Funktionstaste unter dem Etikett.

Anrufumleitung ausschalten

Wenn eine feste Umleitung für Alle Anrufeeingeschaltet wurde, wird sie automatisch ausgeschaltet.

Aktivieren der Weiterleitung an letztes Ziel

Die Meldung "Umleitung aktivieren nach" wird mit der Nummer des letzten Weiterleitungsziels angezeigt. Die folgenden Optionen sind verfügbar:

- Annehmen
- Umleitungsziel festlegen

Annehmen?

- Anrufumleitung bearbeiten
- Abbrechen

Verwendung des letzten Weiterleitungsziels

Wählen und bestätigen Sie die Option, das zuletzt gespeicherte Ziel für Alle Anrufe wieder zu verwenden. Die Rufumleitung zu diesem Ziel wird sofort für Alle Anrufe aktiviert und die Taste leuchtet.

Aktivieren mit variablen Zielrufnummern

Um ein neues Weiterleitungsziel zu verwenden, wählen Sie die angezeigte Option aus und bestätigen Sie sie **innerhalb von 3** Sekunden.

- Neue Zielrufnummer eingeben und bestätigen.
- Optional können Sie die zuletzt gespeicherte Zielrufnummer bestätigen (sie wird angezeigt).

Die Rufumleitung zu diesem Ziel wird sofort aktiviert und die Taste leuchtet.

Zielrufnummern für Rufumleitungen speichern

Sie können die Einstellungen für die Rufumleitung über das Benutzermenü vornehmen (siehe "[Anrufumleitung konfigurieren](#)" → Seite 70).

 Diese Einstellung können Sie auch über die WEBM-Oberfläche vornehmen (siehe "[Web-Schnittstelle \(WBM\)](#)" → Seite 152).

Drücken Sie die Funktionstaste, um die Umleitung zu öffnen. "Umleitung aktivieren nach" wird mit der Nummer des letzten Weiterleitungsziels angezeigt. Die folgenden Optionen sind verfügbar:

- Annehmen
- Umleitungsziel festlegen
- Anrufumleitung bearbeiten
- Abbrechen

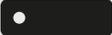
Anrufumleitung bearbeiten?

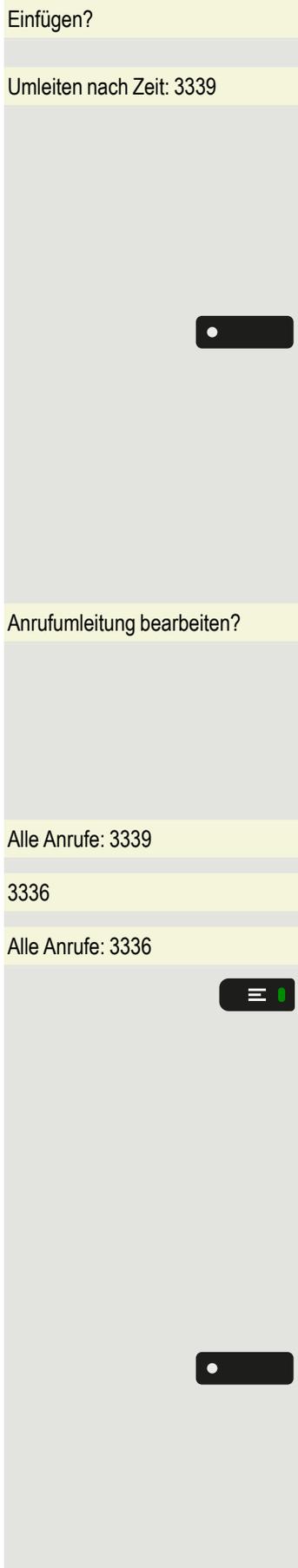
Wählen Sie die angezeigte Option **innerhalb von 3** Sekunden aus und bestätigen Sie sie. Im Einstellungsmenü sind folgende Arten der Rufumleitung möglich:

- Alle Anrufe
- Besetzt
- Nichtmelden



Sie können an dieser Stelle prüfen, ob die Rufumleitung Besetzt oder Nichtmelden bereits aktiviert ist.

| | |
|---|---|
| | eine Zielrufnummer speichern |
| Alle Anrufe | Wählen und bestätigen Sie die Weiterleitungsart, z. B. Alle Anrufe. |
| Ziel eingeben? | Wählen Sie die Option aus und bestätigen Sie sie. |
|  | Geben Sie die Zielrufnummer ein oder bearbeiten und bestätigen Sie sie. |
| | Bearbeitung von Favoriten |
| | Sie können bis zu fünf Zielrufnummern für die Rufumleitung vor-konfigurieren. Diesen Zielrufnummern können dann unterschiedliche Weiterleitungsbedingungen zugewiesen werden. |
| Alle Anrufe | Wählen Sie die Weiterleitungsart aus und bestätigen Sie sie (z. B. Alle Anrufe). |
| Favoriten bearbeiten? | Wählen Sie die Option aus und bestätigen Sie sie. |
| 1 = 12345 | Wählen Sie das Ziel aus und bestätigen Sie es, z. B. "12345". |
|  | Geben Sie die Zielrufnummer ein oder bearbeiten und bestätigen Sie sie. Legen Sie bei Bedarf weitere Zielrufnummern fest. |
| Speichern & beenden? | Wählen Sie die Option aus und bestätigen Sie sie. |
| | Zielrufnummern kopieren und einfügen |
| | Die aktuelle Zielrufnummer für einen Rufumleitungstyp wird kopiert. Zum Beispiel soll die aktuelle Zielrufnummer für Alle Anrufe auch die aktuelle Zielrufnummer für Umleiten nach Zeit werden. |
|  | Drücken Sie die Funktionstaste, um die Umleitung zu öffnen. |
| Anrufumleitung bearbeiten? | Wählen Sie die angezeigte Option innerhalb von 3 Sekunden aus und bestätigen Sie sie. Die folgenden Arten der Rufumleitung sind verfügbar: <ul style="list-style-type: none"> • Alle Anrufe • Umleiten bei besetzt • Umleiten nach Zeit |
| Alle Anrufe: 3339 | Wählen und bestätigen Sie die Weiterleitungsart, z. B. Alle Anrufe. |
| Kopieren? | Wählen Sie die Option aus und bestätigen Sie sie. |
| | Einfügen |
| Umleiten nach Zeit | Wählen und bestätigen Sie die Art der Zielumleitung, z.B. "Umleiten nach Zeit". |



Wählen Sie die Option aus und bestätigen Sie sie.

Beide Arten der Anrufweiterleitung haben nun die gleiche Zielrufnummer. Der Rufumleitungstyp Umleiten nach Zeit wird automatisch aktiviert.

Zielrufnummer für Rufumleitung zuweisen

Voraussetzung: Es wurde bereits mindestens eine Zielrufnummer gespeichert.

Drücken Sie die Funktionstaste, um die Umleitung zu öffnen. "Umleitung aktivieren nach" wird mit der Nummer des letzten Weiterleitungsziels angezeigt. Die folgenden Optionen sind verfügbar:

- Annehmen
- Umleitungsziel festlegen
- Anrufumleitung bearbeiten
- Abbrechen

Wählen Sie die angezeigte Option **innerhalb von 3** Sekunden aus und bestätigen Sie sie. Die folgenden Arten der Rufumleitung sind verfügbar:

- Alle Anrufe
- Besetzt
- Nichtmelden

Wählen und bestätigen Sie die Weiterleitungsart, z. B. Alle Anrufe.

Wählen und bestätigen Sie ein gespeichertes Ziel.

Der Weiterleitungstyp wird aktiviert und das neue Ziel wird angezeigt.

Drücken Sie die leuchtende Taste, um die Rufanzeige zu öffnen. Wenn Alle Anrufe aktiviert wurde, wird das Weiterleitungsziel mit dem Weiterleitungssymbol angezeigt und die Weiterleitungstaste leuchtet.

Die Rufumleitungsarten Besetzt und Nichtmelden werden nicht angezeigt.

Anrufumleitung einschalte oder ausschalten

Voraussetzung ist: Es ist bereits ein Umleitungsziel für den entsprechenden Umleitungstyp konfiguriert.

Drücken Sie die Funktionstaste, um die Umleitung zu öffnen. "Umleitung aktivieren nach" wird mit der Nummer des letzten Weiterleitungsziels angezeigt und Sie haben folgende Möglichkeiten:

- Annehmen
- Umleitungsziel festlegen

Anrufumleitung bearbeiten?

- Anrufumleitung bearbeiten
- Abbrechen

Wählen Sie die angezeigte Option **innerhalb von 3** Sekunden aus und bestätigen Sie sie.

Alle Anrufe: 3339

Wählen Sie die Option aus und bestätigen Sie sie. Die folgenden Optionen sind verfügbar:

- Alle Anrufe: 3339 (deaktiviert ist die Standardeinstellung)
- Besetzt: 3335
- Nichtmelden: 3336

Einschalten

Wählen Sie die Option aus und bestätigen Sie sie. Die Rufumleitung ist eingeschaltet. Diese Art der Rufumleitung wird mit Ausschaltenausgeschaltet.



Drücken Sie die leuchtende Taste, um die Rufanzeige zu öffnen.

Wenn Alle Anrufe aktiviert wurde, wird das Weiterleitungsziel mit dem Weiterleitungssymbol angezeigt und die **Weiterleitungstaste** leuchtet.



Die Rufumleitungsarten Besetzt und Nichtmelden werden nicht angezeigt.

Klingeldauer vor der Anrufumleitung bei Nichtmelden festlegen

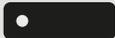
Sie können festlegen, wie oft das Telefon klingeln soll, bevor die Anrufumleitung „Nichtmelden“ aktiviert wird.



Diese Einstellung ist nur verfügbar, wenn die Funktion „Serverfunktionen“ vom Administrator deaktiviert wurde.



Diese Einstellung können Sie auch über die WEBM-Oberfläche vornehmen (siehe "[Web-Schnittstelle \(WBM\)](#)" → Seite 152).



Drücken Sie die Funktionstaste, um die Umleitung zu öffnen.

Anrufumleitung bearbeiten

Wählen Sie die angezeigte Option **innerhalb von 3** Sekunden aus und bestätigen Sie sie.

Nichtmelden: 3335

Wählen Sie die Art der Rufumleitung aus und bestätigen Sie diese.

Verzögerungszeit setzen

Wählen Sie die Option aus und bestätigen Sie sie.



Geben Sie die gewünschte Zeit in Sekunden ein und bestätigen Sie Ihre Eingabe. Die eingestellte Zeit wird mit der Option angezeigt. Die Rufumleitung ist eingeschaltet.



Drücken Sie die leuchtende Taste, um die Rufanzeige zu öffnen.

Anrufumleitungskette

Manchmal werden Anrufe an einen Teilnehmer an einen anderen Teilnehmer umgeleitet, der ebenfalls eine Anrufumleitung eingeschaltet hat. Dadurch kann eine aus mehreren Telefonen bestehende Rufumleitungskette entstehen, bei der das letzte Glied der Kette Ihr Telefon ist.

Folgende Informationen werden angezeigt:

- Wer anruft.
- Wer zuerst oder zuletzt umgeleitet hat.
- Der Grund für die Umleitung wird durch ein Symbol angezeigt.

Sie können einstellen, ob der Teilnehmer, der zuerst oder zuletzt umgeleitet hat, angezeigt wird (siehe "[Hinweise einstellen](#)" → [Seite 70](#)).

Anrufweiterleitung nach Art des Anrufs

Wenn die Verwendung systemgestützter Funktionen vom Administrator freigegeben und die Funktion **Umleiten** Int/Ext aktiviert wurde, steht Ihnen die Funktion der Anrufumleitung nach Anrufart zur Verfügung. Die Weiterleitung ist in diesem Fall abhängig von der Weiterleitungsart und zusätzlich von der Rufart. Der Menüaufbau weicht daher von dem der Standardweiterleitung ab (siehe "[Standardrufumleitung](#)" → [Seite 112](#)). Sie können eine Rufumleitung auch während eines Gesprächs ändern, aktivieren und deaktivieren.

Menü Weiterleitung

Das Weiterleitungs Menü wird mit einer der folgenden Optionen geöffnet:

- Die Taste "Integrierte Umleitung" (siehe "[Konfigurieren der Taste 'Integrierte Umleitung'](#)" → [Seite 48](#)).
- Das Benutzermenü ("[Anrufumleitung konfigurieren](#)" → [Seite 70](#))

Das Menü enthält die drei Weiterleitungsarten:

- Bedingungslos
- Besetzt
- Nichtmelden

Aufgrund ihrer direkten Auswirkung hat die Rufumleitung „Alle Anrufe“ die höchste Priorität, gefolgt von „Nichtmelden“ und dann „Besetzt“.

Wenn aktiviert, wird im Ruhezustand des Telefons die Rufumleitung "Alle Anrufe" auf dem Display angezeigt. Umgeleitete Anrufe können in einer Anrufliste protokolliert werden (siehe "[Funktionen während eines Anrufs](#)" → [Seite 29](#)).

Den drei Umleitungsarten sind im Menü jeweils drei Rufarten zugeordnet
Umleiten Menü zugeordnet:

- Alle Anrufe
 - Alle Anrufe
 - Extern
 - Intern
- Besetzt
 - Alle Anrufe
 - Extern
 - Intern
- Nichtmelden
 - Alle Anrufe
 - Extern
 - Intern

CTI-Anrufe

Signalton bei automatischer Beantwortung

Wenn Sie eine Nummer mit einer CTI-Anwendung (z. B. Outlook) wählen und die automatische Antwort aktiviert ist, schaltet das Telefon automatisch in den Freisprechmodus. Ist die automatische Antwort ausgeschaltet, klingelt das Telefon zuerst und Sie müssen die Lautsprechertaste drücken oder den Hörer abheben, um das Gespräch aufzubauen. Diese Einstellung legt auch fest, ob eingehende Anrufe automatisch angenommen werden oder nicht. Wenn die Funktion aktiv ist, ertönt ein Signalton, wenn ein eingehender Anruf automatisch angenommen wird.

Informationen zur Bedienung der konfigurierten CTI-Anwendung finden Sie in den entsprechenden Bedienungsanleitungen.



Diese Einstellung können Sie auch über die WEBM-Oberfläche vornehmen (siehe "[Web-Schnittstelle \(WBM\)](#)" → Seite 152).



Die CTI-Option wurde von Ihrem Administrator programmiert.



Benutzer

Drücken Sie die angezeigte Taste.
 Wählen Sie die Option aus und bestätigen Sie sie.



Konfiguration

Ggf. Benutzerpasswort eingeben und bestätigen.

Wählen Sie die Option aus und bestätigen Sie sie.

Halteerinnerungston einschalten und ausschalten

 Diese Einstellung können Sie auch über die WEBM-Oberfläche vornehmen (siehe "[Web-Schnittstelle \(WBM\)](#)" → Seite 152).

Drücken Sie die angezeigte Taste.

Wählen Sie die Option aus und bestätigen Sie sie.

Ggf. Benutzerpasswort eingeben und bestätigen.

Wählen Sie die Option aus und bestätigen Sie sie.

Wählen Sie die Option aus und bestätigen Sie sie.

Wählen Sie die Option aus und bestätigen Sie sie.

Wählen Sie die Option aus und bestätigen Sie sie.

Wählen Sie die Option aus und bestätigen Sie sie.

Halteerinnerungszeit einstellen

Verwenden Sie die Funktion "Verzög. Halteerinn.", um die Zeit einzustellen, nach der Sie eine automatische Erinnerung an einen gehaltenen Anruf erhalten möchten.

Der Mindestwert ist 1, d.h. die Erinnerung wird nach einer Minute angezeigt. Der maximale Wert beträgt 15 Minuten.

 Diese Einstellung können Sie auch über die WEBM-Oberfläche vornehmen (siehe "[Web-Schnittstelle \(WBM\)](#)" → Seite 152).

Drücken Sie die angezeigte Taste.

Wählen Sie die Option aus und bestätigen Sie sie.

Ggf. Benutzerpasswort eingeben und bestätigen.

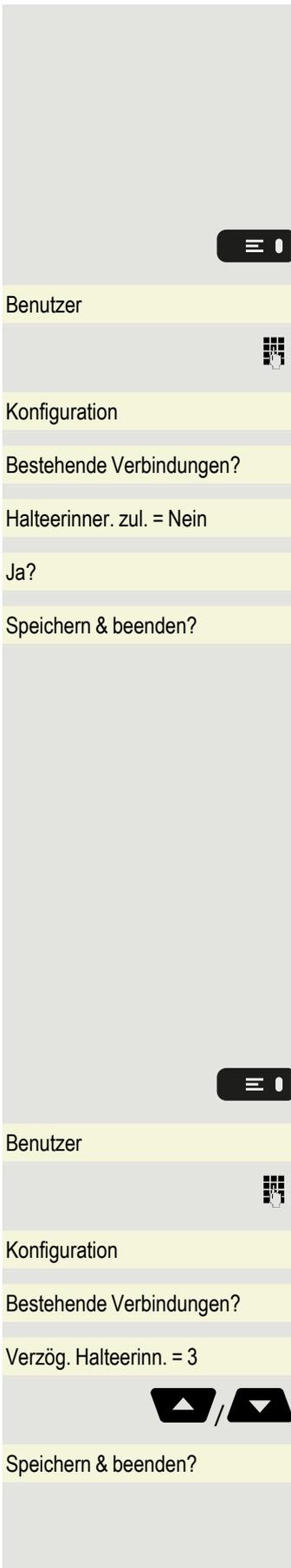
Wählen Sie die Option aus und bestätigen Sie sie.

Wählen Sie die Option aus und bestätigen Sie sie.

Wählen Sie die Option aus und bestätigen Sie sie.

Wählen Sie einen Wert zwischen 1 und 15 und bestätigen Sie.

Wählen Sie die Option aus und bestätigen Sie sie.



Einschalten oder ausschalten Halten und Auflegen

Diese Funktion funktioniert in den folgenden Aufrufszszenarien:

- Sie haben einen Anruf auf Halten gelegt und legen auf.
- Sie führen ein Rückfragegespräch und der zweite Teilnehmer legt auf.
- Sie haben einen zweiten Anruf angenommen und Sie oder der zweite Teilnehmer legen auf.

Mit „Halten und Auflegen“ können Sie festlegen, ob Sie sofort oder nach einer bestimmten Zeit aufgefordert werden, den gehaltenen Anruf wieder anzunehmen.



Diese Funktion **kann nicht** für MultiLine-Telefone verwendet werden.



Diese Einstellung können Sie auch über die WEBM-Oberfläche vornehmen (siehe "[Web-Schnittstelle \(WBM\)](#)" → Seite 152).



Drücken Sie die angezeigte Taste.

Benutzer

Wählen Sie die Option aus und bestätigen Sie sie.



Ggf. Benutzerpasswort eingeben und bestätigen.

Konfiguration

Wählen Sie die Option aus und bestätigen Sie sie.

Bestehende Verbindungen?

Wählen Sie die Option aus und bestätigen Sie sie.

Halten und Auflegen= Nein

Wählen Sie die Option aus und bestätigen Sie sie.

Ja?

- Wählen Sie die angezeigte Option aus und bestätigen Sie sie, um die Funktion zu aktivieren.

Nein?

- Optional können Sie die angezeigte Option auswählen und bestätigen, um die Funktion zu deaktivieren. In der Voreinstellung ist die Funktion aktiviert.

Speichern & beenden?

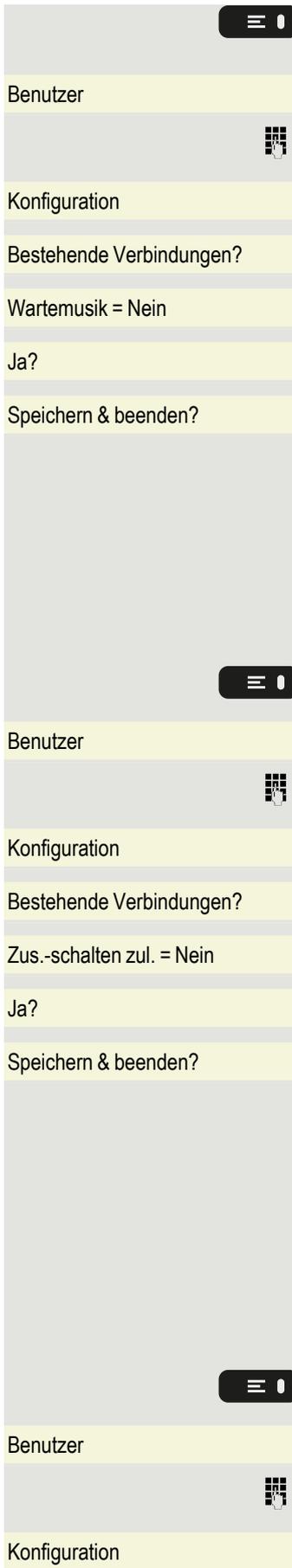
Wählen Sie die Option aus und bestätigen Sie sie.

Wartemusik

Wenn die Option Wartemusik aktiviert ist, wird Musik abgespielt, wenn Sie von einem anderen Teilnehmer auf Halten gelegt werden.



Diese Einstellung können Sie auch über die WEBM-Oberfläche vornehmen (siehe "[Web-Schnittstelle \(WBM\)](#)" → Seite 152).



Drücken Sie die angezeigte Taste.

Wählen Sie die Option aus und bestätigen Sie sie.

Benutzerpasswort eingeben und bestätigen.

Wählen Sie die Option aus und bestätigen Sie sie.

Wählen Sie die Option aus und bestätigen Sie sie.

Wählen Sie die Option aus und bestätigen Sie sie.

Wählen Sie die Option aus und bestätigen Sie sie.

Wählen Sie die Option aus und bestätigen Sie sie.

Gesprächsteilnahme zulassen

 Diese Einstellung können Sie auch über die WEBM-Oberfläche vornehmen (siehe "[Web-Schnittstelle \(WBM\)](#)" → [Seite 152](#)).

Drücken Sie die angezeigte Taste.

Bestätigen Sie die angezeigte Option.

Ggf. Benutzerpasswort eingeben und bestätigen.

Wählen Sie die Option aus und bestätigen Sie sie.

Wählen Sie die Option aus und bestätigen Sie sie.

Wählen Sie die Option aus und bestätigen Sie sie.

Wählen Sie die Option aus und bestätigen Sie sie.

Wählen Sie die Option aus und bestätigen Sie sie.

Anrufweiterleitung zulassen

 Diese Einstellung können Sie auch über die WEBM-Oberfläche vornehmen (siehe "[Web-Schnittstelle \(WBM\)](#)" → [Seite 152](#)).

 "Weiterleitung" muss vom Administrator genehmigt werden.

Drücken Sie die angezeigte Taste.

Wählen Sie die Option aus und bestätigen Sie sie.

Ggf. Benutzerpasswort eingeben und bestätigen.

Wählen Sie die Option aus und bestätigen Sie sie.

| |
|---|
| Ankommende Anrufe? |
| Weiterleiten? |
| Weiterleitung zul. = Nein |
| Ja? |
| Standardziel = |
|  |
| Weiterl. zu Direktr = Ja |
|  |
| Benutzer |
|  |
| Konfiguration |
| Ankommende Anrufe? |
| Bearbeiten? |

Wählen Sie die Option aus und bestätigen Sie sie.

Wählen Sie die Option aus und bestätigen Sie sie.

Wählen Sie die Option aus und bestätigen Sie sie.

Bestätigen Sie die angezeigte Option.

Wählen Sie die Option aus und bestätigen Sie sie.

Geben Sie die Rufnummer ein, zu der der Teilnehmer weitergeleitet werden soll und bestätigen Sie diese.

 Die Eingabe einer Zielrufnummer ist nicht zwingend erforderlich, wenn die Anrufweiterleitung aktiv ist. Wenn Sie einen eingehenden Anruf umleiten möchten, werden Sie aufgefordert, eine Zielrufnummer einzugeben, falls keine gespeichert ist.

An Direktrufnummer weiterleiten

Ein Anruf kann über die Direktruftaste an einen Teilnehmer mit Direktruf weitergeleitet werden, wenn die Taste eingerichtet und die Weiterleitungsfunktion von Ihrem Administrator aktiviert ist (siehe "[Anruf an einen Direktrufteilnehmer weiterleiten](#)" → Seite 81).

Nur zur Information, wie vom Administrator eingestellt: Ja oder Nein.

Anklopfen zulassen

 Wenn die Anklopffunktion (Zweitanruf) ausgeschaltet ist, hört ein Anrufer das Besetztzeichen, wenn Sie bereits ein Gespräch führen.

 Diese Einstellung können Sie auch über die WEBM-Oberfläche vornehmen (siehe "[Web-Schnittstelle \(WBM\)](#)" → Seite 152).

Drücken Sie die angezeigte Taste.

Wählen Sie die Option aus und bestätigen Sie sie.

Ggf. Benutzerpasswort eingeben und bestätigen.

Wählen Sie die Option aus und bestätigen Sie sie.

Wählen Sie die Option aus und bestätigen Sie sie.

Wählen Sie die Option aus und bestätigen Sie sie.

Anklopfen zulassen = Nein

Wählen Sie die Option aus und bestätigen Sie sie.

Ja?

Wählen Sie die Option aus und bestätigen Sie sie.

Speichern & beenden?

Wählen Sie die Option aus und bestätigen Sie sie.



Vorausgesetzt, **Anklopfen zulassen** ist aktiviert, können Sie eine konfigurierte Taste umschalten, um das Anklopfen ein- oder auszuschalten (siehe "[Beispiel 2: Aktivieren/Deaktivieren Anklopfen annehmen](#)" → Seite 49).

Teilnehmer durch Auflegen verbinden

Stellen Sie die Funktion „Zuordnung umschalten“ auf „Ja“, wenn Sie durch Auflegen eine Verbindung zu einem Zweit- oder Übernahmegespräch herstellen wollen.



Diese Einstellung können Sie auch über die WEBM-Oberfläche vornehmen (siehe "[Web-Schnittstelle \(WBM\)](#)" → Seite 152).



Drücken Sie die angezeigte Taste.

Benutzer

Wählen Sie die Option aus und bestätigen Sie sie.



Ggf. Benutzerpasswort eingeben und bestätigen.

Konfiguration

Wählen Sie die Option aus und bestätigen Sie sie.

Bestehende Verbindungen?

Wählen Sie die Option aus und bestätigen Sie sie.

Zuordnung umschalten = Nein

Wählen Sie die Option aus und bestätigen Sie sie.

Ja?

Wählen Sie die Option aus und bestätigen Sie sie.

Speichern & beenden?

Wählen Sie die Option aus und bestätigen Sie sie.

Rufübergabe zulassen



Diese Einstellung können Sie auch über die WEBM-Oberfläche vornehmen (siehe "[Web-Schnittstelle \(WBM\)](#)" → Seite 152).



Drücken Sie die angezeigte Taste.

Benutzer

Wählen Sie die Option aus und bestätigen Sie sie.



Ggf. Benutzerpasswort eingeben und bestätigen.

Konfiguration

Wählen Sie die Option aus und bestätigen Sie sie.

| | |
|---|--|
| Bestehende Verbindungen? | |
| Anrufübergabe zul. = Nein | |
| Ja? | |
| Speichern & beenden? | |
|  | |
| Benutzer | |
|  | |
| Konfiguration | |
| Abgehende Anrufe? | |
| Verzög. autom. Wahl = 8 | |
|  | |
| Speichern & beenden? | |

- Wählen Sie die Option aus und bestätigen Sie sie.
- Wählen Sie die Option aus und bestätigen Sie sie.
- Wählen Sie die Option aus und bestätigen Sie sie.
- Wählen Sie die Option aus und bestätigen Sie sie.

Einstellungen für die automatische Wahlverzögerung



Die Einstellung hat keinen Einfluss auf die automatische Notrufnummernwahl.

Wenn Sie "Verzög. autom. Wahl" wählen, müssen Sie entweder die Option "Wählen" bestätigen oder die Lautsprecher- oder Headset-Taste drücken.

Nehmen Sie den Hörer auf oder warten Sie beim Wählen mit aufgelegtem Hörer, bis die automatische Wahlverzögerung abgelaufen ist, um einen Anruf aufzubauen.



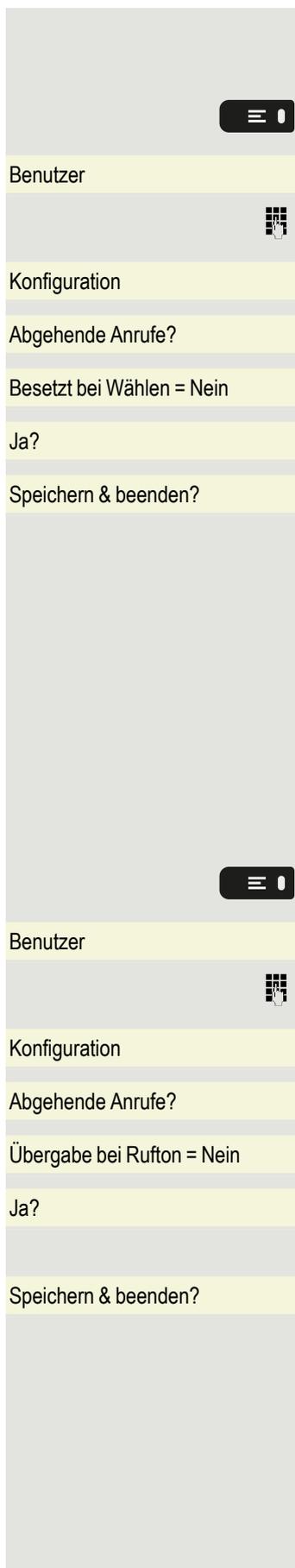
Diese Einstellung können Sie auch über die WEBM-Oberfläche vornehmen (siehe "[Web-Schnittstelle \(WBM\)](#)" → Seite 152).

Drücken Sie die angezeigte Taste.

- Wählen Sie die Option aus und bestätigen Sie sie.
- Ggf. Benutzerpasswort eingeben und bestätigen.
- Wählen Sie die Option aus und bestätigen Sie sie.
- Wählen Sie die Option aus und bestätigen Sie sie.
- Wählen Sie die Option aus und bestätigen Sie sie.
- Wählen Sie einen Wert zwischen 1 und 9 und bestätigen Sie.
- Wählen Sie die Option aus und bestätigen Sie sie.

Besetzt bei Wählen zulassen

Wenn Sie diese Funktion aktivieren, wird ein eingehender Anruf, der während des Wählens eingeht, abgewiesen. Der Anrufer hört dann das Besetztzeichen.



Diese Einstellung können Sie auch über die WEBM-Oberfläche vornehmen (siehe "[Web-Schnittstelle \(WBM\)](#)" → [Seite 152](#)).

Drücken Sie die angezeigte Taste.

Wählen Sie die Option aus und bestätigen Sie sie.

Ggf. Benutzerpasswort eingeben und bestätigen.

Wählen Sie die Option aus und bestätigen Sie sie.

Wählen Sie die Option aus und bestätigen Sie sie.

Wählen Sie die Option aus und bestätigen Sie sie.

Wählen Sie die Option aus und bestätigen Sie sie.

Wählen Sie die Option aus und bestätigen Sie sie.

Übergabe bei Rufton zulassen

Wenn diese Option erlaubt ist, können Sie die Rufübergabe durch Auflegen des Hörers aktivieren, noch bevor sich der angerufene Teilnehmer meldet.



Diese Einstellung können Sie auch über die WEBM-Oberfläche vornehmen (siehe "[Web-Schnittstelle \(WBM\)](#)" → [Seite 152](#)).

Drücken Sie die angezeigte Taste.

Wählen Sie die Option aus und bestätigen Sie sie.

Ggf. Benutzerpasswort eingeben und bestätigen.

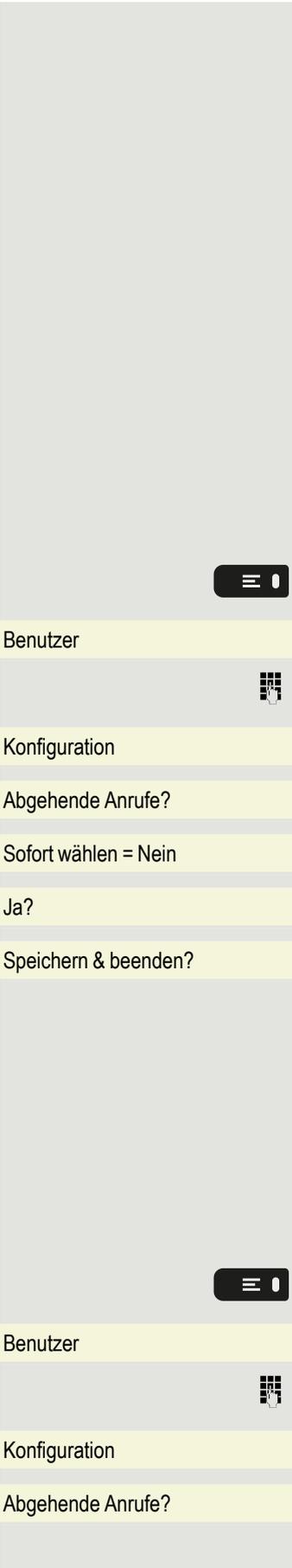
Wählen Sie die Option aus und bestätigen Sie sie.

Wählen Sie die Option aus und bestätigen Sie sie.

Wählen Sie die Option aus und bestätigen Sie sie.

Bestätigen Sie die angezeigte Option, um die Rückruffunktion zu aktivieren.

Wählen Sie die Option aus und bestätigen Sie sie.



Einschalten oder ausschalten Sofort wählen

 Sofort wählen sollte nur aktiviert werden, wenn Ihr Administrator einen Wählplan konfiguriert und genehmigt hat.

Sofort wählen ist standardmäßig deaktiviert. Aus diesem Grund müssen Sie nach der Eingabe der Nummer entweder die Option „Wählen“ bestätigen oder warten, bis die Wahlverzögerung abläuft, um die Verbindung aufzubauen. Wenn Sofort wählen eingerichtet ist, wird Ihr Anruf automatisch gewählt, sobald die eingegebene Zeichenfolge mit einem Eintrag im Wählplan übereinstimmt.

 Diese Einstellung können Sie auch über die WEBM-Oberfläche vornehmen (siehe "[Web-Schnittstelle \(WBM\)](#)" → Seite 152).

Drücken Sie die angezeigte Taste.

Wählen Sie die Option aus und bestätigen Sie sie.

Ggf. Benutzerpasswort eingeben und bestätigen.

Wählen Sie die Option aus und bestätigen Sie sie.

Wählen Sie die Option aus und bestätigen Sie sie.

Wählen Sie die Option aus und bestätigen Sie sie.

Wählen Sie die Option aus und bestätigen Sie sie.

Wählen Sie die Option aus und bestätigen Sie sie.

Erlauben einer Rückruf

 Die Funktion Rückruf wird vom Administrator freigegeben.

 Diese Einstellung können Sie auch über die WEBM-Oberfläche vornehmen (siehe "[Web-Schnittstelle \(WBM\)](#)" → Seite 152).

Drücken Sie die angezeigte Taste.

Bestätigen Sie die angezeigte Option.

Ggf. Benutzerpasswort eingeben und bestätigen.

Wählen Sie die Option aus und bestätigen Sie sie.

Bestätigen Sie die angezeigte Option.

Rückruf = Nein

Wählen Sie die Option aus und bestätigen Sie sie.

Ja?

Wählen und bestätigen Sie, um die Rückruffunktion zu aktivieren.

Speichern & beenden?

Wählen Sie die Option aus und bestätigen Sie sie.



Benutzer

Wählen Sie die Option aus und bestätigen Sie sie.



Ggf. Benutzerpasswort eingeben und bestätigen.

Konfiguration

Wählen Sie die Option aus und bestätigen Sie sie.

Abgehende Anrufe?

Wählen Sie die Option aus und bestätigen Sie sie.

Rückruf = Nein

Wählen Sie die Option aus und bestätigen Sie sie.

Ja?

Wählen Sie die Option aus und bestätigen Sie sie.

Speichern & beenden?

Wählen Sie die Option aus und bestätigen Sie sie.



Benutzer

Wählen Sie die Option aus und bestätigen Sie sie.



Ggf. Benutzerpasswort eingeben und bestätigen.

Konfiguration

Wählen Sie die Option aus und bestätigen Sie sie.

Bestehende Verbindungen?

Wählen Sie die Option aus und bestätigen Sie sie.

Konf.verl. erlauben = Nein

Wählen Sie die Option aus und bestätigen Sie sie.

Konferenz zulassen

Diese Option erlaubt oder blockiert die Funktion „Konferenz“.

 Diese Einstellung können Sie auch über die WEBM-Oberfläche vornehmen (siehe "[Web-Schnittstelle \(WBM\)](#)" → [Seite 152](#)).

Drücken Sie die angezeigte Taste.

Wählen Sie die Option aus und bestätigen Sie sie.

Ggf. Benutzerpasswort eingeben und bestätigen.

Wählen Sie die Option aus und bestätigen Sie sie.

Wählen Sie die Option aus und bestätigen Sie sie.

Wählen Sie die Option aus und bestätigen Sie sie.

Wählen Sie die Option aus und bestätigen Sie sie.

Wählen Sie die Option aus und bestätigen Sie sie.

Beitritt zu einer Konferenz zulassen

Mit dieser Option können Sie festlegen, ob Ihre Gesprächspartner nach dem Beenden der Telefonkonferenz an Gesprächen teilnehmen dürfen oder nicht.

 Diese Einstellung können Sie auch über die WEBM-Oberfläche vornehmen (siehe "[Web-Schnittstelle \(WBM\)](#)" → [Seite 152](#)).

Drücken Sie die angezeigte Taste.

Wählen Sie die Option aus und bestätigen Sie sie.

Ggf. Benutzerpasswort eingeben und bestätigen.

Wählen Sie die Option aus und bestätigen Sie sie.

Wählen Sie die Option aus und bestätigen Sie sie.

Wählen Sie die Option aus und bestätigen Sie sie.

Ja?

Wählen Sie die Option aus und bestätigen Sie sie.

Speichern & beenden?

Wählen Sie die Option aus und bestätigen Sie sie.

Anrufprotokollierung

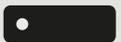
Die Funktion Anrufprotokollierung muss aktiviert sein, um Anruflisten einsehen und verwalten zu können, andernfalls wird die Meldung "Tastenfunktion nicht verfügbar" angezeigt (siehe "[Anrufprotokollierung einschalten oder ausschalten](#)" → Seite 130).

Eine detaillierte Beschreibung der verschiedenen Anruflisten finden Sie unter "[Rufjournal](#)" → Seite 30.

Eintrag wählen

Rufjournal

Wählen Sie das Etikett "Rufjournal".



Drücken Sie die Funktionstaste unter dem Etikett.

Entgangen #

Wählen Sie die Liste der verpassten Anrufe aus und bestätigen Sie sie. Die Liste ist chronologisch sortiert, wobei der jüngste Anrufer an erster Stelle steht.

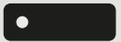
Sie können mit den Navigationstasten durch die Liste blättern.

Wählen Sie den entsprechenden Listeneintrag aus und bestätigen Sie ihn. Die Rufnummer des markierten Eintrags wird gewählt.

Alle Einträge löschen

Rufjournal

Wählen Sie das Etikett "Rufjournal".



Drücken Sie die Funktionstaste unter dem Etikett.

Gewählter Anruf {1}

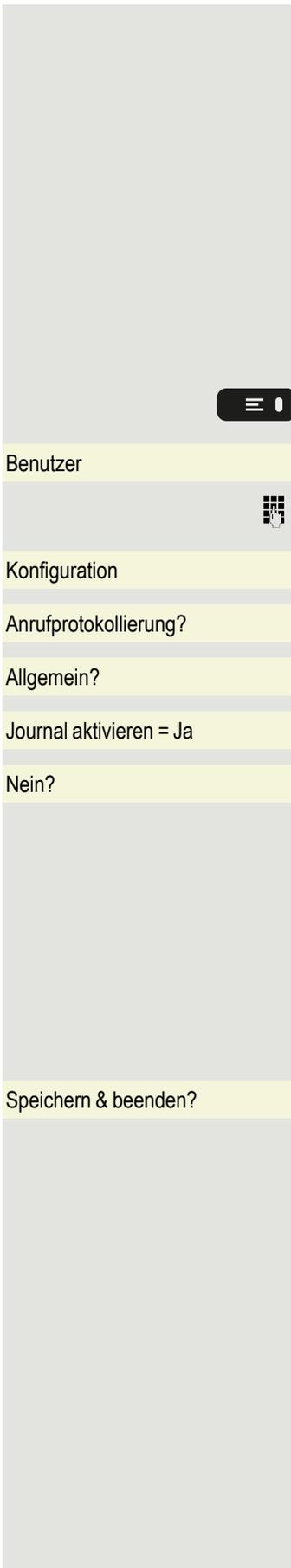
Wählen Sie die Liste der gewählten Nummern aus und bestätigen Sie sie.

Alle Einträge löschen?

Wählen Sie die Option aus und bestätigen Sie sie. Alle Anrufe in der angezeigten Liste werden gelöscht.

Anrufprotokollierung einschalten oder ausschalten

Die Funktion kann deaktiviert werden, um zu verhindern, dass unbefugte Dritte Informationen über den Gesprächspartner über die Anruflisten



erhalten. Wenn diese Funktion deaktiviert ist, werden keine weiteren Anrufe protokolliert. In der Voreinstellung ist es eingeschaltet.



Wenn Sie das Anrufprotokollierung deaktivieren, beachten Sie bitte, dass auch die gewohnte Wahlwiederholung der letzten Nummer davon betroffen ist. Sie können dann die zuletzt gewählte Rufnummer nicht mehr wählen (siehe "[Wahlwiederholung mit der Funktionstaste](#)" → Seite 55).



Diese Einstellung können Sie auch über die WEBM-Oberfläche vornehmen (siehe "[Web-Schnittstelle \(WBM\)](#)" → Seite 152).

Drücken Sie die angezeigte Taste.

Wählen Sie die Option aus und bestätigen Sie sie.

Ggf. Benutzerpasswort eingeben und bestätigen.

Wählen Sie die Option aus und bestätigen Sie sie.

Wählen Sie die Option aus und bestätigen Sie sie.

Wählen Sie die Option aus und bestätigen Sie sie.

Angezeigte Option auswählen.

- Wählen Sie die angezeigte Option aus und bestätigen Sie sie, um die Anrufliste zu deaktivieren. Die Meldung "Anrufliste ist deaktiviert" wird angezeigt.
- Optional können Sie die Option mit "Ja" auswählen und bestätigen, um die Anrufliste wieder zu aktivieren.



Wird die Funktion ausgeschaltet, werden alle vorhandenen Einträge im Protokoll sowie Meldungen über vorhandene verpasste Anrufe auf dem Display und über LEDs gelöscht.

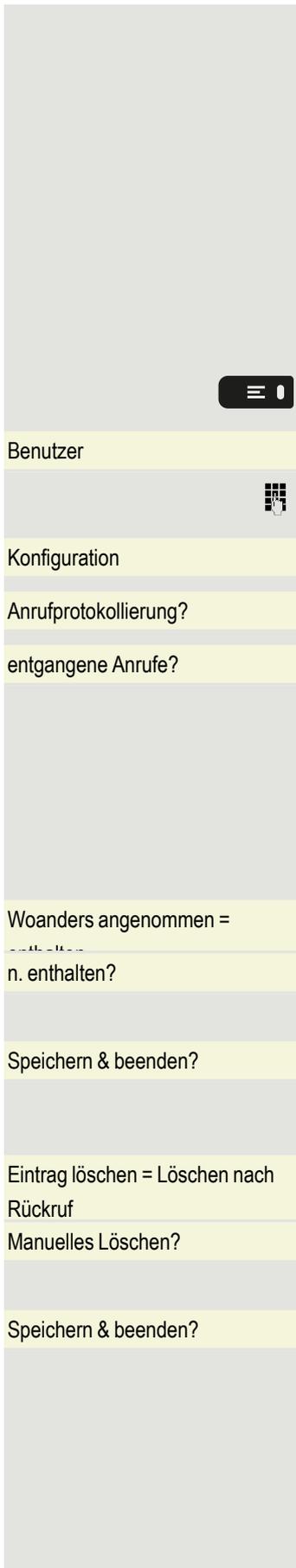
Wählen Sie die Option aus und bestätigen Sie sie.

Protokollierung verpasster Anrufe

Diese Funktion hat zwei Einträge mit jeweils zwei Optionen für die Verwaltung verpasster Anrufe.

- Alle anzeigen
- Eintrag löschen

Alle für dieses Telefon bestimmten verpassten Anrufe werden protokolliert und neue verpasste Anrufe werden angezeigt. Ist für „Alle anzeigen“ die Option „n. enthalten“ ausgewählt, werden verpasste Anrufe für dieses Telefon, die entweder von anderen Teilnehmern der Gruppe oder



mit „Gezielte Übernahme“ angenommen wurden, weder angezeigt noch protokolliert (siehe "[Gruppenruf](#)" → [Seite 78](#)). Die Einstellung „n. enthalten“ wird empfohlen, wenn Gruppen eingerichtet sind.

Mit der Standardeinstellung "Manuelles Löschen" für "Eintrag löschen" können Sie bestimmte verpasste Anrufe löschen, die Sie selbst zurückgerufen haben. Wenn Sie stattdessen die Option "Löschen nach Rückruf" wählen, werden diese Anrufe automatisch gelöscht.



Diese Einstellung können Sie auch über die WEBM-Oberfläche vornehmen (siehe "[Web-Schnittstelle \(WBM\)](#)" → [Seite 152](#)).

Drücken Sie die angezeigte Taste.

Wählen Sie die Option aus und bestätigen Sie sie.

Ggf. Benutzerpasswort eingeben und bestätigen.

Wählen Sie die Option aus und bestätigen Sie sie.

Wählen Sie die Option aus und bestätigen Sie sie.

Wählen Sie die Option aus und bestätigen Sie sie.

Verpasste Anrufe anzeigen, die anderweitig angenommen wurden

Verpasste Anrufe, die von anderen Teilnehmern angenommen wurden, werden mit einem Häkchen gekennzeichnet.

Wählen Sie die Option aus und bestätigen Sie sie.

Bestätigen Sie, um zu verhindern, dass Anrufe, die von anderen Teilnehmern angenommen wurden, in der Liste angezeigt werden.

Wählen Sie die Option aus und bestätigen Sie sie.

Löschen verpasster Anrufe bei Anrufen

Wählen Sie die Option aus und bestätigen Sie sie.

Bestätigen Sie das manuelle Löschen von Einträgen, wenn Sie aufgerufen werden.

Wählen Sie die Option aus und bestätigen Sie sie.

Anrufaufzeichnung

Für die Aufzeichnung von Anrufen ist im Netzwerk ein zentraler Sprachrekorder installiert, mit dem sich Ihr Telefon verbindet, um den aktuellen Sprachverkehr aufzuzeichnen. Der Rekorder zeichnet den gesamten Sprachfluss von zwei oder mehr Teilnehmern auf.

Um die Handhabung der manuellen Anrufaufzeichnung zu vereinfachen, sollten Sie einen Favoriten einrichten (siehe "[Tasten programmieren](#)" → [Seite 43](#)).



In der nachfolgenden Beschreibung wird davon ausgegangen, dass ein entsprechender Schlüssel konfiguriert wurde.

Aufzeichnungsmodi

Der Administrator kann die folgenden Betriebsmodi für die Anrufaufzeichnung konfigurieren:

- Manuell
- Auto-Start
- Alle Anrufe
- Deaktiviert

Die folgenden Einstellungen sind möglich, um die Aufzeichnung akustisch zu signalisieren:

- Wiederholt
- Einzelbild
- Aus



Erkundigen Sie sich bei Ihrem Administrator, welche Einstellungen für Ihr Telefon vorgenommen wurden.

Modus: ALLE ANRUF

Das Telefon startet und stoppt den Rekorder automatisch, um sicherzustellen, dass alle Gespräche aufgezeichnet werden.

Modus: MANUELL

Sie entscheiden, wann der Recorder gestartet und gestoppt oder pausiert. Wenn der Rekorder eingeschaltet ist, werden alle weiteren Anrufe aufgezeichnet. Wenn Sie den Rekorder pausieren, wird nichts aufgezeichnet. Gibt es keine Anrufe, dann pausiert der Rekorder ebenfalls.

Modus: AUTOSTART

Das Telefon startet den Rekorder automatisch. Sie können den Rekorder jedoch selbst anhalten oder pausieren und neu starten. Wenn ein Anruf bereits aufgezeichnet wurde, werden auch neue eingehende und ausgehende Anrufe aufgezeichnet. Wenn Sie den Rekorder während eines Gesprächs pausieren, werden Sonderrufe wie Rückfragen, Anrufübernahmen und Zweitanrufe nicht aufgezeichnet, solange der Rekorder pausiert ist. Wenn das Telefon in den Ruhezustand zurückkehrt, wird der Autostartvorgang für den nächsten Anruf erneut eingerichtet.

Über aufzeichnenbare Anrufe

Ein aufzeichnenbarer Anruf ist jeder Anruf, der einen Verbindungsstatus am Telefon hat. Dies kann jeder eingehende oder ausgehende Anruf sein. Dabei ist es unerheblich, ob ein Gespräch direkt über das Telefon oder über eine Anwendung aufgebaut wird.

- Abgehende Anrufe
- Ankommende Anrufe
- Rückfrage
- Übernahme
- Wiederaufn.
- Zweitanruf
- Bestehende Verbindungen
- Konferenz (nur bei serverbasierten Konferenzen)
- Automatische Gesprächsannahme
- Gesicherte oder ungesicherte Leitung

Nicht aufzeichnenbare Anrufe

- Ausgehende Anrufe, die noch nicht den vollen Verbindungsstatus erreicht haben, wie z. B. ein läutender Anruf.
- Gehaltene Anrufe

Erweiterte Funktionen

- Eine Konferenz kann während der Aufzeichnung auf- oder abgebaut werden (nur bei serverbasierten Konferenzen).
- Während der Aufzeichnung kann eine Rückfrage durchgeführt werden.
- Die Rufumschaltung ist auch während der Aufzeichnung möglich.
- Ein Zweitanruf kann während der Aufzeichnung angenommen werden.

Tipps für Aufzeichnungen

Sie erhalten die folgenden Informationen, während ein Gespräch aufgezeichnet wird:

- Das Aufnahmesymbol auf dem Display (permanent)
- Signalton (in Intervallen wiederholt für Sie und Ihren Gesprächspartner)
- Signalton (einzeln zu Beginn der Aufzeichnung für Sie und Ihren Gesprächspartner)



Die akustischen Informationen können auch ausgeschaltet werden. Wenden Sie sich an Ihren Administrator.

MultiLine

Es gibt keinen Unterschied zwischen Anrufen mit mehreren Leitungen und Anrufen mit einer Leitung, wenn es um die Aufzeichnung von Anrufen geht. Wenn die Aufzeichnung gestartet wurde, wird der Anruf aufgezeichnet, andernfalls nicht. Der Aufzeichnungsstatus einer Leitung bleibt bestehen, solange Anrufe mit dieser Leitung verbunden sind.

Wenn z. B. Leitung A aufgezeichnet wird (manuell eingeleitet) und Sie auf Leitung B wechseln oder Leitung A auf manuelles Halten gelegt wird und Sie auf Leitung B wechseln, wird die Aufnahme beendet und eine Teilaufnahme gespeichert.

Wenn Sie die Aufzeichnung für das Gespräch auf Leitung B deaktivieren (Modus = Manuell oder Auto-Start) und auf Leitung A zurückschalten, wird die Aufzeichnung für Leitung A nicht fortgesetzt (aber eine neue Aufzeichnung kann gestartet werden).

Die erwähnten Betriebsmodi (Alle Anrufe, Auto-Start oder Manuell) beziehen sich auf das Telefon und sind daher für alle Leitungen gleich.

Anrufe aufzeichnen

Automatische Anrufaufzeichnung

Dies ist der einfachste Modus. Wenn Sie einen Anruf angenommen oder einen Teilnehmer angerufen haben und der Teilnehmer sich meldet, wird der Anruf automatisch aufgezeichnet (siehe "[Über aufzeichnbare Anrufe](#)" → Seite 134).

Sobald die Aufnahme beginnt, sehen Sie das Aufnahmesymbol und hören einen Piepton (siehe "[Tipps für Aufzeichnungen](#)" → Seite 135).



In diesem Modus können Sie die Aufnahme nicht manuell anhalten.

Manuelle Gesprächsaufzeichnung

Aktivieren oder Deaktivieren der Gesprächsaufzeichnung im Ruhezustand des Telefons

Voraussetzung ist: Der manuelle Modus ist ausgewählt. Die Aufnahmetaste ist konfiguriert und zeigt den Status an.

Wählen Sie die im Kontextmenü des Telefons angezeigte Option aus, um die Option zu aktivieren.

Drücken Sie die Aufnahmetaste, um die Option zu aktivieren - die LED leuchtet auf.

Sie können auch die angezeigte Taste drücken, um die Option zu deaktivieren - die LED erlischt.

Gesprächsaufzeichnung mit Auto-Start

Der Standby-Modus wird grundsätzlich im Ruhezustand aktiviert. Die LED der Aufnahmetaste leuchtet. Sie können den Rekorder nicht ausschalten. Sobald ein Anruf aufgebaut ist, beginnt die Aufzeichnung automatisch.

- Hörer abheben.
- Optional können Sie die angezeigte Taste drücken.

Der Teilnehmer antwortet. Sie hören einen Signalton, das Aufnahmesymbol wird angezeigt und die LED der Aufnahmetaste  bleibt grün. Der Anruf wird jetzt aufgezeichnet (siehe "[Tipps für Aufzeichnungen](#)" → Seite 135).

Sie können die Aufnahme jederzeit unterbrechen und wieder fortsetzen.

Wenn Sie den Anruf beenden, wird der Vorgang "Auto-Start" für den nächsten Anruf erneut eingerichtet.

Anrufaufzeichnung steuern

Anrufaufzeichnung während eines Gesprächs manuell starten

Voraussetzung ist: Manueller Modus oder AutoStart ist gewählt. Sie führen ein Gespräch. Die Aufzeichnung wurde nicht gestartet. Die LED der Aufnahmetaste leuchtet nicht.



Sie führen ein Rückfragegespräch (siehe "[Über aufzeichnenbare Anrufe](#)" → [Seite 134](#)).

Drücken Sie die Aufnahmetaste, um die Aufnahme zu starten - die LED-Taste leuchtet auf.

Sie hören einen Signalton und das Aufnahmesymbol wird angezeigt. Das Gespräch wird nun aufgezeichnet (siehe auch "[Tipps für Aufzeichnungen](#)" → [Seite 135](#)).

Anrufaufzeichnung während eines Gesprächs manuell anhalten

Voraussetzungen:

- Manuell Modus oder der Modus Auto-Start ausgewählt ist.
- Die Aufzeichnung wurde gestartet. Die LED der Aufnahmetaste leuchtet.

Sie tätigen einen Anruf (siehe auch "[Über aufzeichnenbare Anrufe](#)" → [Seite 134](#)).

Drücken Sie die Aufnahmetaste, um die Aufnahme zu unterbrechen - die LED erlischt und das Aufnahmesymbol auf dem Display verschwindet.

Sie können die Aufzeichnung jederzeit erneut starten, z. B. um die Aufzeichnung des aktuellen Anrufs fortzusetzen.

Anrufaufzeichnung automatisch beenden

Voraussetzungen:

- Sie führen ein Gespräch.
- Die Aufzeichnung wurde gestartet. Die LED der Aufnahmetaste  leuchtet.

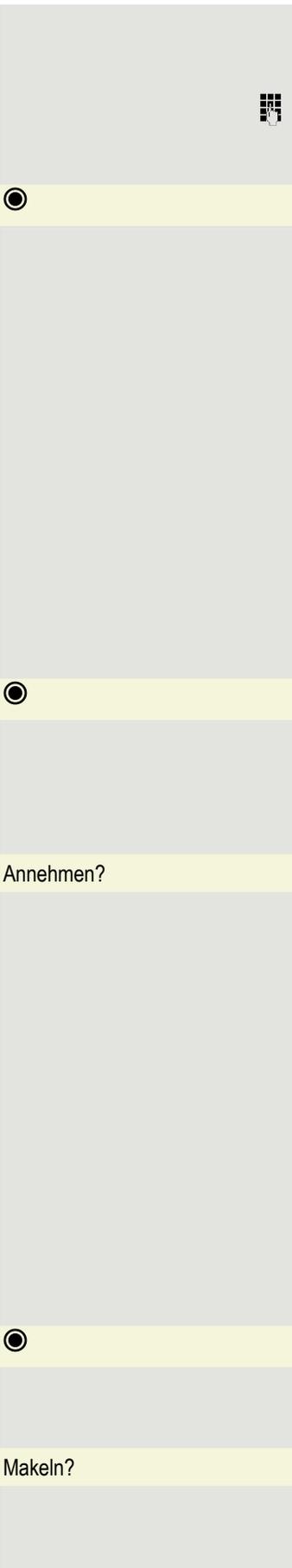
Die Aufzeichnung wird beendet, sobald der Anruf beendet wird oder wenn sich der Anrufstatus so ändert, dass der Anruf nicht mehr aufgezeichnet wird - zum Beispiel, wenn eine Leitung auf manuelles Halten gelegt wird (MultiLine).

Die LED erlischt und das Aufnahmesymbol  auf dem Display verschwindet.

Rückfrage während der Anrufaufzeichnung

Voraussetzungen:

- Sie führen ein Gespräch.
- Die Aufzeichnung wurde gestartet. Die LED der Aufnahmetaste leuchtet.



Sie leiten eine Rückfrage ein - Ihr Hauptgespräch wird dadurch auf Halten gelegt, während die Rückfrage durchgeführt wird.

Die Aufzeichnung wird angehalten, während Sie die Rückfrage einleiten. Das Aufnahmesymbol ● auf dem Display verschwindet.

Wenn der Rückfragepartner antwortet, wird das Rückfragegespräch aufgezeichnet. Sie hören einen Signalton und das Aufnahmesymbol wird angezeigt.

Sie können nun die Rückfrage beenden oder z. B. zum ersten Gesprächspartner wechseln (makeln), während das Rückfragegespräch auf Halten gelegt und die Aufzeichnung fortgesetzt wird.

Zweitanruf während der Anrufaufzeichnung

Voraussetzungen:

- Sie führen ein Gespräch.
- Die Aufzeichnung wurde gestartet. Die LED der Aufnahmetaste leuchtet.

Sie hören einen Signalton und das Aufzeichnungssymbol wird auf dem Display angezeigt. Der Anruf wird jetzt aufgezeichnet.

Ein zweiter Gesprächspartner klopft an (siehe "[Zweitanruf annehmen](#)" → [Seite 65](#)).

Annehmen?

Wählen Sie die Option aus und bestätigen Sie sie.

Sie sind mit dem zweiten Teilnehmer verbunden. Sie hören einen Signalton und im Display wird das Aufzeichnungssymbol ● für den Zweitanruf angezeigt - dieser Anruf wird nun aufgezeichnet. Der erste Gesprächsteilnehmer wartet.

Anrufaufzeichnung beim Makeln

Voraussetzungen:

- Sie haben eine aktive oder gehaltene Rückfrage oder einen Zweitanruf.
- Die Aufzeichnung wurde gestartet. Die LED der Aufnahmetaste leuchtet.

Makeln?

Sie sind mit dem zweiten Teilnehmer verbunden. Sie hören einen Signalton und im Display wird das Aufzeichnungssymbol für den Zweitanruf angezeigt.

Makeln?

Wählen Sie die Option im Kontextmenü der Verbindung aus und bestätigen Sie sie.



Sie werden mit dem Hauptgespräch verbunden. Sie hören einen Signalton und im Display wird das Aufzeichnungssymbol  für das Hauptgespräch angezeigt - dieser Anruf wird nun aufgezeichnet.

Sie können die Aufzeichnung im Manuell Modus und im Auto-Start-Modus jederzeit anhalten und neu starten.

Das Gespräch wird unterbrochen und wieder verbunden

Voraussetzung: Sie tätigen einen Anruf, der aufgezeichnet wird.

Die Verbindung wird von Ihrem Gesprächspartner gehalten. Sie hören die Warteschleifenmusik. Die Aufnahme ist angehalten und das Aufnahmesymbol  ist vom Display verschwunden.

Ihr Gesprächspartner nimmt den Anruf wieder auf. Sie hören einen Signalton und das Aufzeichnungssymbol wird auf dem Display angezeigt.

Einrichten einer Konferenz während der Aufzeichnung

Voraussetzung: Sie führen ein Rückfragegespräch (siehe "[Rückfrage mit zweitem Teilnehmer](#)" → Seite 59). Oder Sie haben ein zweites Gespräch angenommen und die Funktion "Systemkonferenz" wurde von Ihrem Administrator eingerichtet (siehe "[Anklopfen \(Zweitanruf\)](#)" → Seite 65).

Die Aufzeichnung wurde gestartet. Das Hauptgespräch ist auf Halten gelegt. Die LED der Aufnahmetaste  leuchtet.

Konferenz?

Wählen Sie die Option aus und bestätigen Sie sie. Sie sind mit beiden Teilnehmern gleichzeitig verbunden. Die Konferenz wird mit den aktuellen Teilnehmern angezeigt.

Sie hören einen Signalton und im Display wird das Aufzeichnungssymbol für die Telefonkonferenz angezeigt.

Konferenzteilnehmern während der Aufzeichnung hinzufügen

Voraussetzungen:

- Sie haben eine Konferenz eingerichtet.
- Die Funktion "Systemkonferenz" wurde vom Administrator konfiguriert.
- Die Telefonkonferenz wird jetzt aufgezeichnet.

Sie haben eine Rückfrage durchgeführt oder einen Zweitanruf angenommen (siehe "[Rückfrage mit zweitem Teilnehmer](#)" → Seite 59 oder

| | |
|------------|---|
| | <p>"Anklopfen (Zweitanruf) " → Seite 65). Die Telefonkonferenz ist auf Halten gelegt.</p> |
| ● | |
| | <p>Sie hören einen Signalton und im Display wird das Aufzeichnungssymbol für die Rückfrage bzw. den Zweitanruf angezeigt. Der Anruf wird jetzt aufgezeichnet.</p> |
| Konferenz? | |
| | <p>Wählen Sie die im Kontextmenü der Rückfrage oder des Zweitgesprächs angezeigte Option, um den neuen Teilnehmer in die Konferenz aufzunehmen. Die Konferenz wird mit allen aktuellen Teilnehmern angezeigt.</p> <p>Sie hören einen Signalton und das Aufzeichnungssymbol ● wird auf der Leitung für die Telefonkonferenz angezeigt.</p> <p>Ihr Anruf wird während der Aufzeichnung in eine Konferenz eingebunden.</p> <p>Voraussetzungen:</p> <ul style="list-style-type: none">• Sie tätigen einen Anruf, der aufgezeichnet wird.• Ihr Gesprächspartner soll Sie in eine Konferenz einbinden.• Sie werden auf Halten gelegt, während die Konferenz eingerichtet wird. <p>Sie hören die Warteschleifenmusik, während Ihr Gesprächspartner die Konferenz einrichtet. Die Aufnahme ist angehalten und das Aufnahmesymbol ● ist vom Display verschwunden.</p> <p>Ihr Gesprächspartner meldet sich wieder und Sie sind mit der Konferenz verbunden.</p> |
| ● | |
| | <p>Sie hören einen Signalton und in der Zeile "Konferenz" wird das Aufnahmesymbol angezeigt. Die Telefonkonferenz wird jetzt aufgezeichnet.</p> <p>Eine Leitung während der Aufzeichnung manuell auf Halten legen</p> <p>Es gibt zwei Möglichkeiten, eine Leitung manuell auf Halten zu legen:</p> <ul style="list-style-type: none">• Sie legen die aktive Leitung während der Anrufaufzeichnung auf Halten und setzen dann das Gespräch auf dieser Leitung fort.• Sie belegen während der Anrufaufzeichnung eine andere Leitung. Die erste Leitung wird manuell auf Halten gelegt. <p>Voraussetzung: Das Telefon hat mehr als eine Leitung konfiguriert. Der aktive Anruf wird aufgezeichnet. Die LED der Aufnahmetaste leuchtet.</p> |



Halten und Abrufen des Anrufs auf der Leitung

Sie führen ein Gespräch, z. B. auf Leitung A. Sie hören einen Signalton und auf dem Display erscheint das Aufzeichnungssymbol . Der Anruf wird jetzt aufgezeichnet.

Drücken Sie die Leitungstaste A. Die LED der Leitungstaste leuchtet gelb. Das Gespräch ist nun auf „Halten“ gesetzt. Die Aufzeichnung wird angehalten, wenn der Anruf manuell auf Halten gelegt wird. Das Aufnahmesymbol  auf dem Display verschwindet.

Gespräch wieder annehmen

Drücken Sie die Leitungstaste A. Die LED der Leitungstaste beginnt zu blinken. Der Anruf wird wieder angenommen.

Der abgerufene Anruf wird als neuer Anruf für die Anrufaufzeichnung behandelt.

Halten eines Anrufs auf der Leitung und Tätigen eines Anrufs auf einer anderen Leitung

Leitungstaste B drücken - die LED leuchtet. Dieser Anruf wird für die Anrufaufzeichnung als neuer Anruf behandelt.

Leitung A wird gehalten, die Anrufaufzeichnung von Leitung A wurde beendet.

Drücken Sie die Leitungstaste A, um den Anruf fortzusetzen. Dieser Anruf wird für die Anrufaufzeichnung als neuer Anruf behandelt.

Diagnosedaten

Diese Informationsübersicht im Benutzerbereich des Servicemenüs gibt Ihnen Auskunft über die aktuelle Konfiguration des Telefons:

Voraussetzung

Der Administrator hat festgelegt, dass der Benutzer die Diagnoseinformationen sehen darf

Drücken Sie die angezeigte Taste.

Wählen Sie die Option aus und bestätigen Sie sie.

Benutzerpasswort eingeben und bestätigen.

Wählen Sie die Option aus und bestätigen Sie sie. Sie sehen eine nummerierte Liste der Telefonparameter mit den aktuellen Einstellungen.



Verwenden Sie die Pfeile nach oben und unten, um nach unten zu blättern und alle Diagnoseinformationen für Einträge anzuzeigen, die in zwei Zeilen angezeigt werden (d. h. DLS-Client-Status).

 Diese Einstellung können Sie auch über die WEBM-Oberfläche vornehmen (siehe "[Web-Schnittstelle \(WBM\)](#)" → [Seite 152](#)).

Beispiel

| Diagnoseinformation | | |
|----------------------------|--------------------------------|-------------------------|
| 13.10.2021 11:24:32 | | |
| 01 | SIP Server | 10.12.70.16 |
| 02 | SIP-Port | 5060 |
| 03 | SIP-Registrar | 10.12.70.16 |
| 04 | SIP-Registrar-Port | 5060 |
| 05 | SIP-Gateway | 0.0.0.0 |
| 06 | SIP-Gateway-Port | 5060 |
| 07 | SIP-Transport | TCP |
| 08 | TLS-Neuverhandlung | Sicher (RFC5746) |
| 09 | Lokaler SIP-Port | 5060 |
| 10 | Serverfunktionen | Nein |
| 11 | DNS-Ergebnisse | Keine |
| 12 | MultiLine | Nein |
| 13 | Keyset-Leitungen | Keine |
| 14 | Sicherung aktiv | Ja |
| 15 | Backup-Proxy | 0.0.0.0 |
| 16 | Sprachverschlüsselung | Nein |
| 17 | SRTP.Status | Deaktiviert |
| 18 | SIP-Server-Zert. Kontrollieren | Kein Zertifikatsprüfung |
| 19 | Software-Version | V1R8.7.214 SIP 210927 |

| Diagnoseinformation | | |
|----------------------------|----------------------------|--------------------|
| 20 | Nachricht anzeigen | Keine |
| 21 | Letzter Neustart | 1-10-2021 19:17:58 |
| 22 | Speicher frei | 55169K frei |
| 23 | Protokollmodus | IPv4_IPv6 |
| 24 | IPv4-IP-Adresse | 10.12.138.14 |
| 25 | IPv4-Subnetzmaske | 255.255.255.0 |
| 26 | IPv4-Standardroute | 10.12.138.1 |
| 27 | Primärer DNS | 10.12.0.2 |
| 28 | Sekundärer DNS | 172.25.4.22 |
| 29 | IPv4-Route-1 - IP | Keine |
| 30 | IPv4-Route-1 - Gateway | Keine |
| 31 | IPv4-Route-1 - Maske | Keine |
| 32 | IPv4-Route-2 - IP | Keine |
| 33 | IPv4-Route-2 - Gateway | Keine |
| 34 | IPv4-Route-2 - Maske | Keine |
| 35 | IPv6-Adresse | Keine |
| 36 | IPv6-Präfixlänge | Keine |
| 37 | Globales IPv6-Gateway | Keine |
| 38 | Lokale Adresse IPv6-Link | Keine |
| 39 | IPv6-Route-1 - Ziel | Keine |
| 40 | IPv6-Route-1 - Präfixlänge | Keine |
| 41 | IPv6-Route-1 - Gateway | Keine |
| 42 | IPv6-Route-2 - Ziel | Keine |
| 43 | IPv6-Route-2 - Präfixlänge | Keine |

| Diagnoseinformation | | |
|----------------------------|---------------------------------|---|
| 44 | IPv6-Route-2 - Gateway | Keine |
| 45 | MAC-Adresse | 001ae875e054 |
| 46 | LLDP | Ja |
| 47 | VLAN-Erkennung | LLDP-MED |
| 48 | DHCPv4 | Ja |
| 49 | DHCPv4-Wie- derverwendung | Nein |
| 50 | _Preises6_ | Ja |
| 51 | lan.port.status | 100 Mbit/s Vollduplex |
| 52 | lan.port.speed | 0 |
| 53 | pc.port.speed | 0 |
| 54 | pc.port.mode | 0 |
| 55 | PC-Port autoMDIX | Nein |
| 56 | VLAN-ID | Keine |
| 57 | QoS Layer 2 | Ja |
| 58 | QoS Layer 2 Sprache | 5 |
| 59 | QoS Layer 2 Signa- lisierung | 3 |
| 60 | QoS Layer 2 Standard | 0 |
| 61 | QoS Layer 3 | Ja |
| 62 | QoS Layer 3 Sprache | EF / 46 |
| 63 | QoS Layer 3 Signa- lisierung | AF31 / 26 |
| 64 | LLDP-MED-Betrieb | Gesendet: Wed Oct 13 11:24:31 2021 Chassis-ID-TLV-Daten .subtype = Netzwerk Adresse .IANA_TYPE = IPv4-Adresse |

| Diagnoseinformation | | |
|---------------------|--|---|
| | | <p>.ID = 10.12.138.14</p> <p>Port-ID TLV-Daten .Subtype = MAC-Adresse .ID = 00:1A:E8:75:E0:54</p> <p>TTL TLV-Daten .Sekunden = 120</p> <p>System Caps TLV-Daten .Unterstützt = Brücke, Telefon, Aktiviert = Telefon,</p> <p>MAC_Phy config TLV-Daten .auto-set unterstützt = Ja .auto-set aktiviert = Ja .PMD = 0x6c00 PMD1 = 10BASE-T Halbduplex-Modus PMD2 = 10BASE-T Vollduplex-Modus PMD3 = 100BASE-TX Halbduplex-Modus PMD4 = 100BASE-TX Vollduplex-Modus .MAU = 100BaseTXFD : 0x10</p> <p>LLDP-MED Caps TLV-Daten .Caps - LLDP-MED = Ja .Caps - Netzwerkpolitik = Ja .Caps - Standort-ID = Nein .Caps - Erweiterte Stromversorgung Mdi PD = Ja .Caps - Erweiterte Leistung Mdi Pse = Nein .Caps - Bestandsaufnahme = Nein Typ = Endpunkt Klasse III</p> |

Diagnoseinformation

Netzwerkpolitik (Sprache) TLV-Daten

.policy unknown = Ja
 .Tagged = Nein
 .VLAN ID = 0
 .Layer 2 Priorität = 5
 .DSCP = 46

Netzwerk politik (Sprach-signalisierung) TLV-Daten

.policy unknown = Ja
 .Tagged = Nein
 .VLAN ID = 0
 .Layer 2 Priorität = 3
 .DSCP = 26

Netzwerkpolitik (Video-konferenzen) TLV-Daten

.policy unknown = Ja
 .Tagged = Nein
 .VLAN ID = 0
 .Layer 2 Priorität = 0
 .DSCP = 0

Erweiterte Leistungs-TLV-Daten

.Typ = PD
 .Quelle = PSE
 .Priorität = Kritisch
 .Power Wert = 31

Bestandsaufnahme - Hardware-Revision TLV-Daten

Hardware-Revision = S30817-S7720-A101-03

Inventar - Firmware-Revision

| Diagnoseinformation | | |
|----------------------------|-------------------|--|
| | | <p>TLV-Daten</p> <p>Firmware-Version = U-Boot 2.0.0.1.200616</p> <p>Bestandsaufnahme - Software- Revision TLV-Daten</p> <p>Software-Revision = V1 R8.7.214 SIP 210927</p> <p>Inventar - Seriennummer TLV- Daten</p> <p>Seriennummer = 00:1a:e8:75:e0:54</p> <p>Inventar - Her- stellerbezeichnung TLV-Daten</p> <p>.Herstellername = Unify SW&Sol GmbH&Co.KG</p> <p>Inventar - Modellname TLV- Daten</p> <p>.Modellname = Desk Phone CP200</p> <p>Bestandsaufnahme - Asset-ID- TLV-Daten</p> <p>.asset ID = 1631707220</p> <p>Empfangen: Wed Oct 13 11:24:32 2021</p> <p>TTL TLV-Daten</p> <p>.Sekunden = 120</p> <p>Netzwerkpolitik</p> <p>.TLV nicht verfügbar</p> |
| 65 | NG911 Position | Deaktiviert |
| 66 | FIPS-fähig | Nein |
| 67 | Media.Negotiation | Einzel-IP |

| Diagnoseinformation | | |
|----------------------------|---------------------------------------|--|
| 68 | ICE-Konnektivitätspaare max. | 10 |
| 69 | Maximaler Timer für ICE-Konnektivität | 5000 |
| 70 | _Kühl Metabolismus gelegenen_ | 5000 |
| 71 | Ta-Timer für ICE-Sammlung | 20 |
| 72 | ICE-Konnektivität Ta-Timer | 20 |
| 73 | _Löst Gewerbetreibende EEG flachen_ | 15000 |
| 74 | RTO-Timer für ICE-Konnektivität | 100 |
| 75 | Gerätezertifikat | _Dies schrittweise_ |
| 76 | Installierte Zertifikate | Sichere Dateiübertragung Nicht installiert Sichere Sende-URL Nicht installiert Sicherer SIP-Server Nicht installiert Secure 802.1x Nicht installiert LDAP über TLS Nicht installiert Sicherer DMS-Server Nicht installiert Sicherer XSI-Server Nicht installiert Sicherer Auto-konfigurationsserver Nicht installiert |
| 77 | DLS-Client Status | Konfiguration ist bereits synchronisiert |
| 78 | Gerätezertifikat | _Übereinander_ |

Individuelle Einstellungen, die die Energieeffizienz beeinflussen

Mit den folgenden Einstellungen an Ihrem Telefon können Sie den Energieverbrauch aktiv reduzieren und damit einen wichtigen Beitrag zum Umweltschutz leisten.

Sie können die Ruftonlautstärke, die Display-Helligkeit und den Kontrast reduzieren - die Voreinstellung ist 50%.

Kontakte über WBM importieren

Sie können Ihre Kontakte über die WBM-Schnittstelle in Ihr Telefon importieren. Die Kontaktdatei kann aus Outlook oder OSM exportiert werden (eingestellt).



Anweisungen zum Exportieren von Kontakten aus einem Outlook-Client oder OSM finden Sie in der Produktdokumentation.



Dateien, die zuvor von diesem oder einem anderen Telefon exportiert wurden, können ebenfalls importiert werden.

Herunterladen einer Kontaktliste über den Browser

1. Öffnen Sie die Benutzerseiten im Browser mit der URL des Telefons.
2. Melden Sie sich mit Ihrem Passwort bei den "Benutzereinstellungen" an.
3. „Kontakte übertragen“ auswählen.
4. Klicken Sie auf „Datei auswählen“ und navigieren Sie zu einem lokalen oder Remote-Ordner.
5. Wählen Sie eine Datei aus.
 - Das Standardformat ist „.csv“.
 - Sie können ein Komma oder ein Semikolon als Werttrennzeichen für die importierte CSV-Datei verwenden
 - Ändern Sie beim Exportieren aus Outlook nicht die Namen der zugeordneten Kopfzeilenfelder.
6. Bestätigen. Der Pfad zur Datei wird auf der Seite angezeigt, wenn Sie das Ziel auswählen und das Fenster schließen
7. Wählen Sie "Importieren" aus. Während des Imports kann es zu einer Verschlechterung der Leistung des Telefons kommen.



Bildclips (Avatare) sind nicht Bestandteil des Imports.

Der Fortschritt und das Ergebnis des Imports werden angezeigt.

- Eine Abschlussmeldung wird angezeigt, wenn die Schaltfläche „Drücken Sie, um die Importergebnisse zu sehen“ gedrückt wird.
- Ein erfolgreicher Import wird durch die Textmeldung „Import abgeschlossen“ unterhalb des Bedienfelds auf der Seite angezeigt.
- Die Meldung „Importieren der Kontakte abgeschlossen“ wird auch auf dem Bildschirm des Telefons angezeigt, wenn der Import abgeschlossen ist.
- Fehler werden durch eine entsprechende Textmeldung unterhalb des Bedienfelds auf der Seite angezeigt.

Kontakte über WBM exportieren

Sie können Ihre Kontakte über die WBM-Schnittstelle aus Ihrem Telefon exportieren, sodass Sie sie anderweitig verwenden können.

Herunterladen einer Kontaktliste vom Telefon über den Browser



Beim Exportieren von Kontakten über den Internet Explorer-Browser wird die Kontaktdatei "*.CSV" direkt auf die Browser-Seite geschrieben und muss kopiert und eingefügt werden.

1. Öffnen Sie die Benutzerseiten im Browser mit der URL des Telefons.
2. Melden Sie sich mit Ihrem Passwort beim "Benutzer - Einstellungen" an.
3. "Kontakte übertragen" auswählen..
4. Wählen Sie „Kontaktdatei erzeugen“ und es wird eine neue interne Datei mit allen gültigen Kontakten erstellt. Das Standardformat ist „.CSV“.
5. „Kontaktdatei herunterladen“ auswählen. Die .CSV-Datei wird mit dem Dateinamen „CP_contacts.csv“ auf Ihren PC heruntergeladen.
6. Sie können die Datei dann über den PC verschieben und umbenennen.



Wenn Sie von dieser Seite weg navigieren, wird die interne Datei entfernt und der Link „Kontaktdatei herunterladen“ wird inaktiv.

Verwaltung der USB-Anschlüsse



Die USB-Anschlusseinstellungen des OpenScape Desk Phone CP210 werden vom Administrator verwaltet.

Es gelten jedoch die folgenden Einschränkungen:

- Es werden nur bestimmte USB-Geräte unterstützt (siehe unten).
- Wenn ein unterstütztes Gerät angeschlossen ist, wird in der oberen Zeile des Ruhebildschirms ein Symbol angezeigt.
- Ein nicht unterstütztes USB-Gerät kann immer noch angeschlossen werden, um das Telefon mit Strom zu versorgen. Wenn das Gerät jedoch versucht, zu viel Strom zu verbrauchen, wird der USB-Anschluss deaktiviert und der Benutzer wird aufgefordert, das Gerät zu entfernen (der USB-Anschluss bleibt deaktiviert, bis der Benutzer bestätigt, dass das Gerät entfernt wurde).
- Ein USB-Hub für mehrere USB-Geräte wird nicht unterstützt und jedes Gerät, das über den Hub angeschlossen wird, wird als nicht unterstützt behandelt.

Unterstützt werden folgende USB-Geräte:

- Ein USB-Headset: Ein USB-Headset verhält sich ähnlich wie ein kabelgebundenes Headset. Der Administrator bestimmt, welches Headset verwendet wird, wenn mehrere Arten von Headsets gleichzeitig angeschlossen sind.
- Ein CP10 Wi-Fi Stick (das Telefon muss separat mit Strom versorgt werden, nicht über PoE): Wi-Fi kann verwendet werden, um eine drahtlose LAN-Verbindung als Alternative zu Ethernet herzustellen. Dies ist möglich, wenn ein CP10-Gerät an den USB-Port angeschlossen ist und der Administrator die Verwendung von Wi-Fi aktiviert und konfiguriert hat. Der Benutzer wird über den Status des Wi-Fi über Popup-Meldungen informiert
Wenn diese Funktion aktiviert ist, wird in der oberen Zeile des Ruhebildschirms ein Symbol angezeigt, das die folgenden Informationen enthält (siehe "[Symbole im Ruhemenü](#)" → Seite 26):
 - Ein CP10 ist angeschlossen und betriebsbereit
 - Die Signalstärke
 - ob die Verbindung sicher ist
- Ein ION-Hörer (das Telefon muss separat mit Strom versorgt werden, nicht über PoE): Ein ION-Hörer verhält sich ähnlich wie ein kabelgebundenes Headset. Admin bestimmt, welches Headset verwendet wird, wenn mehrere Headsets gleichzeitig angeschlossen sind.
 - Der DECT-Dongle des ION-Mobilteils kann in den USB-Anschluss eingesteckt werden.
 - Alternativ kann das Kabel der ION-Halterung auch an den USB-Port angeschlossen werden

Web-Schnittstelle (WBM)

Über das „Web-Based Management“ (WBM) können Sie diverse Einstellungen für Ihr Telefon vornehmen. Die Informationen werden über eine sichere HTTPS-Verbindung übertragen.



Der Zugang zum Web Based-Management muss vom Administrator freigeschaltet sein.

Allgemeines

Über die WBM-Schnittstelle können Sie diverse Einstellungen für Ihr Telefon vornehmen. Die Kommunikation erfolgt über eine sichere HTTPS-Verbindung. Der Zugang zur WBM-Schnittstelle muss vom Administrator freigeschaltet sein.

Web-Schnittstelle öffnen



Nähere Hinweise zur IP-Adresse, Adresse der WBM-Schnittstelle und weitere Informationen zur Verbindung des Telefons mit dem Netzwerk finden Sie im Abschnitt "[Netzwerk Informationen](#)" → [Seite 110](#).

1. Zum Aufrufen der Oberfläche öffnen Sie einen Web-Browser und geben die folgenden Adressen ein:
 - **https://[IP des Telefons]**
[IP des Telefons] steht für die IP-Adresse Ihres Telefons.
 - **https://[Name des Telefons]**
[Name des Telefons] der ihm vom Fachpersonal zugewiesen wurde.
2. Vom Browser erhalten Sie ggf. einen Zertifikatshinweis. Folgen Sie den Anweisungen, um das Zertifikat herunter zu laden.
3. Beim ersten Aufruf der WEBM-Schnittstelle werden Sie aufgefordert ein Benutzerpasswort einzurichten (siehe "[Benutzerpasswort](#)" → [Seite 96](#)). Beim nächsten Aufruf der "Benutzer-Einstellungen" müssen Sie sich mit diesem Passwort anmelden.

Administrator - Einstellungen (Admin)

In diesem Bereich können Einstellungen zur Administration Ihres Telefons und der Netzwerkumgebung gemacht werden. Der Zugang zu den

“Administrator - Einstellungen (Admin)” ist durch das Admin-Passwort geschützt.



Weitere Informationen erhalten Sie vom Administrator oder in der Administrationsanleitung.

Benutzer - Einstellungen

Die Startseite der Web-Schnittstelle wird geöffnet, sobald Sie die IP-Adresse des Telefons eingegeben und bestätigt haben.

1. Klicken Sie auf einen Menü-Titel, um die einzelnen Menü-Einträge anzuzeigen. Durch wiederholtes Klicken wird das Menü wieder geschlossen.
2. Klicken Sie auf einen Menü-Eintrag, um das entsprechende Formular zu öffnen.
3. Nehmen Sie die gewünschten Änderungen vor.
4. Klicken Sie auf die entsprechende Schaltfläche, um Ihre Änderungen zu speichern bzw. abzubrechen.

Funktion der Schaltflächen

- **Anmeldung:** nach Eingabe des Benutzerpasswortes am Telefon anmelden
- **Speichern:** Änderungen übernehmen
- **Zurücksetzen:** die ursprünglichen Werte behalten
- **Aktualisieren:** Werte aktualisieren
- **Abmeldung:** am Telefon abmelden

Lizenzen

In diesem Bereich finden Sie Informationen zu EULA (End User License Agreement) und Open-Source-Lizenzen. Weitere Informationen erhalten Sie von Ihrem zuständigen Fachpersonal oder in der Administrationsanleitung.

Benutzermenü



Alle Einstellungen im Benutzermenü der WBM-Schnittstelle können Sie auch im Benutzermenü am Telefon vornehmen.

Benutzer - Einstellungen

Benutzer - Anmeldung siehe **"Benutzerpasswort"** → Seite 96

Datum und Uhrzeit

- Ortszeit, siehe **"Einstellung der Uhrzeit"** → Seite 110
- Lokales Datum, siehe **"Einstellung des Datums"** → Seite 110
- Sommerzeit siehe **"Sommerzeit einstellen"** → Seite 108
- Differenz (Minuten) siehe **"Unterschied zwischen Sommerzeit und Standardzeit einstellen"** → Seite 109
- Auto-Zeitungstellung siehe **"Automatische Sommerzeit"** → Seite 109

Audio

- Standard Rufton
 - Ruftonmelodie, siehe **"Mustermelodie"** → Seite 101
 - Ruftonfolge, siehe **"Musterfolge"** → Seite 101
 - Rufton, siehe **"Rufton"** → Seite 100)
 - Raumakustik, siehe **"Raumakustik"** → Seite 100)
 - Lauthören siehe **"Lauthörmodus"** → Seite 102
 - Kopfhöreranschluss siehe **"Verwendung des Headset-Anschlusses einstellen "** → Seite 102
- Spezielle Ruftöne, siehe **"Sonderruftöne"** → Seite 103)
 - Intern
 - Extern
 - Wiederanruf (z.B. Rückruf)
 - Notruf
 - Spezial 1
 - Spezial 2
 - Spezial 3

Benutzerkonfiguration

- Abgehende Anrufe
 - Automatische Wahl nach (Sekunden) siehe **"Automatische Wahlverzögerung verwenden"** → Seite 57
 - Rückruf siehe **"Erlauben einer Rückruf"** → Seite 128
 - Besetzt beim Wählen siehe **"Besetzt bei Wählen zulassen"** → Seite 126
 - Übergabe vor Melden siehe **"Übergabe bei Rufton zulassen"** → Seite 127
 - Sofort wählen siehe **"Einschalten oder ausschalten Sofort wählen"** → Seite 128

- Ankommende Anrufe
 - Weiterleiten
 - Weiterleitung zulassen siehe "[Anrufweiterleitung zulassen](#)" → [Seite 123](#)
 - Standardziel siehe "[Anrufweiterleitung zulassen](#)" → [Seite 123](#)
 - Weiterleitung zu DSS siehe "[Anrufweiterleitung zulassen](#)" → [Seite 123](#)
 - Umleiten, siehe "[Anrufweiterleitung nach Art des Anrufs](#)" → [Seite 118](#))
 - Einstellungen
 - Favoriten > Umleitungsfavoriten, siehe "[Zielrufnummern für Rufumleitungen speichern](#)" → [Seite 114](#)
 - Alle Anrufe siehe "[Anrufumleitung einschalte oder ausschalten](#)" → [Seite 116](#)
 - Favoriten / letzte Ziele siehe "[Zielrufnummer für Rufumleitung zuweisen](#)" → [Seite 116](#)
 - Direktziel siehe "[Aktivieren mit variablen Zielrufnummern](#)" → [Seite 114](#)
 - Bei besetzt siehe "[Anrufumleitung einschalte oder ausschalten](#)" → [Seite 116](#)
 - Nach Zeit siehe "[Anrufumleitung einschalte oder ausschalten](#)" → [Seite 116](#)
 - Verzögerung (Sekunden) (nur wenn "Serverfunktionen" vom Administrator deaktiviert wurde), siehe "[Klingeldauer vor der Anrufumleitung bei Nichtmelden festlegen](#)" → [Seite 117](#)
 - Privat-Modus siehe "[Datenschutz und Sicherheit](#)" → [Seite 95](#)
 - Hinweise
 - Visueller Alarm, siehe "[Hinweise einstellen](#)" → [Seite 70](#)
 - Tonsignalisierung siehe "[Hinweise einstellen](#)" → [Seite 70](#)
 - Umleitender Teilnehmer siehe "[Anrufumleitungskette](#)" → [Seite 118](#)
 - Bearbeiten
 - Anklopfen zulassen siehe "[Anklopfen zulassen](#)" → [Seite 124](#)
 - Anrufschutz zulassen siehe "[Anrufschutz](#)" zulassen" → [Seite 95](#)
 - Besetzt beim Wählen siehe "[Besetzt bei Wählen zulassen](#)" → [Seite 126](#)
 - CTI-Anrufe
 - Auto-Antwort siehe "[Signalton bei automatischer Beantwortung](#)" → [Seite 119](#)
 - Piepton bei Auto-Antwort siehe "[Signalton bei automatischer Beantwortung](#)" → [Seite 119](#)
 - Auto-Wiederaufnahme siehe "[Signalton bei automatischer Wiederherstellung der Verbindung](#)" → [Seite 120](#)

- Piepton bei Auto-Wiederaufnahme siehe ["Signalton bei automatischer Wiederherstellung der Verbindung"](#) → Seite 120
- Bestehende Verbindungen
 - Anrufübergabe zulassen siehe ["Rufübergabe zulassen"](#) → Seite 125
 - Zusammenschalten zulassen siehe ["Gesprächsteilnahme zulassen"](#) → Seite 123
 - Konferenz Verlassen zulassen siehe ["Beitritt zu einer Konferenz zulassen"](#) → Seite 129
 - Halteerinnerung zulassen siehe ["Halteerinnerungston einschalten und ausschalten"](#) → Seite 121
 - Halteerinnerungsverzögerung (Minuten) siehe ["Halteerinnerungszeit einstellen"](#) → Seite 121
 - Halten und Auflegen siehe ["Einschalten oder ausschalten Halten und Auflegen"](#) → Seite 122
 - Wartemusik siehe ["Wartemusik"](#) → Seite 122
 - Konferenzen zulassen siehe ["Konferenz zulassen"](#) → Seite 129
 - DTMF-Ziffern siehe ["DTMF-Ziffern anzeigen"](#) → Seite 59
 - Warnung bei unsicherem Anruf siehe ["Ton und Anzeige bei einer ungesicherten Sprachverbindung"](#) → Seite 104
 - Zuordnung umschalten siehe ["Teilnehmer durch Auflegen verbinden"](#) → Seite 125
 - VS Alarm siehe ["Hinweise einstellen"](#) → Seite 70
- Signalisierungs-LED
 - Sprachnachrichten siehe ["Abhören von Sprachnachrichten"](#) → Seite 76
 - Entgangene Anrufe siehe ["Anrufprotokollierung"](#) → Seite 130
- Keyset
 - Leitungen
 - Verzögerter Rufton (Sekunden) siehe ["Zeit für verzögerten Rufton einstellen"](#) → Seite 91
 - Adresse (nur lesen)
 - Primärleitung (nur wenn "Serverfunktionen" vom Administrator deaktiviert wurde)
 - Rufton ein/aus (nur wenn "Serverfunktionen" vom Administrator deaktiviert wurde)
 - Ruftonmelodie, siehe ["Einstellen des Ruftons für Leitungen"](#) → Seite 91
 - Ruftonfolge, siehe ["Einstellen des Ruftons für Leitungen"](#) → Seite 91
 - Rufton siehe ["Einstellen des Ruftons für Leitungen"](#) → Seite 91
 - Hotline / Warmline (nur lesen)
 - Hot-/Warmline-Ziel siehe ["Leitungen mit Hot- oder Warmline-Funktion"](#) → Seite 89

- Übersicht
- Anrufprotokollierung
 - Allgemeines
 - Aktivieren der Anrufliste, siehe "[Anrufprotokollierung einschalten oder ausschalten](#)" → Seite 130
 - Entgangenes Logging (Funktion der Anrufprotokollierungsfunktion "Entgangene Anrufe" bzw. die Einstellung für "Angenommene Anrufe" hängt von der Unterstützung durch den SIP-Server ab, siehe "[Protokollierung verpasster Anrufe](#)" → Seite 131
 - An anderer Stelle beantwortet
 - Eintrag löschen

Telefon

- Display-Einstellungen
 - Kontrast siehe "[Displaykontrast einstellen](#)" → Seite 39
- Tastenprogrammierung
 - Ebene 1
 - Bearbeiten siehe "[Tasten programmieren](#)" → Seite 43
 - Ebene 2
 - Bearbeiten, siehe "[Tasten programmieren](#)" → Seite 43.
- Beschriftungstreifen herunterladen
- Tastenton
 - Lautstärke
 - Aktiv für:
 - Nur Tastenfeld
 - Alle Tasten

Region und Sprache

- Land siehe "[Landesspezifische Einstellungen](#)" → Seite 107
- Sprache siehe "[Display-Sprache](#)" → Seite 105
- Datumsformat siehe "[Format der Datumsanzeige](#)" → Seite 106
- Uhrzeitformat siehe "[Format der Zeitanzeige](#)" → Seite 106

Sicherheit

- Passwort
 - Aktuelles Passwort
 - Neues Passwort siehe "[Benutzerpasswort](#)" → Seite 96
 - Passwort bestätigen

Verzeichniseinstellungen

- Kontaktliste siehe "[Bearbeiten eines Kontakts](#)" → Seite 72
- Neuer Kontakt siehe "[Neuen Kontakt erstellen](#)" → Seite 71
 - Nachname
 - Vorname
 - Nummer
- Alle Kontakte löschen siehe "[Löschung aller Kontakte](#)" → Seite 72
 - Löschen bestätigen
- Kontakte übertragen
 - Kontaktdaten importieren siehe "[Kontakte über WBM importieren](#)" → Seite 149
 - Kontaktdaten exportieren siehe "[Kontakte über WBM exportieren](#)" → Seite 150

Diagnosedaten siehe "[Diagnosedaten](#)" → Seite 141

Ratgeber

Pflege Ihres Telefons

- Lassen Sie das Telefon niemals mit Farbstoffen oder öligen und aggressiven Substanzen in Berührung kommen.
- Verwenden Sie zum Reinigen des Telefons immer ein feuchtes oder antistatisches Tuch. Verwenden Sie niemals ein trockenes Tuch.
- Wenn das Telefon sehr verschmutzt ist, reinigen Sie es mit einem verdünnten neutralen Reiniger, der Tenside enthält, wie z. B. einem Spülmittel. Entfernen Sie anschließend alle Spuren des Reinigungsmittels mit einem feuchten Tuch (nur mit Wasser).
- Verwenden Sie niemals alkoholhaltigen Reinigungsmittel oder Reinigungsmittel, die Kunststoff korrodieren, sowie Scheuerpulver!

Problembehandlung

Gedrückte Taste reagiert nicht

Überprüfen Sie, ob sich die Taste verklemmt hat.

- Wenn das Telefon gesperrt ist, können Zielwahltasten nicht verwendet werden. Das gilt auch dann, wenn auf dieser Taste eine Notrufnummer gespeichert ist.

Prüfen Sie, ob Ihr Telefon gesperrt ist, wenn die folgende Meldung angezeigt wird: "Telefon gesperrt. Zum Entsperren die PIN eingeben."

- Wenn das Telefon gesperrt ist, geben Sie Ihre PIN ein, um es zu entsperren.

Tasten mit geänderten Funktionen

Die folgenden Tasten können von Ihrem Administrator umprogrammiert worden sein:

- Konferenz starten , siehe "Konferenz" → Seite 61
- Anruf weiterleiten , siehe "Gespräch übergeben" → Seite 68
- Aktiven Anruf halten , siehe "Gespräch halten" → Seite 63

Fragen Sie Ihren Administrator nach den geänderten Funktionen.

Das Telefon läutet nicht

Überprüfen Sie, ob der Rufton ausgeschaltet ist (siehe Symbol in der Statusleiste auf dem Display). Wenn er ausgeschaltet ist, schalten Sie den

Rufton ein.

Sie können keine Nummer wählen

Prüfen Sie, ob das Telefon gesperrt ist, wenn die folgende Meldung angezeigt wird: "Telefon gesperrt. Zum Entsperren die PIN eingeben. ".

- Wenn das Telefon gesperrt ist, geben Sie Ihre PIN ein, um es zu entsperren.

Andere Probleme

- Wenden Sie sich an Ihren Administrator. Der Kundendienst muss alle Probleme klären, die nicht gelöst werden können.
- Ansprechpartner bei Problemen
- Bei Störungen, die länger als 5 Minuten dauern, wenden Sie sich bitte an Ihr zuständiges Fachpersonal.

Reparatur- und Recycling-Konzept, Verlängerung der Leistungsfähigkeit

Dieser Abschnitt enthält zusätzliche Benutzeranleitungen gemäß den grundlegenden Vergabekriterien für das Umweltzeichen „Blauer Engel“ nach RAL-UZ 150. Verpflichtungen für Unify, die sich aus diesem Abschnitt ergeben, gelten nur in Deutschland.

Recycling und Entsorgung von Geräten in der OpenScape Desk Phone-Familie

Rückgabe von OpenScape Desk Phone-Altgeräten.

a) Rechtliche und andere Grundlagen

Die Rücknahme von Geräten und Ersatzteilen basiert auf:

- EU-Richtlinie 2002/96/EG (WEEE),
- deutsches „Gesetz über den Verkauf, die Rückgabe und die umweltgerechte Entsorgung von Elektro- und Elektronikgeräten“ (ElektroG),
- die Kriterien von Blauer Engel RAL UZ 150 für „Schnurgebundene Voice-Over-IP-Telefone“.

b) Getrennte Sammlung gemäß ElektroG

Nutzer von Elektro- und Elektronikgeräten sind verpflichtet, Altgeräte getrennt zu sammeln und die sachgerechte Entsorgung zu veranlassen.

Diese Altgeräte dürfen nicht zusammen mit unsortierten kommunalen Abfällen (normaler Hausmüll) entsorgt werden. Die getrennte Sammlung ist eine Voraussetzung für die Wiederverwendung, das Recycling und die effiziente Verwertung von Altgeräten und die Grundlage für die Rückgewinnung von Materialien.

c) Rücknahme gemäß den Kriterien von Blauer Engel

Neben den gesetzlichen Anforderungen für die Rücknahme von Elektro- und Elektronikgeräten nimmt Unify Software and Solutions GmbH & Co. KG die in Deutschland eingeführten und ab März 2014 hergestellten Telefone OpenScape Desk Phone CP200 SIP, OpenScape Desk Phone CP400

SIP und OpenScape Desk Phone CP600 SIP zurück. Soweit keine direkte Abholung dieser Altgeräte vereinbart wurde, können die alten Telefone OpenScape Desk Phone kostenfrei an folgende Adresse zurückgegeben werden:

eds-r gmbh // rücknahmesysteme
Maybachstr. 18
90441 Nürnberg, Deutschland

d) Wiederverwendung, Recycling und Verwertung

Bereits in der Produktentwicklungsphase wird auf die einfache Demontage/Wiederverwertung der Altgeräte des OpenScape Desk Phone geachtet.

- Wiederverwendung: Die Altgeräte werden repariert und instandgesetzt und kommen in den Ersatzteilkreislauf, wo sie dann wiederverwendet werden.
- Recycling und Rückgewinnung von nicht mehr verwendbaren OpenStage-Geräten: Die Geräte werden grob zerlegt und vor der weiteren Behandlung verschiedenen Verwertungsverfahren zugeführt. Die verschiedenen Metalle werden mit speziellen Zerkleinerungsgeräten für Elektronikschrott getrennt. Kupfer und Edelmetalle werden durch Raffination verarbeitet. Aluminium und Eisen werden getrennt und zum Schmelzen gebracht.

Reparatursicherheit und Ersatzteilversorgung

Unify Software and Solutions GmbH & Co. KG garantiert bis zu 5 Jahre Reparaturunterstützung und Ersatzteilversorgung nach Produkteinstellung der OpenScape Desk Phone-Telefone.

Verlängerung der Leistungsfähigkeit

Die Funktionalität aller OpenScape Desk Phone-Telefone kann durch Softwareupdates grundlegend verlängert werden.



Wenden Sie sich an Ihren Administrator, den System-Support oder Ihren Vertriebspartner bei Unify Software and Solutions GmbH & Co. KG.

Lokales Benutzermenü

Benutzermenü am Telefon öffnen



Um das Benutzermenü zu öffnen, drücken Sie die abgebildete Taste.

Auf der Registerkarte **Einstellungen** wählen Sie die Registerkarte **Benutzer** Menüpunkt. Sie werden aufgefordert, das Benutzerpasswort einzugeben (siehe "[Benutzerpasswort](#)" → Seite 96).

Bestätigen Sie Ihre Eingabe. Die Optionen des Benutzermenüs sind verfügbar.

Darstellung des Benutzermenüs



Diese Einstellung können Sie auch über die WEBM-Oberfläche vornehmen (siehe "[Web-Schnittstelle \(WBM\)](#)" → Seite 152).

- Änderungen werden mit "Speichern & beenden" bestätigt oder mit der Option "Beenden (ohne Speichern)" verworfen.
- Die ausgegrauten Optionen sind auf der Website OpenScape Desk Phone nicht verfügbar oder haben keine Funktion.

Tastenfunktionen

Auf der Funktionstastenebene können Sie die folgenden Funktionen programmieren:

| | |
|---------------------------|----------------------|
| Zielwahl | Ebenen-Taste |
| Wahlwiederholung | Konferenz |
| Umleiten aller Anrufe | Kopfhörer |
| Umleiten bei Nicht-melden | Anrufschutz |
| Umleiten bei besetzt | Anruf übernehmen |
| Umleiten: alle Anrufe | Erweiterte Zielwahl |
| Umleiten: externe Anrufe | Funktionsumschaltung |

| | |
|--------------------------|--|
| Umleiten: interne Anrufe | Hauptansicht |
| Uml. b. besetzt - alle | Gezielte Übernahme |
| Uml. b. besetzt - int. | Trennen |
| Uml. b. besetzt - ext. | Rückruf |
| Umleiten nach Zeit: alle | Rückrufe abbrechen |
| Umleiten nach Zeit: int. | Rückfrage |
| Umleiten nach Zeit: ext. | Anklopfen |
| Rufton aus | Sofortiger Rufton |
| Halten | Temp. Vorschau |
| Makeln | Anrufaufzeichnung |
| Überg vor Meld | Integrierte Umleitung |
| Anruf übergeben | Rückrufe pausieren |
| Weiterleiten | Rückrufe wiederaufn. |
| | AICS ZIP (Signalton automatische Rufannahme) |

Besonderheiten beim Betrieb an einer OpenScape 4000

Beim Betrieb einer OpenScape Desk Phone an einer OpenScape 4000 werden nicht alle Funktionen in vollem Umfang unterstützt, wie dies bei einer OpenScape Voice der Fall ist.

Passiv unterstützte Funktionen

Einige der Funktionen stehen Ihnen nur als passiver Benutzer zur Verfügung. Die Einschränkungen sind unten aufgeführt:

- Ein OpenScape Desk Phone an einer OpenScape 4000 kann einen Benutzer nicht aktiv im System parken. Die OpenScape Desk Phone kann jedoch von einem anderen Benutzer geparkt werden.
- Wird an einer OpenScape 4000 ein OpenScape Desk Phone angerufen und es wird bereits ein Gespräch geführt oder der Teilnehmer meldet sich nicht, kann der Anrufer einen Rückruf eingeben. Ein solcher Rückrufwunsch bei Besetzt oder Nichtmelden kann nicht über die OpenScape Desk Phone eingegeben werden. Um einen Rückruf einzuleiten, siehe "[Rückruf anfordern](#)" → Seite 56.
- Das Telefon kann bei der Fremdüberwachung nur der passive Teilnehmer sein.
- Das Telefon kann aufgenommen werden, aber nicht selbst eine Verbindung aufnehmen.

Von OpenScape Voice nicht unterstützte Funktionen

Im OpenScape Desk Phone stehen folgende Funktionen nicht zur Verfügung:

- Direktwahltasten können nicht konfiguriert werden
- Leitungstasten können nicht konfiguriert werden
- Das Telefon kann nicht als Teil eines Chef/Sekretariatsteams eingerichtet werden

| | | | |
|----------------------------|-----|---|--------|
| Automatic..... | 135 | E | |
| Icons..... | 135 | Eingehende Anrufe | |
| Konferenz..... | 139 | MultiLine..... | 84 |
| Leitungstaste..... | 140 | Einstellung der Uhrzeit..... | 110 |
| Manual..... | 136 | Einstellungen..... | 100 |
| Multi-line..... | 135 | F | |
| Operating modes..... | 133 | Favoriten für die Rufumleitung..... | 115 |
| Rückfrage..... | 137 | Ferneinrichtung..... | 16 |
| Tips..... | 135 | Firmenverzeichnis..... | 73 |
| Zweituanruf..... | 138 | Format der Zeitanzeige..... | 106 |
| Call settings | | Freiprogrammierbare Funk- tionstaste..... | 21 |
| MultiLine..... | 90 | Freisprechen..... | 51, 58 |
| CE-Kennzeichen..... | 2 | Funktionstaste | |
| Cloud-PIN..... | 17 | Programmierbar..... | 21 |
| CTI..... | 119 | G | |
| D | | Gemeinsam genutzte Leitung..... | 83 |
| Datum und Uhrzeit..... | 110 | Gespräche..... | 119 |
| Datumsformat..... | 106 | Gesprächsaufzeichnung | |
| Direktruftaste | | AutoStart..... | 136 |
| Abweisen eines Anrufs..... | 81 | Controlling..... | 136 |
| Displaykontrast..... | 39 | Gesprächsteilnahme zulassen..... | 123 |
| DSS-Taste | | Grafisches Display | |
| Rückfrage..... | 80 | Symbole zur Anzeige des Anrufsta- tus..... | 30 |
| DSS call | | Gruppenrufe..... | 78 |
| Call deflection..... | 81 | | |
| DSS key | | | |
| Indirect pickup..... | 80 | | |

H

| | |
|-----------------------------------|-------|
| Halten..... | 63 |
| Hauptleitung..... | 82 |
| Hauptleitung umleiten..... | 86 |
| Headset | |
| Answering call automatically..... | 52,60 |
| Hotline..... | 87 |
| For lines..... | 89 |

K

| | |
|---------------------|-----|
| Kontakt suchen..... | 73 |
| Kontext..... | 128 |
| Kontext-Menüs..... | 27 |
| Kontrast..... | 39 |

L

| | |
|------------------------------|-----|
| Ländereinstellung..... | 107 |
| Lauthören..... | 59 |
| LDAP..... | 73 |
| LED-Anzeigen | |
| Direktwahltaeten (DSS)..... | 22 |
| Funktionstasten..... | 22 |
| Leitungsnutzung..... | 83 |
| Leitungstaste..... | 82 |
| Lines | |
| Hot and warm line..... | 89 |
| Löschen Sie den Eintrag..... | 132 |

M

| | |
|---------------------|-------|
| Makeln..... | 60 |
| Mikrofon..... | 57 |
| Mobility..... | 94 |
| MultiLine | |
| Anrufannahme..... | 84 |
| LED-Anzeigen..... | 81,83 |
| Überschreibend..... | 90 |

N

| | |
|---------------------------|-------|
| Nebenleitung..... | 82 |
| Normaler Wählvorgang..... | 128 |
| Notruf..... | 98 |
| Notrufnummer..... | 98-99 |

O

| | |
|----------|-----|
| Ort..... | 102 |
|----------|-----|

P

| | |
|------------------------|-----|
| Partner verbinden..... | 63 |
| Phantomleitung..... | 83 |
| Private Leitung..... | 83 |
| Privatsphäre..... | 95 |
| Problembehandlung..... | 159 |

R

| | |
|----------------|----|
| Rückfrage..... | 59 |
|----------------|----|

| | | | |
|-------------------------------|---------|--|----------|
| Rückfrage aus Zweitanruf..... | 65 | U | |
| Rückruf..... | 56 | Umleiten..... | 112 |
| Rufton für Linien..... | 91 | Favorites..... | 115 |
| Ruftonfolge..... | 92, 101 | Saving a destination phone number..... | 114 |
| Ruftonmelodie..... | 92 | Variable..... | 114 |
| | | Zielrufnummer..... | 114 |
| S | | USB..... | 150 |
| Schlüssel | | V | |
| Sofortiger Ring..... | 49 | Variable Anrufumleitung..... | 114 |
| Schnellsuche..... | 75 | Verpasste Anrufe..... | 56 |
| Sicherheit..... | 95-96 | Verwaltung der USB-Anschlüsse..... | 150 |
| Sicherheitshinweise..... | 2 | Verzeichnis | |
| Sofortwahl..... | 128 | LDAP..... | 73 |
| Sommerzeit..... | 108 | W | |
| T | | Wählplan..... | 98 |
| Tastenklick..... | 40 | Wahlwiederholung..... | 55 |
| Telefon entsperren..... | 99 | MultiLine..... | 86 |
| Telefon sperren..... | 98 | Warmline..... | 87 |
| Telefonbuch | | For lines..... | 89 |
| Lokales Telefonbuch | | Warteschleifenmusik..... | 122 |
| Neuer Kontakt..... | 71 | Web-Schnittstelle..... | 152, 163 |
| Telefoneinstellungen..... | 100 | Z | |
| Telefonwartung..... | 159 | Zielrufnummer..... | 114 |
| Ton der Halteerinnerung..... | 121 | Zielrufnummer speichern..... | 114 |

| | |
|---|-----|
| Zielrufnummern kopieren/einfügen... | 115 |
| Zielwahltaste..... | 55 |
| Zweituanruf..... | 65 |
| Zweiter Anruf mit Rück- fragegespräch..... | 65 |
| Zweiter Aufruf | |
| Ignorieren..... | 66 |

Provide feedback to further optimize this document to edoku@atos.net.

As reseller please address further presales related questions to the responsible presales organization at Unify or at your distributor. For specific technical inquiries you may use the support knowledge base, raise - if a software support contract is in place - a ticket via our partner portal or contact your distributor.

Our Quality and Environmental Management Systems are implemented according to the requirements of the ISO 9001 and ISO 14001 standards and are certified by an external certification company.



Copyright © Unify Software and Solutions GmbH & Co. KG 09.2022
Alle Rechte vorbehalten.

Referenznummer: A31003-C1000-U141-01-0019

Die Informationen in diesem Dokument enthalten lediglich allgemeine Leistungsbeschreibungen bzw. -eigenschaften, die beim tatsächlichen Gebrauch nicht immer den Angaben entsprechen oder aufgrund der Weiterentwicklung der Produkte von diesen abweichen.

Eine Pflicht zur Bereitstellung der jeweiligen Eigenschaften besteht nur, wenn dies in den Vertragsbedingungen ausdrücklich vereinbart wurde.

Verfügbarkeit und technische Vorgaben können sich ohne Vorankündigung ändern.

Unify, OpenScape, OpenStage und HiPath sind eingetragene Warenzeichen der Unify Software and Solutions GmbH & Co. KG. Alle anderen Unternehmens-, Marken-, Produkt- und Servicennamen sind Warenzeichen oder eingetragene Warenzeichen ihrer jeweiligen Inhaber.

atos.net