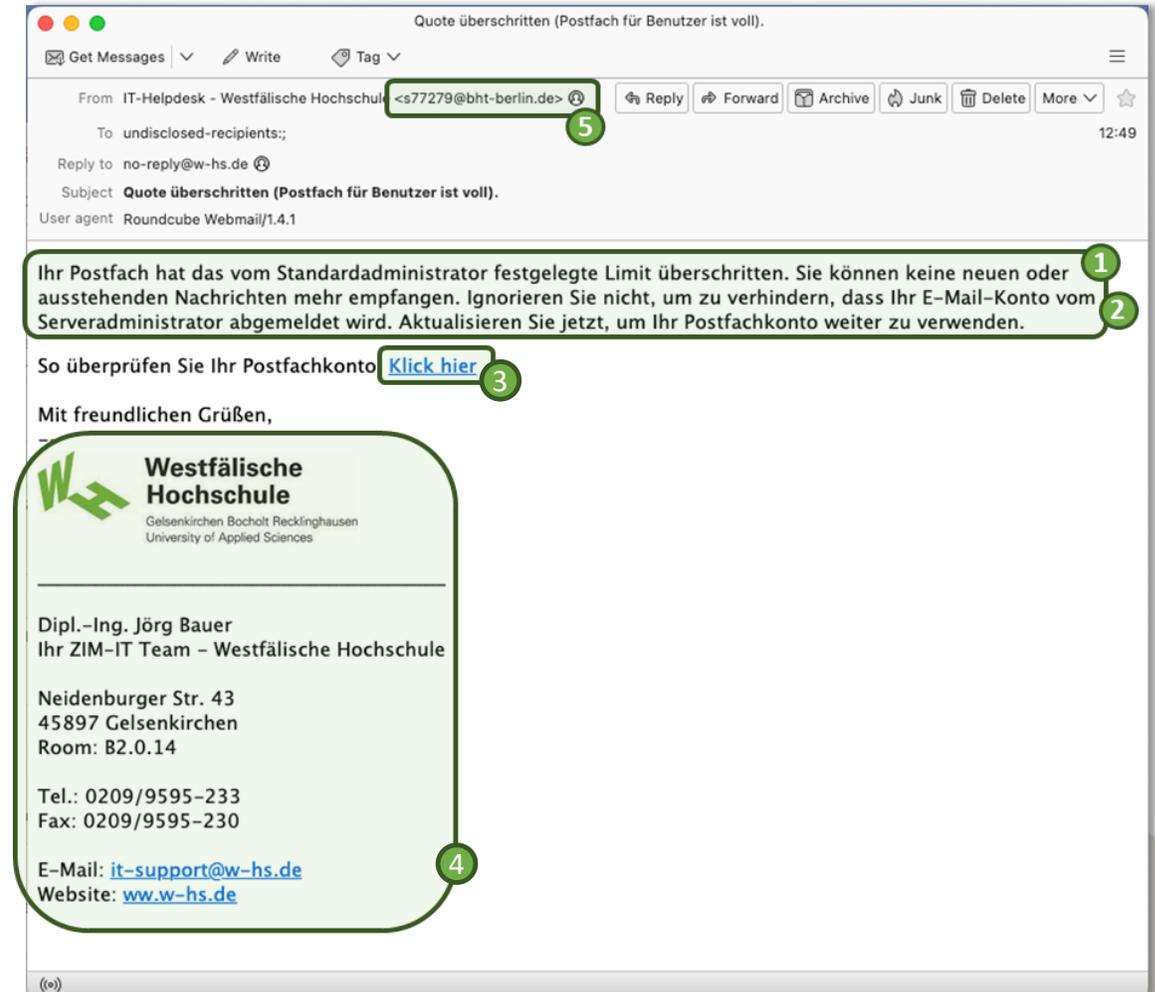


Phishing-Mail: Merkmale in der Mail

- 1 Der Text der Mail gibt **dringenden Handlungsbedarf** vor, etwa: „*Ignorieren Sie nicht, um zu verhindern, dass ...*“.
- 2 **Drohungen** kommen zum Einsatz: „... *Ihr E-Mail-Konto vom Serveradministrator abgemeldet wird ...*“.
- 3 Die E-Mail enthält **Links** oder Formulare: „*Klick hier*“ (siehe auch nächste Folie)
- 4 Die Mail scheint von einer **bekannten Person oder Organisation** zu stammen: *Die Signatur ist der WH-Signatur sehr ähnlich, aber in der ZIM-IT arbeitet kein Jörg Bauer und, wenn Sie hinschauen, entdecken Sie noch weitere Unstimmigkeiten.*
- 5 Bei einer Phishing-Mail verbirgt sich **hinter dem angezeigten Absender oft eine andere E-Mail-Adresse**. *Schauen Sie daher genau hin. Diese Mail wurde von keinem WH-Account versendet, sondern von einer bereits zuvor gehackten Mailadresse von bht-berlin.de.*

Hinweis: In einem gängigen E-Mail-Programm können Sie die echte Mail-Adresse feststellen, in dem Sie den Cursor einfach mit der Maus über die Absenderzeile führen, aber ohne darauf zu klicken.



Phishing-Mail: Merkmale auf der verlinkten Seite

- 1 Nach Klick auf den Link in der Mail werden Sie aufgefordert, **vertrauliche Daten einzugeben**: *E-Mail-Adresse, Benutzername und Passwort, die die Täter dann nutzen, um in Ihrem Namen schädliche Mails zu verschicken.*
 - 2 Beachten Sie auch die **Link-Adresse**: *Die Weiterleitung erfolgte auf eine Seite, die unserer Support-Seite ähnlich ist, aber nicht zur WH gehört.*
- Seien Sie misstrauisch! Schließen Sie das Browser-Fenster und geben Sie keinesfalls Ihre Zugangsdaten ein. **Im Zweifel wenden Sie sich bitte an das ZIM-IT (support@w-hs.de).**

Weitere Informationen sowie ein Video, wie Sie Phishing-Mails erkennen können, finden Sie auf den Seiten des BSI unter https://www.bsi.bund.de/DE/Themen/Verbraucherinnen-und-Verbraucher/Cyber-Sicherheitslage/Methoden-der-Cyber-Kriminalitaet/Spam-Phishing-Co/Passwortdiebstahl-durch-Phishing/Wie-erkenne-ich-Phishing-in-E-Mails-und-auf-Webseiten/wie-erkenne-ich-phishing-in-e-mails-und-auf-webseiten_node.html

